

ORIENTAÇÕES

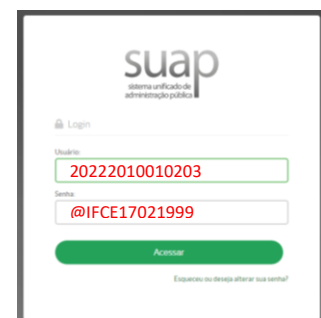
E-mail institucional @ifce.edu.br ou @aluno

Última atualização:
11/08/22

➔ Como criar (escolher) e-mail institucional:

1. Acesse suap.ifce.edu.br, digite sua matrícula e a senha padrão (digite apenas os números sem pontos ou traços) e faça *login*.

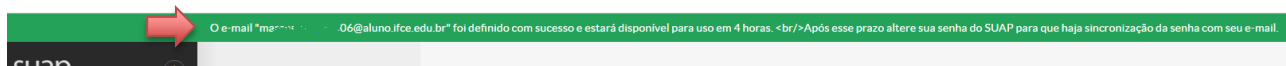
Senha padrão: @IFCEdatanascimento
(ex.: @IFCE17021999)



2. Uma vez dentro do SUAP, procure por “Escolha seu email Acadêmico”.



3. Após a escolha, clique em “Enviar”, e deverá surgir a mensagem a seguir.

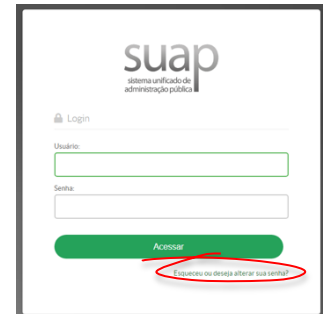


4. Caso você não possua e-mail secundário cadastrado, registre-o na área de “Pendências” e em seguida já é possível encerrar o SUAP clicando em “sair”.

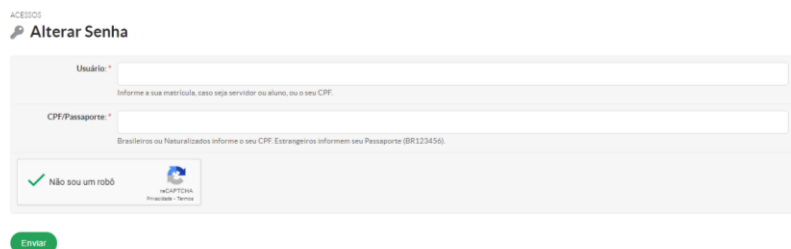
Feito os procedimentos acima, o e-mail está criado. Após 4 horas, é necessário retornar para alterar a senha.

➡ Como alterar a senha do e-mail institucional:

1. Acesse suap.ifce.edu.br, e clique na área “Esqueceu ou deseja alterar sua senha?”

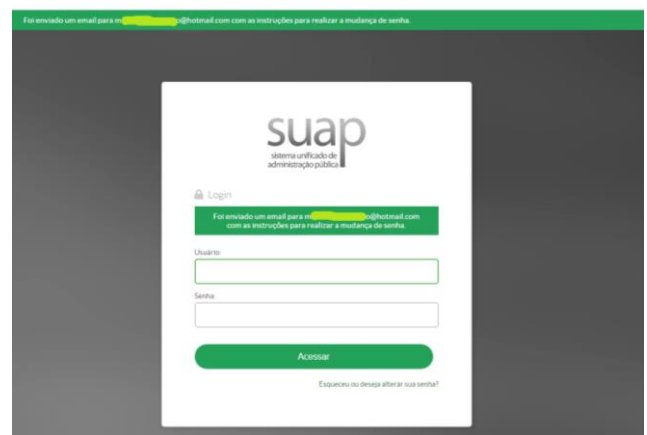


2. Na tela “Alterar Senha” informe o usuário (número de matrícula sem pontos ou traços) e CPF (sem pontos ou traços):



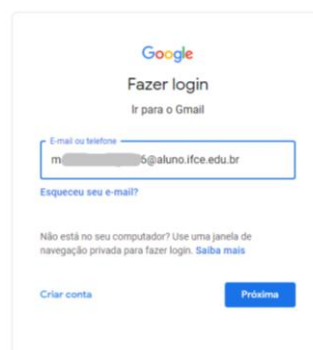
3. Clique em “Não sou um robô” e “Enviar”.

4. Será exibida uma mensagem de que foi enviado um email com instruções de recuperação para o e-mail pessoal cadastrado.



5. Acesse o seu e-mail pessoal e leia a mensagem recebida, lembrando de conferir se não foi para a caixa Spam/Lixo eletrônico. Digite a nova senha seguindo o padrão sugerido (no mínimo 8 caracteres com variações de letras maiúsculas e minúsculas e/ou números e símbolos).

6. Acesse o Gmail e digitar o e-mail institucional completo e a senha que foi escolhida no SUAP.



Notas:

- 1. Nosso Gmail é gerenciado pelo SUAP:** Mesmo o e-mail institucional sendo Gmail (Google), a senha não pode ser criada/alterada diretamente lá. Ela precisa ser feita obrigatoriamente no SUAP (<https://suap.ifce.edu.br/>)
- 2. Novos e-mails não possuem senha:** É obrigatória a alteração da senha (no SUAP) pois **novos emails são criados sem senha alguma** e é necessário sincronizar as senhas.
- 3. Senha de sistemas integrados:** Ao alterar a senha do SUAP o usuário estará automaticamente alterando a senha do e-mail institucional e de outros sistemas e futuros do IFCE que serão integrados.
Exemplo de sistemas integrados: Acesso à BVU, Capes, SisAE, Acesso à **Rede sem Fio do campus**
4. A alteração da senha do SUAP não afeta o sistema Q-Acadêmico.
- 5. Erros/problemas adicionais:** Caso ocorra qualquer problema ou apareça uma mensagem de erro, faça a captura da tela e envie uma mensagem para cti.aracati@ifce.edu.br, anexando a imagem.
- 6. Chamados precisam de dados do solicitante:** Os chamados só serão atendidos se informado nome completo, matrícula, CPF e a descrição do problema.

A CTI do campus Aracati só consegue atender alunos do seu próprio campus referente a problemas com e-mail institucional e SUAP. Para outros sistemas, abra o chamado na “Central de Atendimento” do portal oficial ifce.edu.br:

