

E-mail institucional @ifce.edu.br ou @aluno

Última atualização:
10/08/22

➡ Como criar (escolher) o e-mail institucional?

1. Acesse suap.ifce.edu.br, digite sua matrícula e a senha padrão (digite apenas os números sem pontos ou traços) e faça *login*.

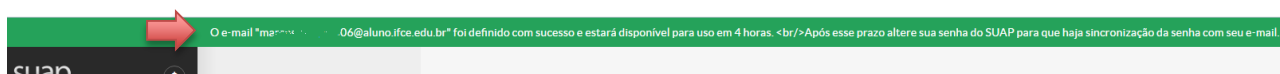
Senha padrão: @IFCEdatanascimento
(ex.: @IFCE17021999)



2. Uma vez dentro do SUAP, procure por “Escolha seu e-mail acadêmico”.



3. Após a escolha, clique em “Enviar”, e deverá surgir a mensagem a seguir:



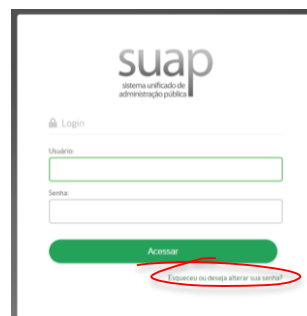
4. Caso você não possua e-mail secundário cadastrado, registre-o na área de “Pendências” e em seguida já é possível encerrar o SUAP clicando em “sair”.

Feitos os procedimentos acima, o e-mail está criado. Após 4 horas, é necessário retornar para alterar a senha.

➡ Como alterar a senha do e-mail institucional?

1. Acesse suap.ifce.edu.br e clicar na área “Esqueceu ou deseja alterar sua senha?”

2. Na tela “Alterar Senha”, informe o usuário (número da matrícula sem pontos ou traços) e CPF (sem pontos ou traços):



ACESSO

Alterar Senha

Usuário:

Informe a sua matrícula, caso seja servidor ou aluno, ou o seu CPF.

CPF/Passaporte:

Brasileiros ou Naturalizados informe o seu CPF. Estrangeiros informem seu Passaporte (BR123456).

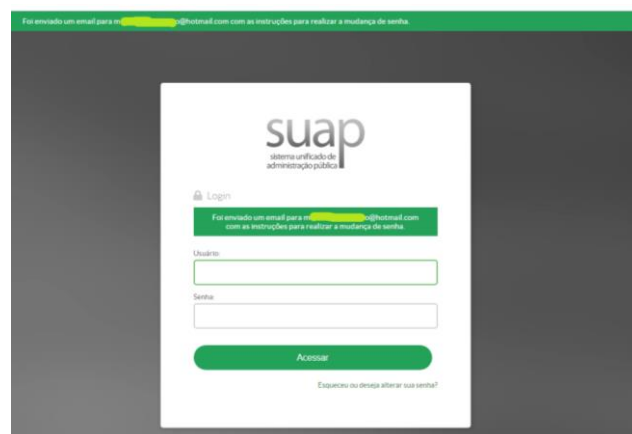
☒ Não sou um robô 

[Privacidade](#) [Termos](#)

[Enviar](#)

3. Clique em “Não sou um robô” e “Enviar”.

4. Será exibida uma mensagem de que foi enviado um e-mail com instruções de recuperação para o e-mail pessoal cadastrado.



5. Acesse o seu e-mail pessoal e leia a mensagem recebida, lembrando de conferir se não foi para a caixa Spam/Lixo eletrônico. Digite a nova senha seguindo o padrão sugerido (no mínimo 8 caracteres com variações de letras maiúsculas e minúsculas, números ou símbolos).

6. Acesse o Gmail e digite o e-mail institucional completo e a senha que foi escolhida no SUAP.



Fazer login
Ir para o Gmail

E-mail ou telefone

m[redacted]@aluno.ifce.edu.br

[Esqueceu seu e-mail?](#)

Não está no seu computador? Use uma janela de navegação privada para fazer login. [Saiba mais](#)

[Criar conta](#) [Próximo](#)

Notas:

1. Mesmo o e-mail institucional sendo Gmail (Google), a senha não pode ser criada/alterada diretamente lá. Ela precisa ser feita obrigatoriamente no SUAP (suap.ifce.edu.br).
2. É obrigatória a alteração da senha no SUAP, pois os **novos e-mails são criados sem senha alguma** e é necessário sincronizar as senhas.
3. Ao alterar a senha do SUAP, o usuário estará automaticamente alterando a senha do e-mail institucional e de outros sistemas futuros do IFCE que serão integrados.
4. A alteração da senha do SUAP não afeta o sistema Q-Acadêmico.

Caso ocorra qualquer problema ou apareça uma mensagem de erro, faça a captura da tela. Então envie uma mensagem para cti.fortaleza@ifce.edu.br e anexe a imagem.

Os chamados só serão atendidos se forem informados nome completo, matrícula, CPF e a descrição do problema.