



PORTAL DO SEGURADO

previsul
SEGUADORA

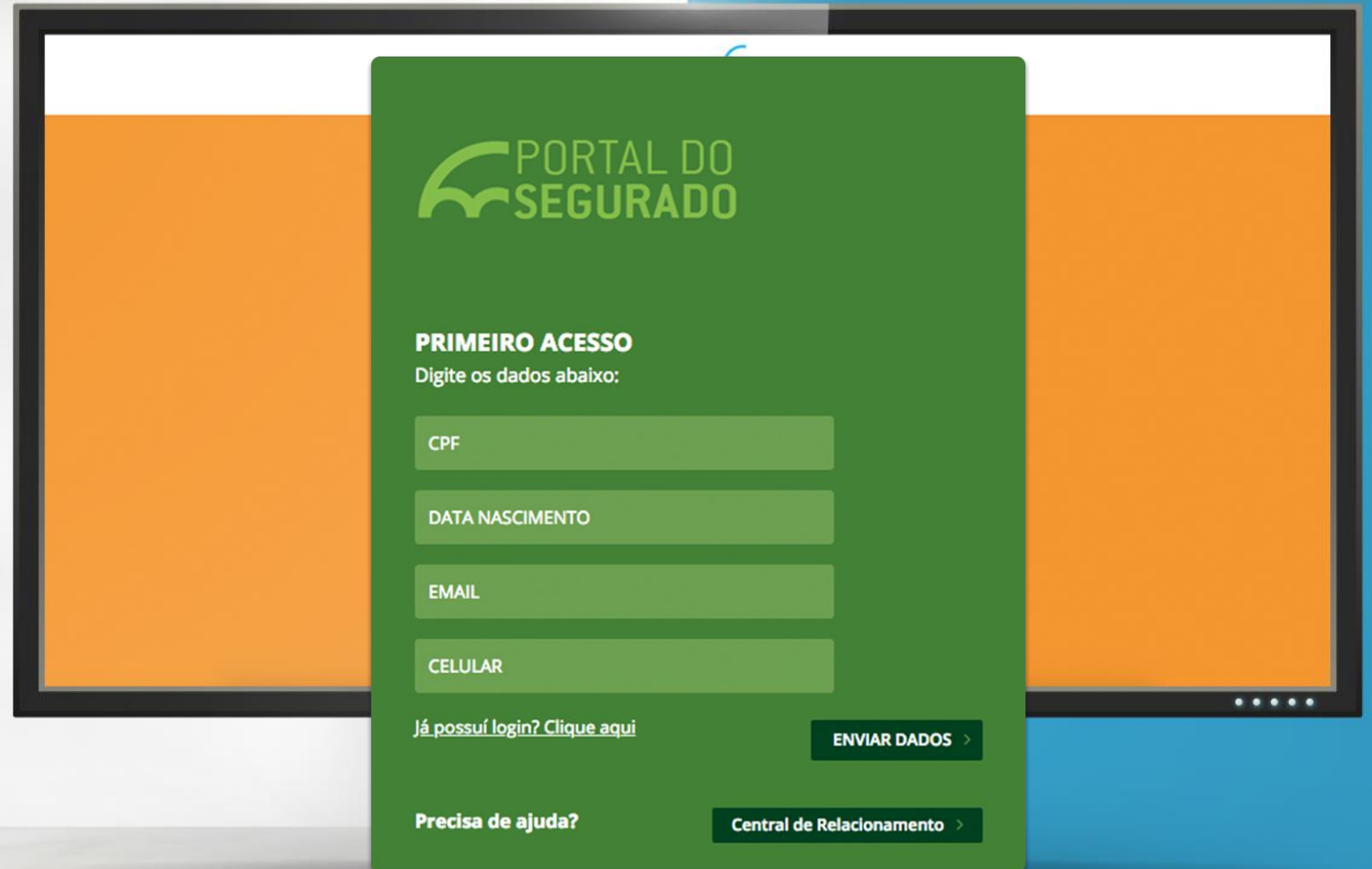
CONHECENDO O PORTAL DO SEGURADO



- Realizar **seu login**, informando o **CPF** e **senha**.
- No endereço <https://previsul.online>
- Caso seja o primeiro acesso, o Segurado deverá clicar em “**PRIMEIRO ACESSO**”.



- Ao clicar em “PRIMEIRO ACESSO”, será direcionado para uma página para realizar seu cadastro.



The image shows a computer monitor displaying the 'Portal do Segurado' registration page. The page has a green header with the logo and title. Below the header, there is a section titled 'PRIMEIRO ACESSO' with the instruction 'Digite os dados abaixo:'. This section contains four input fields for 'CPF', 'DATA NASCIMENTO', 'EMAIL', and 'CELULAR'. At the bottom of the form, there is a link 'Já possui login? Clique aqui' and a button 'ENVIAR DADOS >'. In the footer, there is a link 'Precisa de ajuda?' and a button 'Central de Relacionamento >'. The background of the page is orange.

**PORTAL DO
SEGURADO**

PRIMEIRO ACESSO
Digite os dados abaixo:

CPF

DATA NASCIMENTO

EMAIL

CELULAR

[Já possui login? Clique aqui](#)

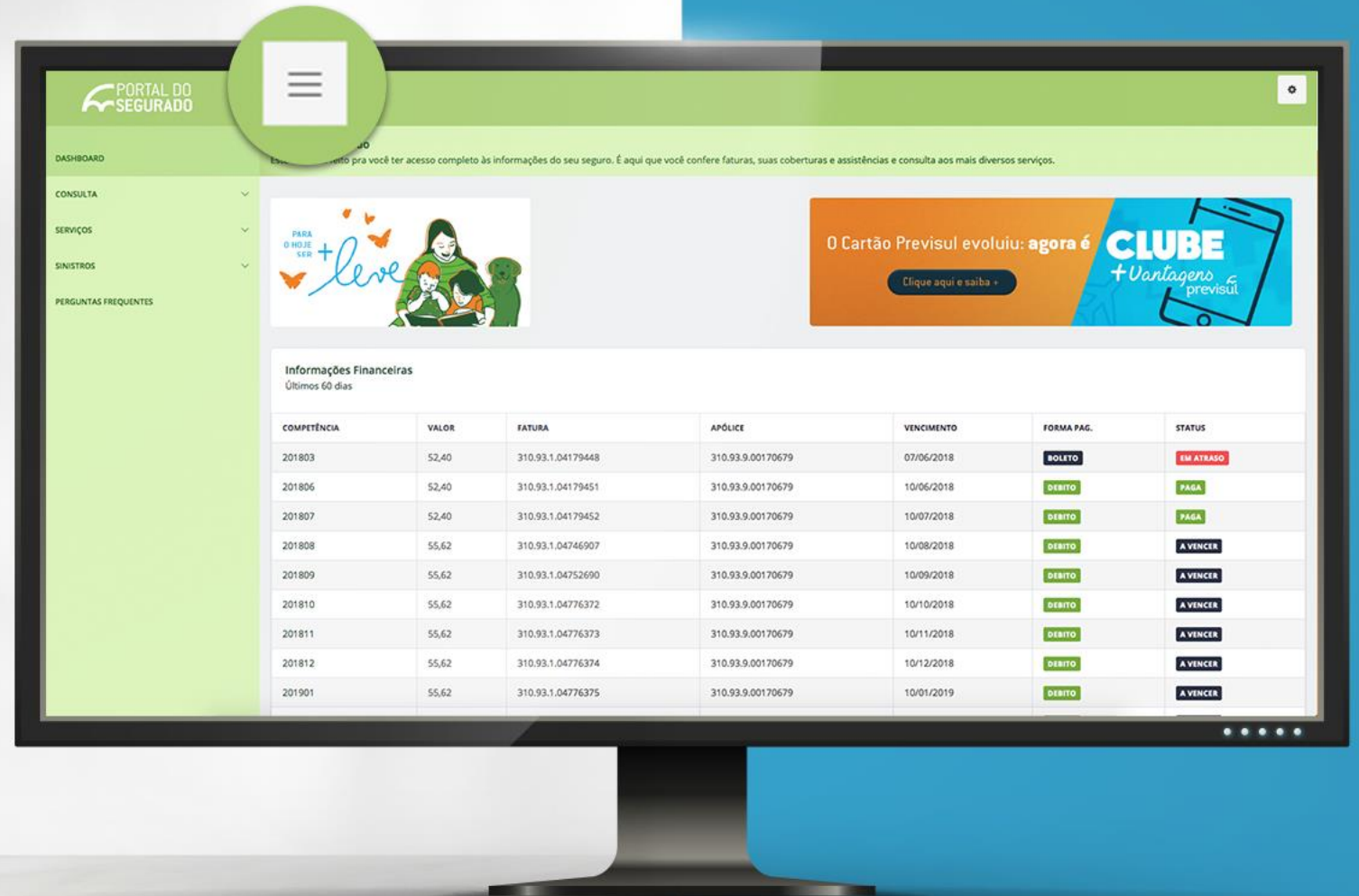
ENVIAR DADOS >

[Precisa de ajuda?](#)

