



Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará

# **CATÁLOGO DOS OBJETIVOS, INDICADORES E METAS PARA O QUINQUÊNIO 2019-2023**

**Junho/2018**

## APRESENTAÇÃO

O *Catálogo de objetivos, indicadores e metas* do Instituto Federal do Ceará (IFCE) é o documento que reúne informações sobre as estratégias que a instituição adotará, durante o período 2019-23, para alcançar os resultados necessários à consolidação da sua imagem como instituição de referência no ensino, pesquisa e extensão.

O objetivo deste catálogo é disseminar a estratégia para as unidades que compõem o IFCE, para que todas possam seguir na mesma direção, conscientes da sua contribuição para os resultados organizacionais. Nesse sentido, o catálogo busca um alinhamento que proporcione um maior engajamento e comprometimento de todos que fazem o IFCE.

A estratégia do IFCE é composta pelos seguintes elementos: temas estratégicos, objetivos estratégicos, indicadores e metas e projetos estratégicos.

Os temas estratégicos correspondem às prioridades a serem trabalhadas durante a vigência do Plano de Desenvolvimento Institucional e são considerados fundamentais para o alcance da visão de futuro.

Os objetivos estratégicos estão concatenados com os temas estratégicos e representam aquilo que se pretende alcançar com as ações que serão desenvolvidas ao longo dos próximos cinco anos. Para que o IFCE possa acompanhar os resultados pretendidos nos objetivos, são estabelecidos indicadores de desempenho. Cada um desses indicadores possui uma meta que permite à instituição analisar se as ações realizadas estão contribuindo para os resultados pretendidos pelo objetivo estratégico.

Por fim, os projetos estratégicos são responsáveis pelo direcionamento das ações da instituição na direção das metas estabelecidas nos indicadores de desempenho. Ressalta-se que a maioria dos projetos foram concebidos a partir dos anseios da comunidade durante a realização do Fórum Online.

Portanto, o Instituto Federal do Ceará, espera que as estratégias apresentadas neste documento sejam capazes de fortalecer o seu papel de instituição de ensino pública, reforçando o seu compromisso com o desenvolvimento local e regional da comunidade em que está inserida.

## MISSÃO

*“ Produzir, disseminar e aplicar os conhecimentos científicos e tecnológicos na busca de participar integralmente da formação do cidadão, tornando-a mais completa, visando a sua total inserção social, política, cultural e ética. ”*

## VISÃO

*“Ser referência no ensino, pesquisa, extensão e inovação, visando à transformação social e ao desenvolvimento regional. ”*

## VALORES

*“Nas suas atividades, o IFCE valorizará o compromisso ético com a responsabilidade social, o respeito, a transparência, a excelência e a determinação em suas ações, em consonância com os preceitos básicos de cidadania e humanismo, com a liberdade de expressão, com os sentimentos de solidariedade, com a cultura da inovação, com ideias fixas na sustentabilidade ambiental. ”*

## *LISTA DOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS*

Atender aos percentuais previstos na Lei nº11892/2008 _____	8
Reduzir o número de estudantes retidos _____	10
Reduzir a evasão discente _____	10
Preencher as vagas ofertadas _____	10
Ampliar o número de vagas ofertadas _____	11
Expandir e consolidar a inovação _____	14
Fortalecer as relações socioprodutivas e culturais nos contextos locais e regionais _____	16
Fortalecer as ações no âmbito da acessibilidade e da diversidade étnico racial _____	19
Aperfeiçoar os procedimentos visando à efetividade e à excelência dos processos internos ____	22
Aprimorar a gestão orçamentária e financeira com foco na otimização dos recursos e na transparência _____	22
Ampliar e modernizar a infraestrutura física do IFCE _____	23
Ampliar as parcerias com ecossistemas empreendedores em âmbito local, estadual e nacional	27
Fortalecer as ações de fomento à cultura empreendedora no âmbito institucional _____	27
Estabelecer e desenvolver a política linguística do IFCE para a capacitação da comunidade acadêmica em idiomas estrangeiros _____	31
Consolidar a infraestrutura organizacional necessária ao desenvolvimento das relações internacionais no IFCE _____	34
Expandir e fortalecer os programas de pós-graduação _____	36
Apoiar a capacitação de servidores do IFCE em cursos de pós-graduação _____	36
Expandir e consolidar a pesquisa científica institucional _____	39
Disseminar a toda a comunidade conhecimento sobre a importância da segurança da tecnologia da informação e de sua gestão _____	42
Desenvolver os processos de Tecnologia da Informação voltados à continuidade do negócio. _	44
Melhorar a comunicação interna e externa _____	46
Promover e consolidar a cultura da inovação e da sustentabilidade _____	49
Fortalecer e expandir as ações de internacionalização do IFCE _____	52
Melhorar os indicadores de qualidade de ensino _____	55
Padronizar e normatizar os processos internos da área de pessoal _____	58
Buscar a melhoria contínua dos processos de aquisição de TI tornando-os mais vantajosos, eficientes e alinhados com as necessidades da instituição _____	60
Promover a capacitação e o desenvolvimento dos servidores _____	62
Fortalecer a articulação entre a Política de Assistência Estudantil e o Plano de Permanência e Êxito _____	65

