



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO CEARÁ – IFCE
PRÓ-REITORIA DE ENSINO
DEPARTAMENTO DE INGRESSOS

PROCESSO SELETIVO 2018-2

EDITAL Nº 02 - 2018/DG Paracuru

CURSOS DE FORMAÇÃO INICIAL E CONTINUADA

RETIFICAÇÃO

Esta retificação se constitui da alteração do público alvo e do acréscimo de mais um pré-requisito ao curso de Recepcionista em Meio de Hospedagem. As modificações encontram-se destacadas.

ONDE LÊ-SE

2.3. RECEPCIONISTA EM MEIO DE HOSPEDAGEM

- a) **Objetivos:** Promover a satisfação, a qualidade e a excelência no atendimento do serviço turístico, por meio de informações e estabelecimento de fluxos de atendimento, com base nos processos, produtos e serviços da organização, de modo a atender com rapidez e eficiência às necessidades do cliente.
- b) **Público Alvo:** comunidade em geral
- c) **Pré-requisitos mínimos:** ensino médio completo
- d) **Forma de Seleção:** análise do histórico do ensino médio
- e) **Dia e hora das aulas do curso:** quinta-feira, 13:00 às 17:00
- f) **Número de vagas ofertadas:** 35 vagas para a comunidade
- g) **Local do curso:** IFCE/*campus* Paracuru
- h) **Carga Horária:** 80 horas (1 semestre)
- i) **Início das aulas:** a partir de 6 de agosto de 2018

LEIA-SE

2.3. RECEPCIONISTA EM MEIO DE HOSPEDAGEM

- a) **Objetivos:** Promover a satisfação, a qualidade e a excelência no atendimento do serviço turístico, por meio de informações e estabelecimento de fluxos de atendimento, com base nos processos, produtos e serviços da organização, de modo a atender com rapidez e eficiência às necessidades do cliente.
- b) **Público Alvo:** pessoas que estejam ou almejem atuar no mercado de turismo como recepcionistas de meio de hospedagem
- c) **Pré-requisitos mínimos:** ensino médio completo e apresentação de documento que comprove atuação na área de serviços ligados ao turismo
- d) **Forma de Seleção:** análise do histórico do ensino médio

- e) **Dia e hora das aulas do curso:** quinta-feira, 13:00 às 17:00
- f) **Número de vagas ofertadas:** 35 vagas para a comunidade
- g) **Local do curso:** IFCE/*campus* Paracuru
- h) **Carga Horária:** 80 horas (1 semestre)
- i) **Início das aulas:** a partir de 6 de agosto de 2018



Professor: Clerton Linhares Gomes
Diretor de Ensino-Substituto
IFCE-Campus Paracuru