Central de Relacionamento >

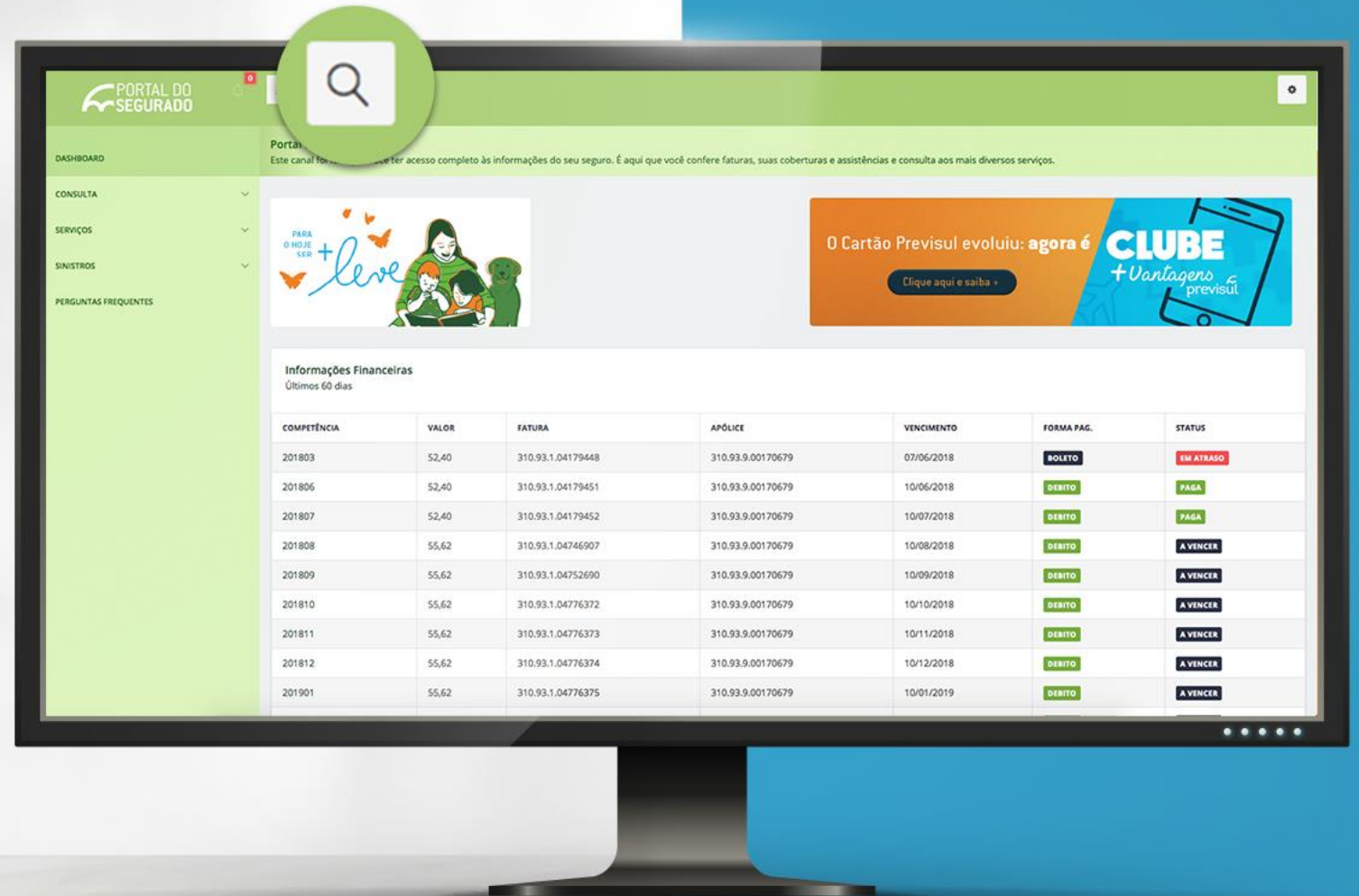
CONHECENDO O PORTAL DO SEGURADO

- Barra de ferramentas superior: opção de ocultar a barra de menu lateral para ampliar a visualização das informações em tela.



CONHECENDO O PORTAL DO SEGURADO

- Barra de ferramentas superior: Opção de pesquisa rápida de informações.



CONHECENDO O PORTAL DO SEGURADO

- Barra de ferramentas superior:
Ícone de configurações onde poderá
alterar sua senha.

The screenshot displays the 'Portal do Segurado' website. At the top, there is a green header bar with the logo 'PORTAL DO SEGURADO' on the left, a search icon in the center, and a settings gear icon on the right. Below the header, a left sidebar contains navigation links: DASHBOARD, CONSULTA, SERVIÇOS, SINISTROS, and PERGUNTAS FREQUENTES. The main content area features a 'Portal do Segurado' title and a descriptive paragraph. Below this, there is a banner for 'PARA O HOJE SER + leve' with an illustration of a family, and another banner for 'O Cartão Previsul evoluiu: agora é CLUBE + Vantagens previsul' with a smartphone illustration. The 'Informações Financeiras' section, labeled 'Últimos 60 dias', contains a table with the following data:

COMPETÊNCIA	VALOR	FATURA	APÓLICE	VENCIMENTO	FORMA PAG.	STATUS
201803	52,40	310.93.1.04179448	310.93.9.00170679	07/06/2018	BOLETO	EM ATRASO
201806	52,40	310.93.1.04179451	310.93.9.00170679	10/06/2018	DEBITO	PAGA
201807	52,40	310.93.1.04179452	310.93.9.00170679	10/07/2018	DEBITO	PAGA
201808	55,62	310.93.1.04746907	310.93.9.00170679	10/08/2018	DEBITO	A VENCER
201809	55,62	310.93.1.04752690	310.93.9.00170679	10/09/2018	DEBITO	A VENCER
201810	55,62	310.93.1.04776372	310.93.9.00170679	10/10/2018	DEBITO	A VENCER
201811	55,62	310.93.1.04776373	310.93.9.00170679	10/11/2018	DEBITO	A VENCER
201812	55,62	310.93.1.04776374	310.93.9.00170679	10/12/2018	DEBITO	A VENCER
201901	55,62	310.93.1.04776375	310.93.9.00170679	10/01/2019	DEBITO	A VENCER

CONHECENDO O PORTAL DO SEGURADO

- **Dashboard:** Comunicados e Banners com as informações mais recentes publicadas.

The screenshot displays the 'Portal do Segurado' dashboard. At the top, there's a green header with the logo and navigation icons. Below the header, a banner area features two promotional banners: one for 'PARA O HOJE SER + leve' with an illustration of a family, and another for 'O Cartão Previsul evoluiu: agora é CLUBE + Vantagens previsul' with a smartphone graphic. Below the banners, a table titled 'Últimos 60 dias' lists insurance data. The table has columns for Competência, Valor, Fatura, Apólice, Vencimento, Forma Pag., and Status. The data shows a series of payments from 2018 to 2019, with the final entry in 2019 marked as 'A VENCER'.

