

Tutorial para criação do E-mail acadêmico/institucional

Observação: Todos os procedimentos descritos no tutorial também se aplicam aos **servidores (TAEs e docentes)** para acesso ao SUAP e ao e-mail institucional. Nesses casos, basta utilizar a **matrícula SIAPE** no lugar da matrícula acadêmica.

Porque fazer o seu e-mail acadêmico ?

Os estudantes ingressantes do IFCE devem criar um e-mail acadêmico disponibilizado pela instituição. Esse e-mail é essencial para acessar serviços do Google, como Google Classroom, Google Drive e Gmail, além dos sistemas institucionais do IFCE, utilizados para comunicação, atividades acadêmicas e sistemas internos.

As informações acadêmicas dos alunos, incluindo o número de matrícula necessário para a criação do e-mail acadêmico, são geradas pela CCA (Coordenação de Controle Acadêmico) no ato da matrícula e ficam disponíveis no sistema Q-Acadêmico.

Primeiro acesso ao Q-Acadêmico.

O que é o Q-acadêmico?

O Q-Acadêmico é um sistema utilizado para a gestão acadêmica no IFCE, permitindo o acompanhamento de matrículas, disciplinas, histórico escolar, notas e outras informações acadêmicas. Esse sistema é gerenciado pela Coordenação de Controle Acadêmico (CCA), que é responsável por sua administração e suporte no campus.

Acesse o sistema **Q-Acadêmico** (qacademico.ifce.edu.br) e clique na opção "Aluno".

Para o primeiro acesso será necessário realizar a alteração de senha:

Na tela de login **Q-Acadêmico**, selecione "**Primeiro acesso e recuperação de senha**", informe sua matrícula, clique em "Enviar" e siga as instruções enviadas para o seu e-mail cadastrado.

Acesso ao SUAP e criação do e-mail acadêmico

1. O que é o SUAP?

O SUAP (Sistema Unificado de Administração Pública) é a plataforma oficial utilizada pelo IFCE para gerenciar informações acadêmicas e administrativas. Além disso, é pelo SUAP que os estudantes ingressantes devem criar seu e-mail acadêmico, essencial para o uso dos serviços institucionais e do Google.

2. Acesso ao SUAP

Endereço do SUAP: Acesse pelo link suap.ifce.edu.br.

Login e senha:

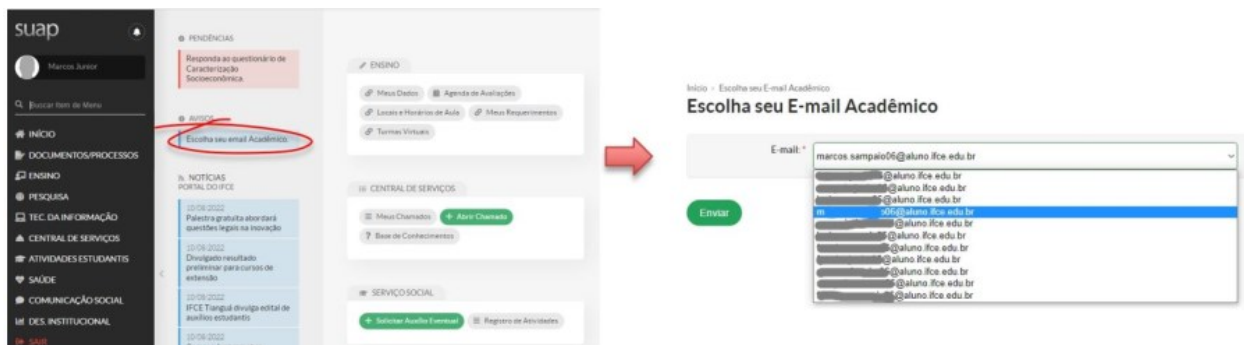
Usuário: Número da matrícula acadêmica.

Senha padrão: Utilize o formato **@IFCE<data_de_nascimento>** (exemplo: @IFCE04021992 para 04/02/1992).



Aviso: Caso não consiga acessar utilizando a senha padrão, realize o procedimento de alteração de senha, conforme descrito no tópico "**Alteração de Senha no SUAP e Acesso ao E-mail Acadêmico**".

Após o login, acesse "Informações e Avisos" e selecione a opção "Escolha seu e-mail institucional" para definir seu e-mail acadêmico. Em seguida, clique em "Enviar", conforme a imagem abaixo.



Importante: Aguarde, no mínimo, quatro horas para que o e-mail seja criado na plataforma Google.

Após esse período, para realizar o login no e-mail, será necessário alterar a senha. Para isso, acesse novamente o site suap.ifce.edu.br e clique em "Esqueceu ou deseja alterar sua senha?".

Alteração de Senha no SUAP e Acesso ao E-mail Acadêmico

1. Acesse suap.ifce.edu.br e clique em "Esqueceu ou deseja alterar sua senha?".
2. Insira seu login (**Matrícula acadêmica**).
3. Confirme o **CPF**, marque o CAPTCHA e clique em "Enviar".
4. Siga as instruções enviadas para o e-mail pessoal cadastrado. Verifique o aviso que informa o endereço de e-mail para o qual o link de redefinição de senha foi enviado.



5. Acesse o seu e-mail pessoal e leia a mensagem recebida, lembrando de conferir se não foi para a caixa Spam/Lixo eletrônico. Digite a nova senha seguindo o padrão sugerido (no mínimo 8 caracteres com variações de letras maiúsculas e minúsculas e/ou números e símbolos).

Importante: O processo de alteração de senha do SUAP pode ser realizado a qualquer momento, especialmente quando houver a necessidade de trocar a senha do e-mail acadêmico, uma vez que **as senhas do SUAP e do e-mail acadêmico são sincronizadas**.

Para acessar seu e-mail acadêmico, entre em gmail.com.

Em caso de dificuldades na criação do e-mail acadêmico/institucional, o aluno pode entrar em contato com a CTI pelo e-mail cti.acopiara@ifce.edu.br ou comparecer diretamente ao setor.