COMPETÊNCIA	VALOR	FATURA	APÓLICE	VENCIMENTO	FORMA PAG.	STATUS
201803	52,40	310.93.1.04179448	310.93.9.00170679	07/06/2018	BOLETO	EM ATRASO
201806	52,40	310.93.1.04179451	310.93.9.00170679	10/06/2018	DEBITO	PAGA
201807	52,40	310.93.1.04179452	310.93.9.00170679	10/07/2018	DEBITO	PAGA
201808	55,62	310.93.1.04746907	310.93.9.00170679	10/08/2018	DEBITO	A VENCER
201809	55,62	310.93.1.04752690	310.93.9.00170679	10/09/2018	DEBITO	A VENCER
201810	55,62	310.93.1.04776372	310.93.9.00170679	10/10/2018	DEBITO	A VENCER
201811	55,62	310.93.1.04776373	310.93.9.00170679	10/11/2018	DEBITO	A VENCER
201812	55,62	310.93.1.04776374	310.93.9.00170679	10/12/2018	DEBITO	A VENCER
201901	55,62	310.93.1.04776375	310.93.9.00170679	10/01/2019	DEBITO	A VENCER

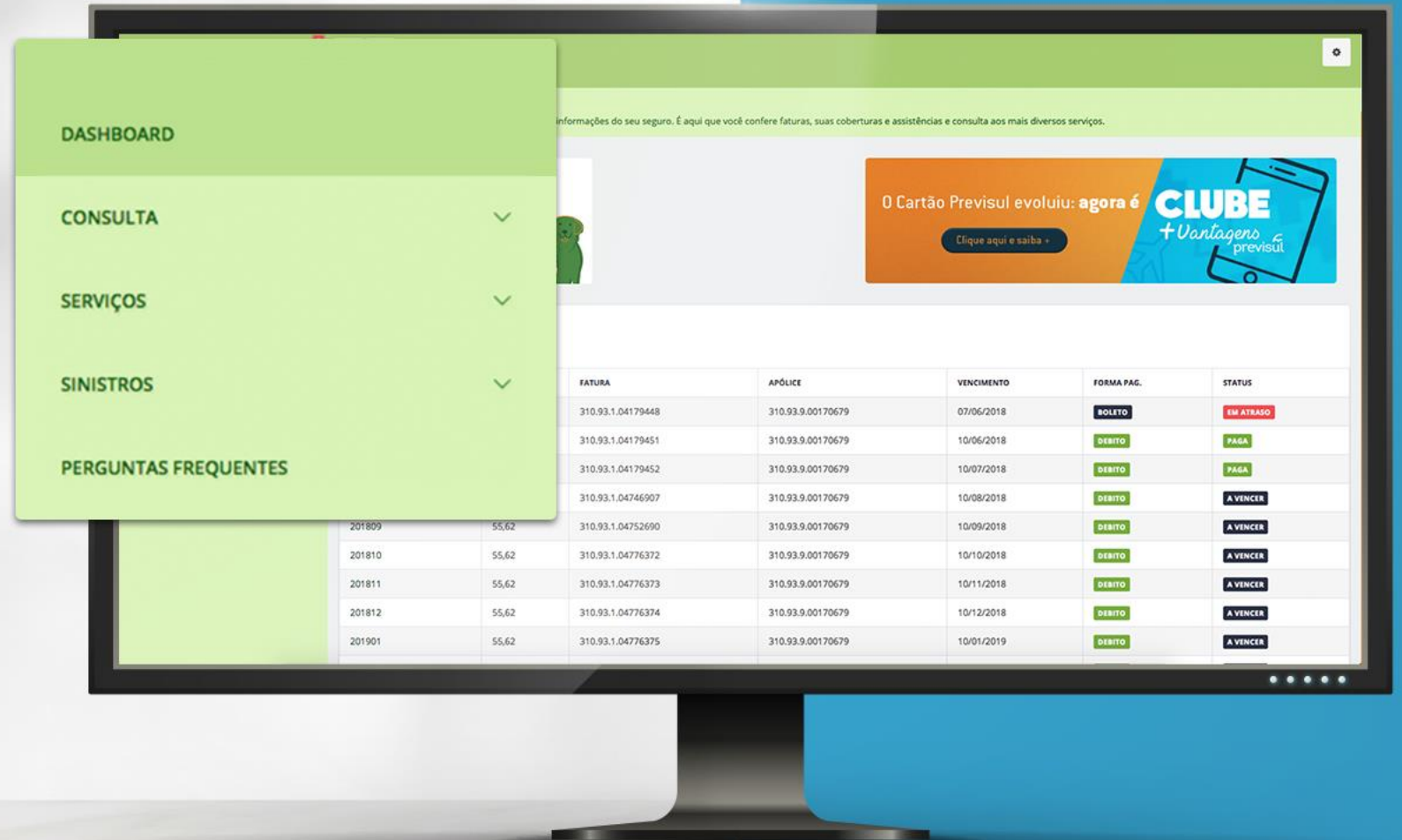
CONHECENDO O PORTAL DO SEGURADO

- **Dashboard:** Acesso as Informações financeiras dos últimos 60 dias, de apólices emitidas e ativas.

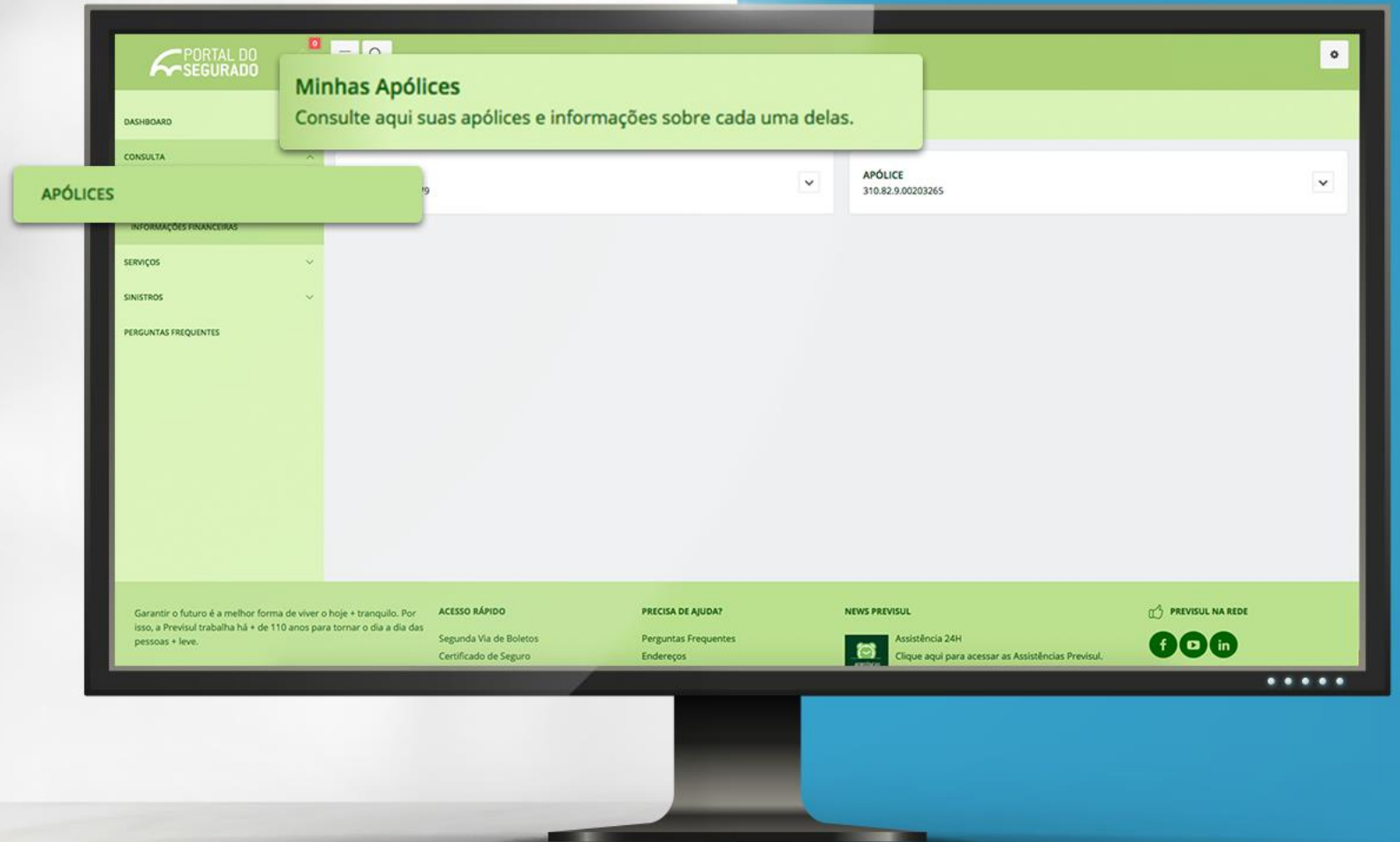
The screenshot displays the 'Portal do Segurado' website. The header includes the logo and navigation links: DASHBOARD, CONSULTA, SERVIÇOS, SINISTROS, and PERGUNTAS FREQUENTES. A banner for 'CLUBE + Vantagens previsul' is visible. The main content area shows 'Informações Financeiras' for the last 60 days, presented as a table with columns for Competência, Valor, Fatura, Apólice, Vencimento, Forma Pag., and Status.

COMPETÊNCIA	VALOR	FATURA	APÓLICE	VENCIMENTO	FORMA PAG.	STATUS
201803	52,40	310.93.1.04179448	310.93.9.00170679	07/06/2018	BOLETO	EM ATRASO
201806	52,40	310.93.1.04179451	310.93.9.00170679	10/06/2018	DEBITO	PAGA
201807	52,40	310.93.1.04179452	310.93.9.00170679	10/07/2018	DEBITO	PAGA
201808	55,62	310.93.1.04746907	310.93.9.00170679	10/08/2018	DEBITO	A VENCER
201809	55,62	310.93.1.04752690	310.93.9.00170679	10/09/2018	DEBITO	A VENCER
201810	55,62	310.93.1.04776372	310.93.9.00170679	10/10/2018	DEBITO	A VENCER
201811	55,62	310.93.1.04776373	310.93.9.00170679	10/11/2018	DEBITO	A VENCER
201812	55,62	310.93.1.04776374	310.93.9.00170679	10/12/2018	DEBITO	A VENCER
201901	55,62	310.93.1.04776375	310.93.9.00170679	10/01/2019	DEBITO	A VENCER

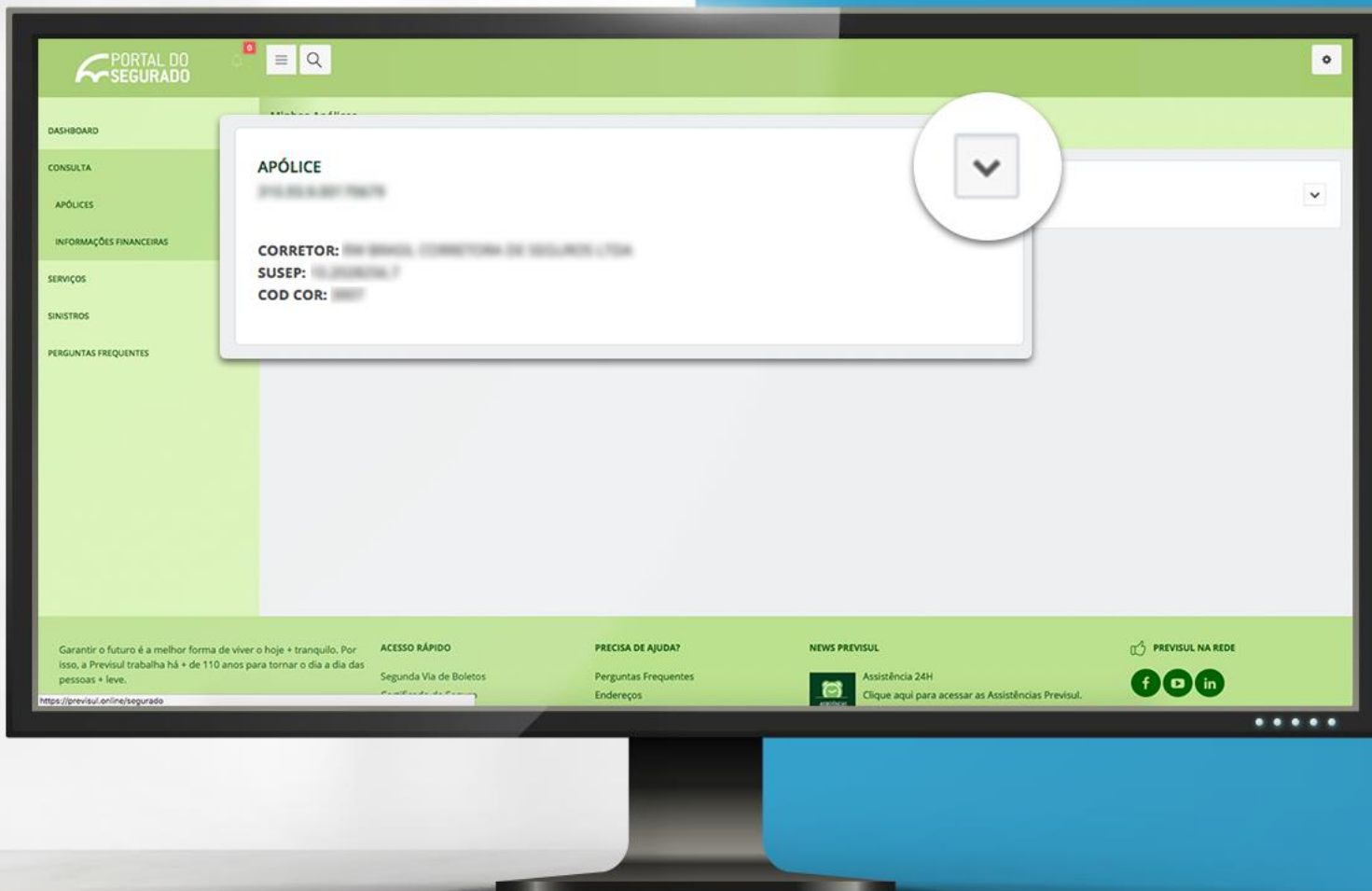
- **Menu Lateral:** Acesso de forma prática as informações de apólices emitidas e ativas.



- **Menu lateral > Consulta > Apólices**
Acesso a suas apólices emitidas e ativas.



- **Menu lateral > Consulta > Apólices**
Ao clicar no ícone indicado (sinal de flecha para baixo) o sistema abrirá a informação de qual Corretora de Seguros está contratada a apólice vigente do Segurado.



- Menu lateral > Consulta > Informações Financeiras

Acesso as datas de vencimento em aberto e a vencer com a informação de data e forma de pagamento.

Ainda tem a opção de visualizar as informações do último mês, semestre ou ano em tela.

Portal do Segurado

Informações Financeiras
Espaço para você conferir as informações financeiras relativas ao seu seguro, como cobranças em aberto e datas de vencimento.

Últimos pagamentos
Mês Semestre Ano

COMPETÊNCIA	VALOR (R\$)	APÓLICE	FATURA	VENCIMENTO	FORMA PAG.
201807	52,40	310.93.9.00170679	310.93.1.04179452	10/07/2018	DEBITO
201808	30,46	310.82.9.00203265	310.82.1.04953293	01/08/2018	DEBITO

Cobranças a Vencer/Vencidas
Lista dos valores em aberto ou a vencer

10 RESULTADOS POR PÁGINA

COMPETÊNCIA	APÓLICE	FATURA	VENCIMENTO	VALOR
201803	310.93.9.00170679	310.93.1.04179448	07/06/2018	BOLETO
201808	310.93.9.00170679	310.93.1.04746907	10/08/2018	DEBITO
201809	310.93.9.00170679	310.93.1.04752690	10/09/2018	DEBITO
201809	310.82.9.00203265	310.82.1.05131740	01/09/2018	DEBITO
201810	310.93.9.00170679	310.93.1.04776372	10/10/2018	DEBITO
201810	310.82.9.00203265	310.82.1.05195173	01/10/2018	DEBITO
201811	310.93.9.00170679	310.93.1.04776373	10/11/2018	DEBITO

- Menu lateral > Consulta > Informações Financeiras

Acesso as datas de vencimento em aberto e a vencer e forma de pagamento.

Ainda tem a opção de visualizar as informações do último mês, semestre ou ano em tela.

Últimos pagamentos

Mês Semestre Ano

COMPETÊNCIA	VALOR (R\$)	APÓLICE	FATURA	VENCIMENTO	FORMA PAG.
201807	52,40	310.93.9.00170679	310.93.1.04179452	10/07/2018	DEBITO
201808	30,46	310.82.9.00203265	310.82.1.04953293	01/08/2018	DEBITO

Cobranças a Vencer/Vencidas
Lista dos valores em aberto ou a vencer

10 RESULTADOS POR PÁGINA

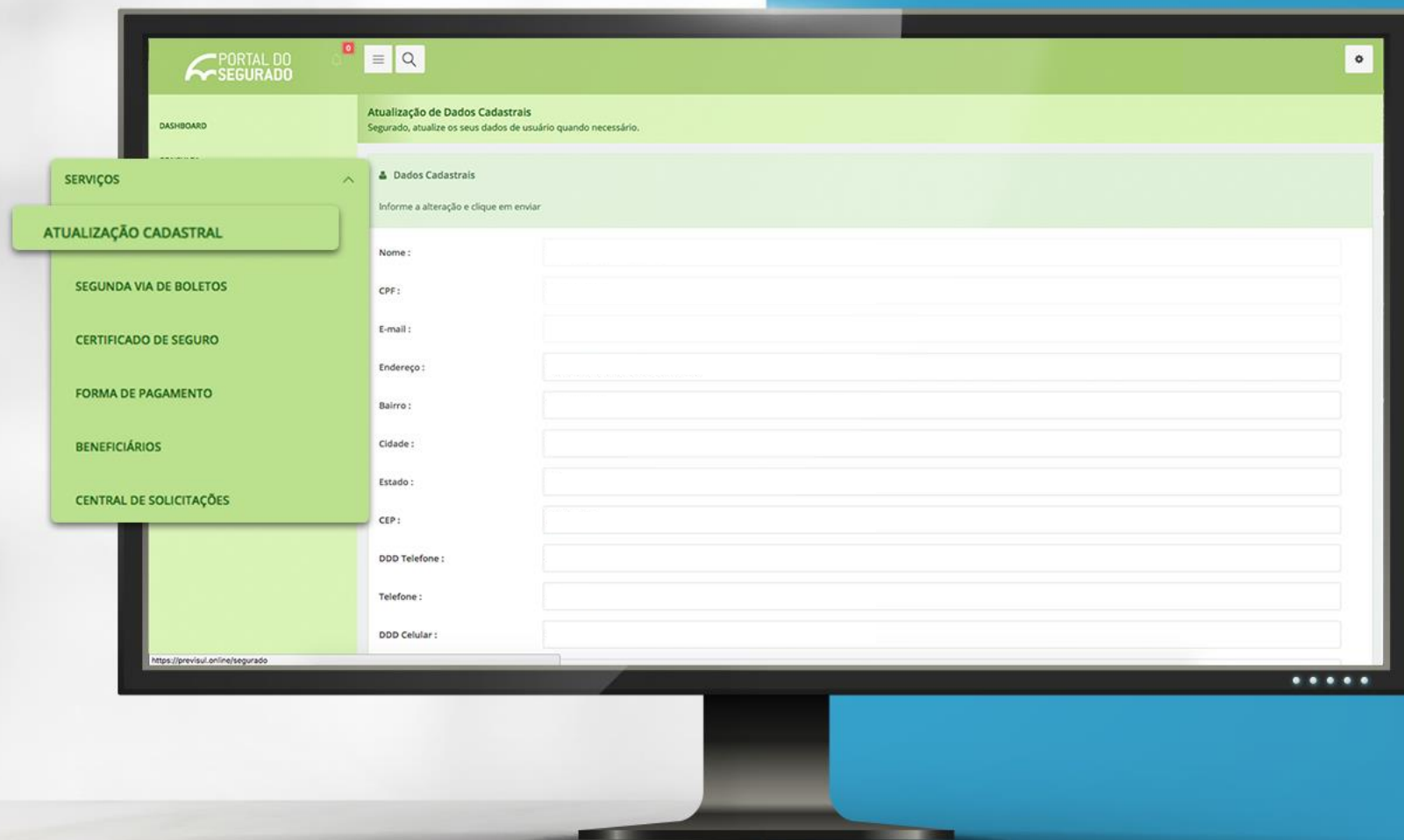
PESQUISAR

COMPETÊNCIA	APÓLICE	FATURA	VENCIMENTO	VALOR
201803	310.93.9.00170679	310.93.1.04179448	07/06/2018	BOLETO
201808	310.93.9.00170679	310.93.1.04746907	10/08/2018	DEBITO
201809	310.93.9.00170679	310.93.1.04752690	10/09/2018	DEBITO
201809	310.82.9.00203265	310.82.1.05131740	01/09/2018	DEBITO
201810	310.93.9.00170679	310.93.1.04776372	10/10/2018	DEBITO
201810	310.82.9.00203265	310.82.1.05195173	01/10/2018	DEBITO
201811	310.93.9.00170679	310.93.1.04776373	10/11/2018	DEBITO

- Menu lateral > Consulta > Atualização Cadastral

Acesso as informações que estão em seu cadastro.

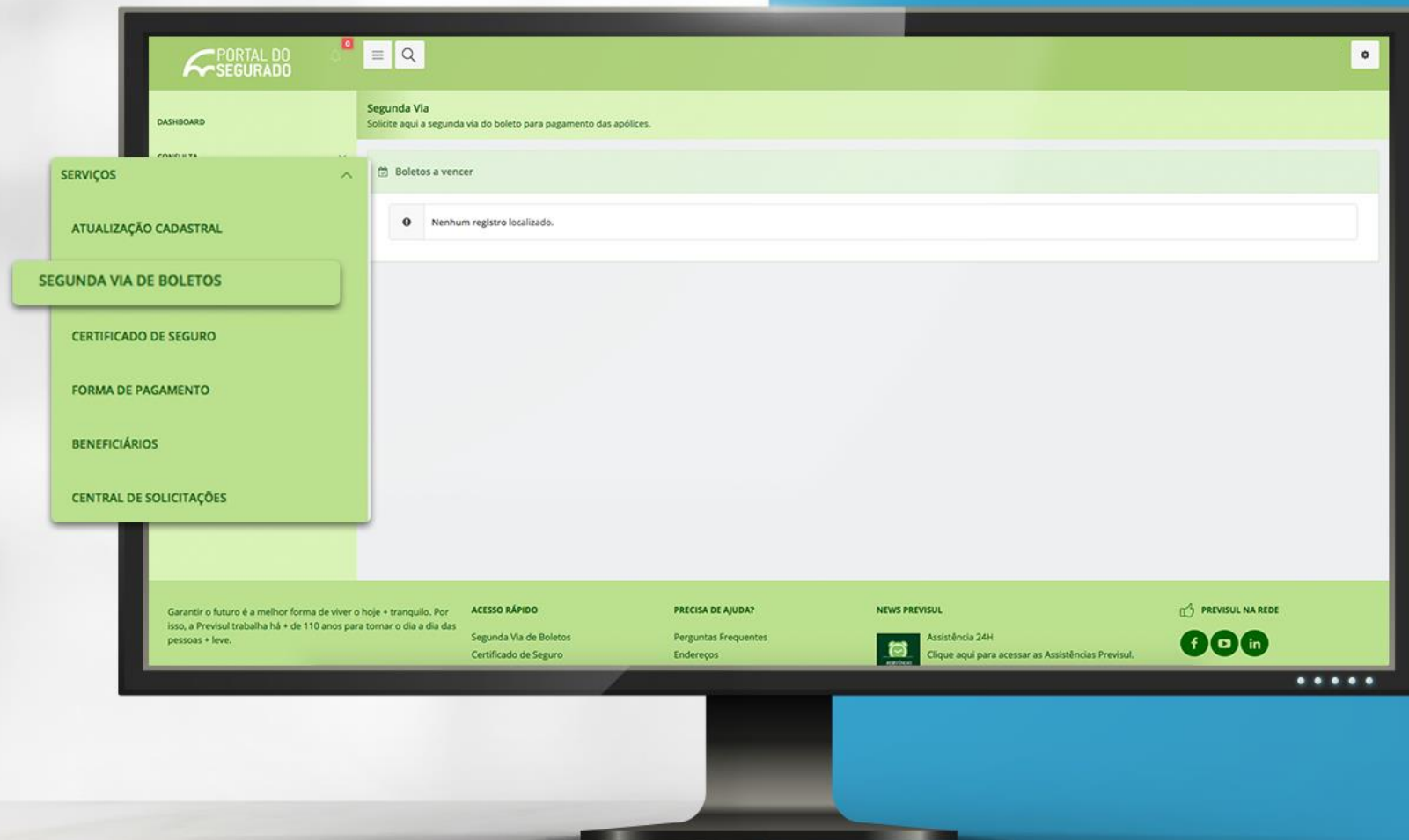
Para alterações no cadastro, o Segurado deverá contatar a Central de Serviços no 0800 7098059.



- Menu lateral > Consulta > Segunda Via

Possibilidade de realizar a impressão de boletos que estão a vencer.

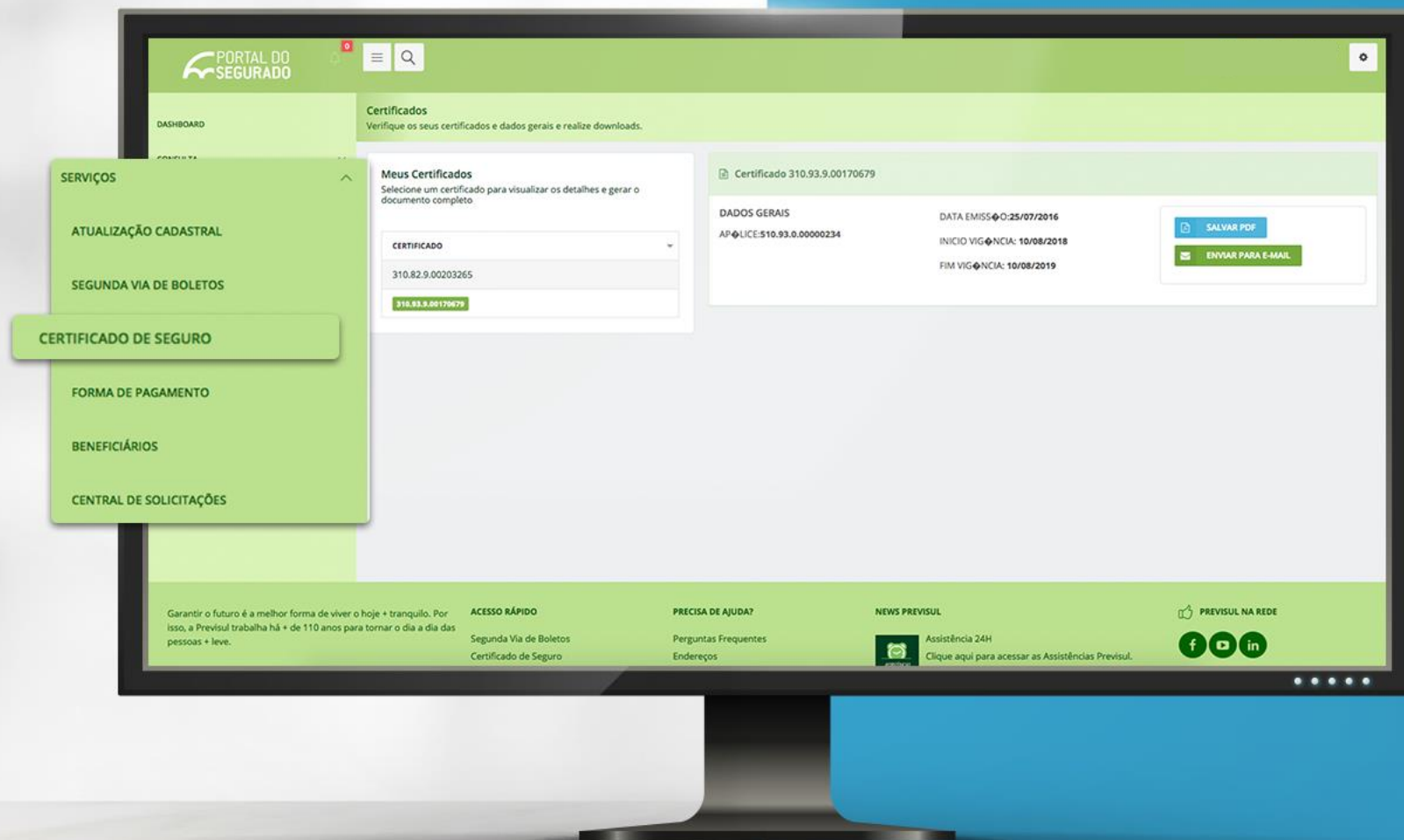
Importante: se o Segurado estiver com parcelas vencidas, não estará disponível para fazer a impressão neste acesso.



Serviços > Certificado de Seguro

- Certificados emitidos. Poderá salva-lo em PDF ou encaminhá-lo do Portal do Segurado para e-mail a ser informado.

Importante: somente Certificados vigentes. Para Certificados cancelados, o Segurado deverá contatar a Central de Atendimento 0800 709 8059 e solicitá-lo.

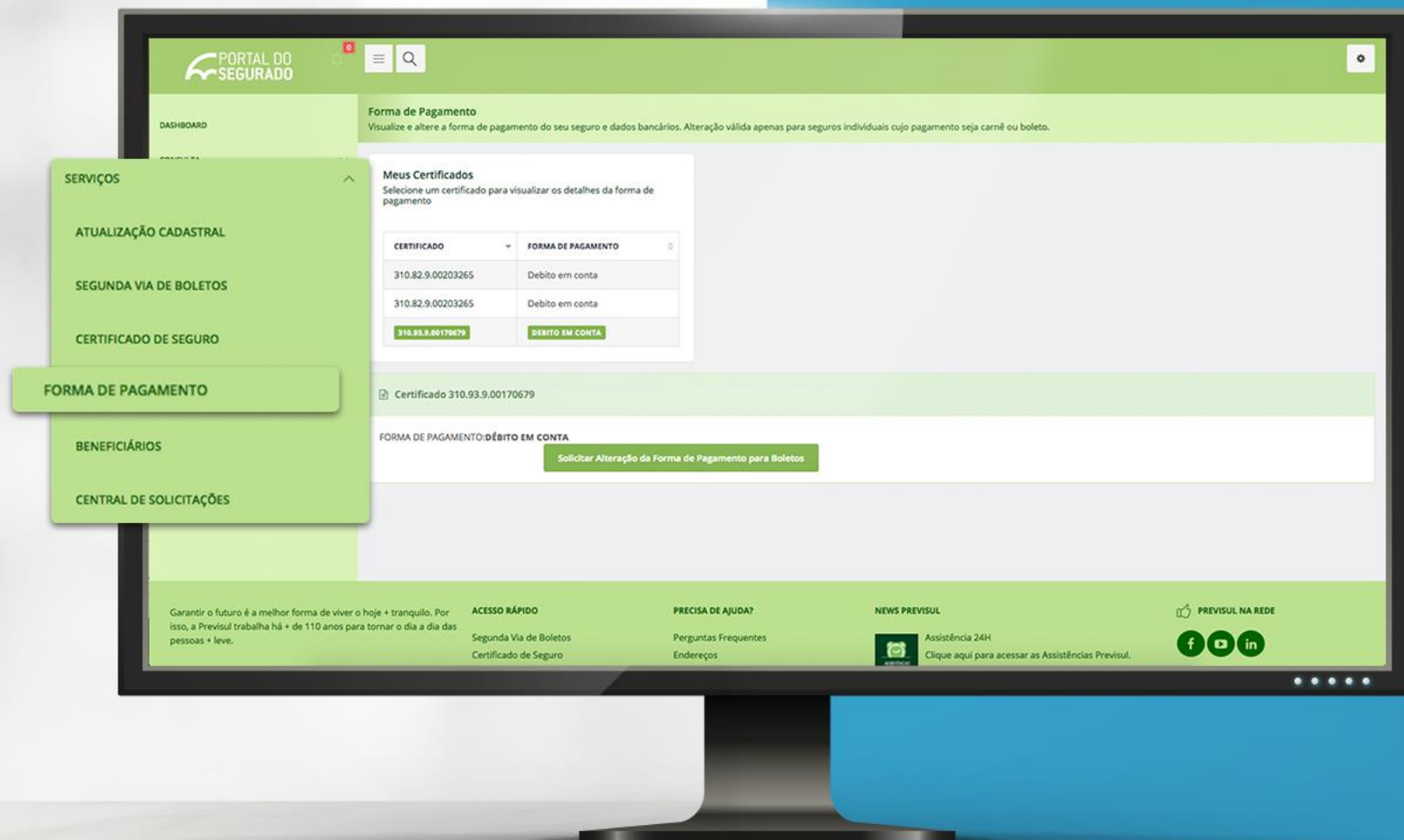


Serviços >

Forma de Pagamento

- Forma de pagamento para certificados emitidos.

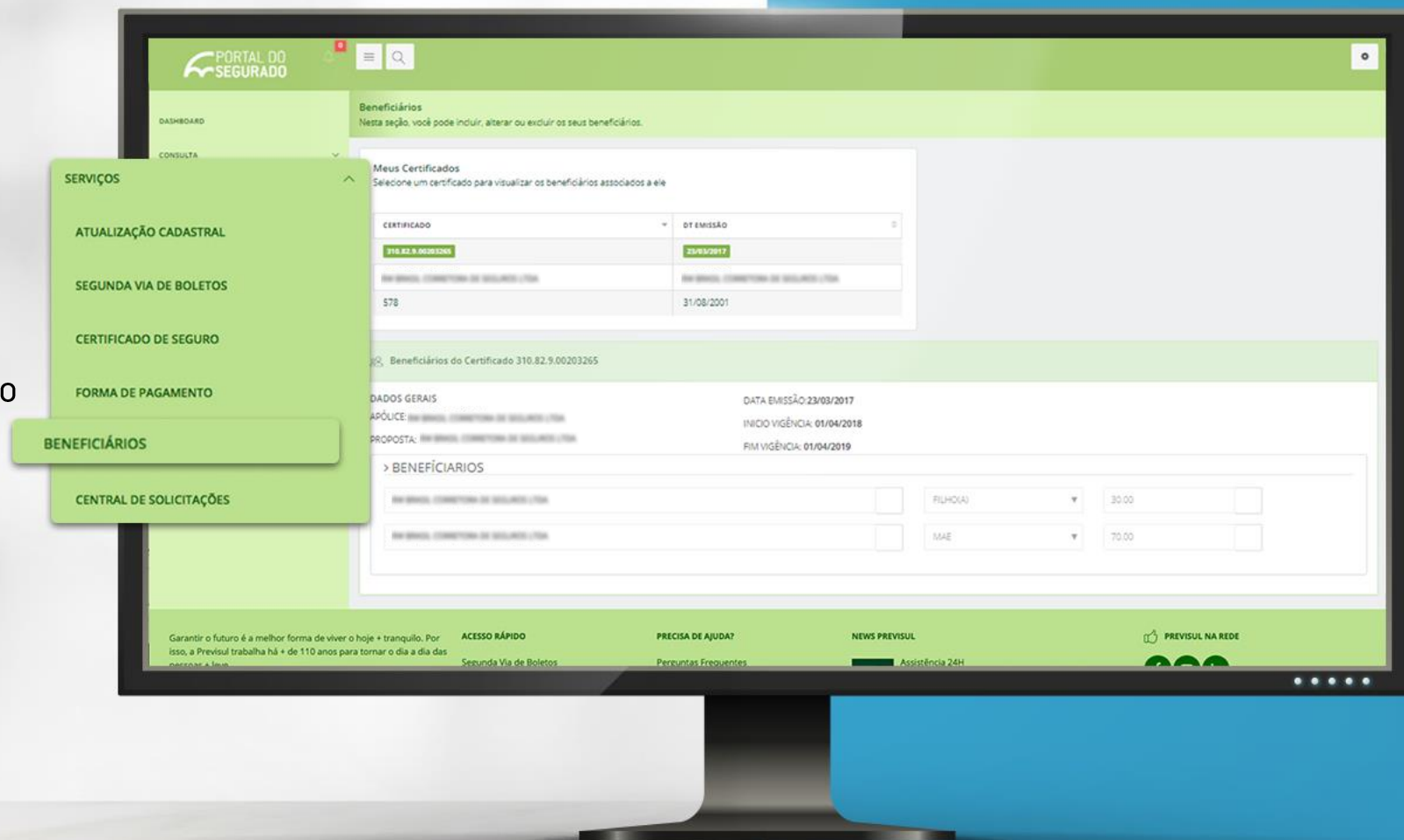
Importante: somente Certificados vigentes. Para Certificados cancelados, o Segurado deverá contatar a Central de Atendimento 0800 709 8059 e solicitá-lo.



Serviços > Beneficiários

- Visualizar os beneficiários informados nas apólices emitidas.

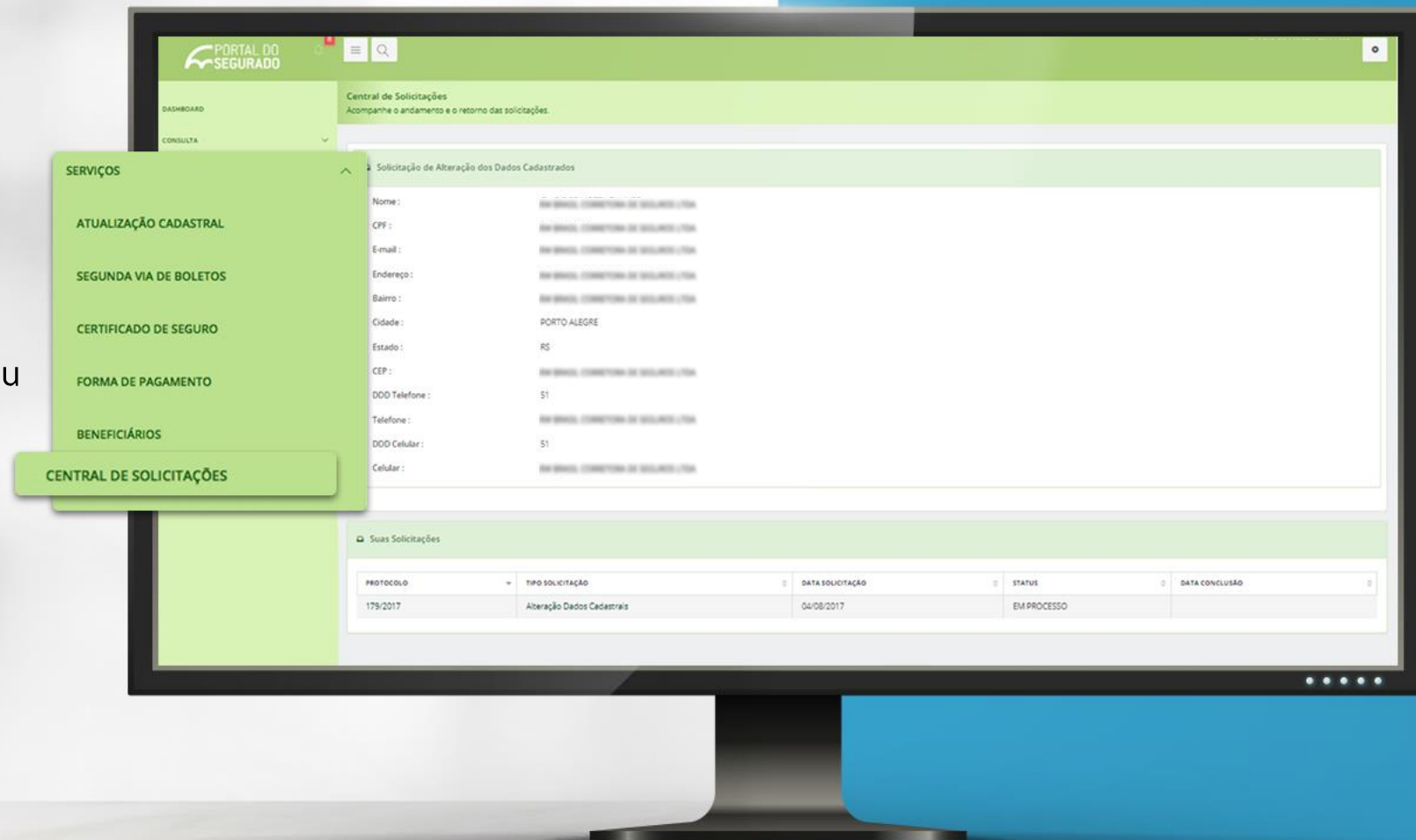
Importante: para alterar os beneficiários, o Segurado deverá contatar a Central de Serviços no 0800 709 8059 ou através do chat no site da Previsul.



Serviços > Central de Solicitações

Visualização todas as solicitações realizadas através do Portal do Segurado ou Central de Serviços:

- Informações de nº de protocolo.
- Tipo de solicitação.
- Data da solicitação.
- Status da solicitação.
- Data de conclusão.



- Sinistros > Acompanhamento online

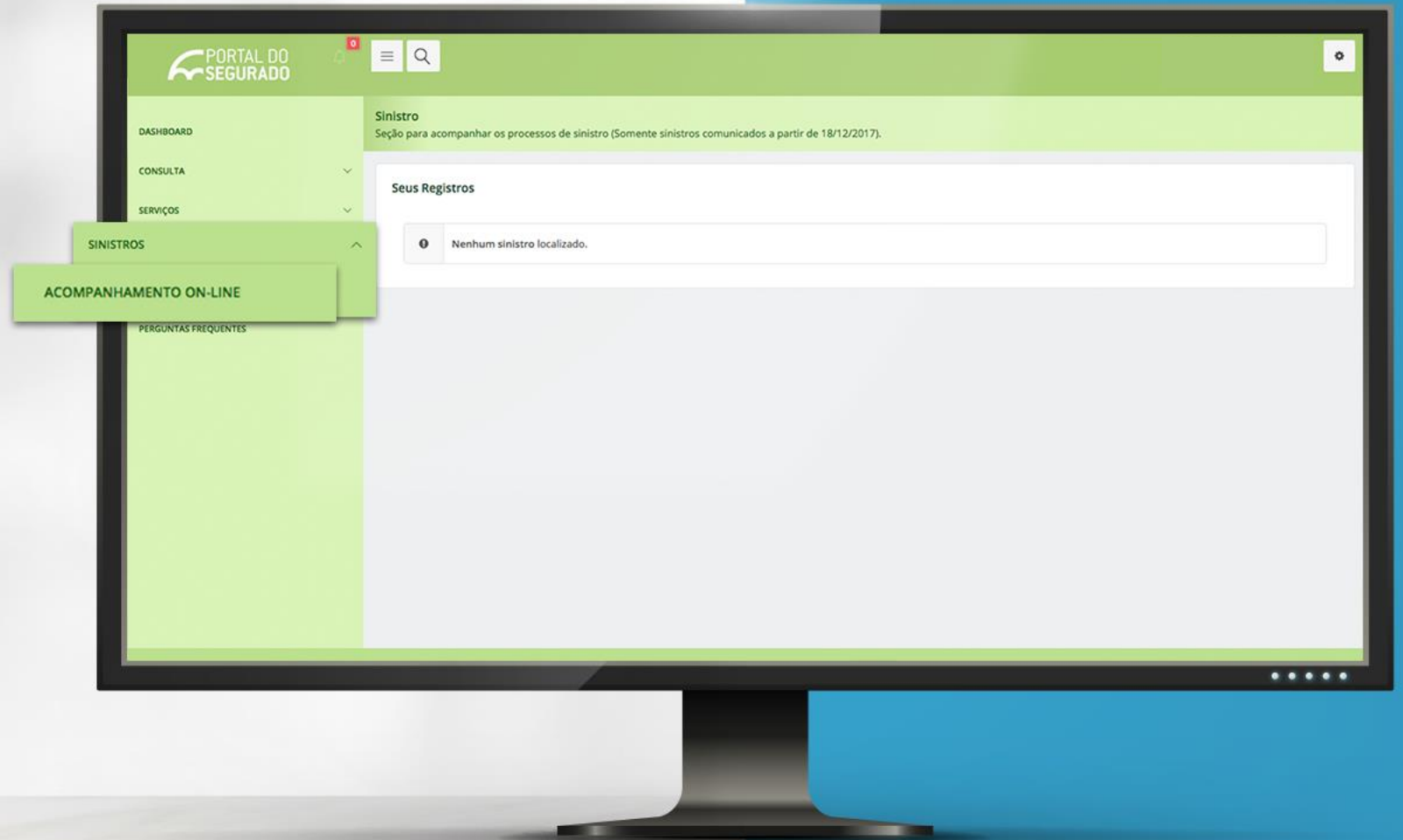
Sinistros avisados.

O Segurado ainda poderá acompanhar em **tempo real** o processo de regulação de sinistro.

Up-load de documentos.

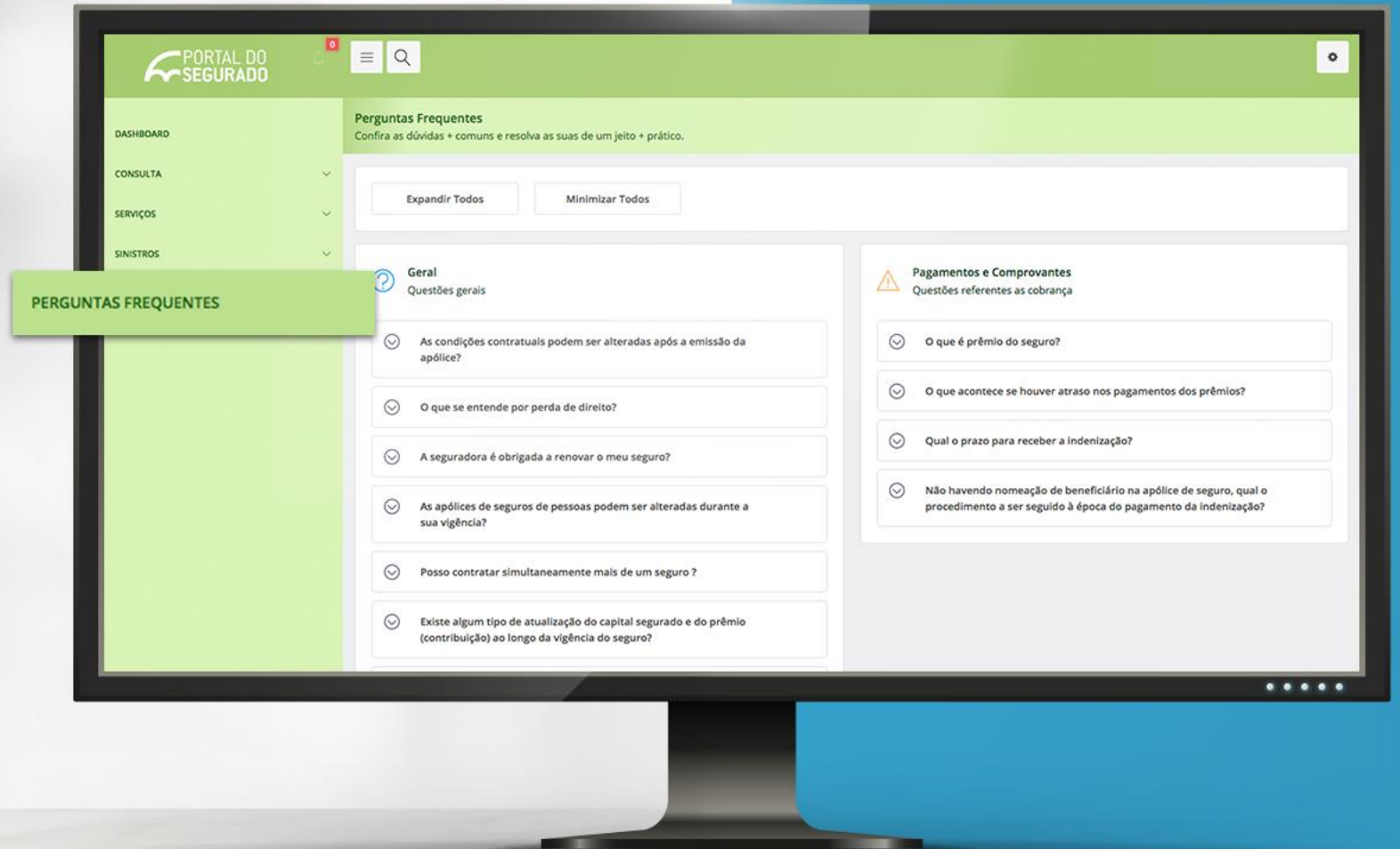
Além do Portal o Segurado é avisado no seu e-mail e telefone celular cadastrado, do andamento do processo de sinistro.

Importante: no caso de falecimento do Segurado principal os beneficiários poderão acompanhar o andamento da regulação somente através de e-mail e SMS.



Perguntas Frequentes

Consulta rápida a dúvidas frequentes.



OBRIGADO