Aprimorar os serviços de alimentação e nutrição do IFCE _____	65
Melhorar a aplicabilidade dos recursos da Assistência Estudantil _____	66
Implantar ações para a educação em direitos humanos _____	66
Promover a saúde, o bem-estar e a qualidade de vida do servidor no ambiente de trabalho ____	69

**Sociedade**

**VISÃO 2023**

Ser referência no ensino, pesquisa, extensão e inovação, visando à transformação social e o desenvolvimento regional

**MISSÃO**

Produzir, disseminar e aplicar os conhecimentos científicos e tecnológicos na busca de participar integralmente da formação do cidadão, tornando-a mais completa, visando sua total inserção social, política, cultural e ética.

**Aluno**

<b>Internacionalização do IFCE</b>	<b>Ensino de Idiomas</b>	<b>Estruturação das Relações Internacionais</b>	<b>Melhoria da qualidade do ensino</b>	<b>Acessibilidade e Diversidade</b>	<b>Desenvolvimento local e regional</b>
Fortalecer e expandir as ações de internacionalização do IFCE	Estabelecer e desenvolver a política linguística do IFCE para a capacitação da comunidade acadêmica em idiomas estrangeiros	Consolidar a infraestrutura organizacional necessária ao desenvolvimento das Relações Internacionais no IFCE	Melhorar o resultado dos indicadores de qualidade de ensino	Fortalecer as ações que atendam ao público em situação histórica de negação de oportunidades e direitos	Fortalecer as relações socioproductivas e culturais nos contextos locais e regionais

<b>Promoção dos Direitos Humanos no Âmbito Educacional</b>		<b>Ampliação do número de estudantes egressos com êxito</b>		<b>Empreendedorismo</b>
Fortalecer a articulação entre Política de Assistência Estudantil e Plano de Permanência e Êxito	Aprimorar os serviços de alimentação e nutrição do IFCE	Reduzir o número de estudantes retidos	Reduzir a evasão discente	Aprimorar as parcerias com ecossistemas empreendedores em âmbito nacional
Otimizar os recursos da Assistência Estudantil	Desenvolver ações voltadas para a educação em direitos humanos	Preencher as vagas ofertadas	Ampliar o número de vagas ofertadas	Fortalecer as ações de fomento à cultura empreendedora no âmbito institucional

**Processos Internos**

<b>Imagem e Identidade Institucional</b>		<b>Efetividade e Excelência na Gestão</b>		<b>Padronização e normatização dos processos</b>	<b>Fortalecimento da pesquisa institucional</b>	<b>Consolidação da inovação</b>
Aperfeiçoar a comunicação interna e externa	Ampliar os canais de comunicação com a comunidade	Aperfeiçoar os procedimentos visando a efetividade e a excelência dos processos internos	Aprimorar a gestão orçamentária e financeira com foco na otimização dos recursos e na transparência	Padronizar e normatizar os processos internos da área de pessoal	Expandir e consolidar a pesquisa científica institucional	Expandir e consolidar a inovação

**Aprendizagem e Crescimento**

<b>Inovação e sustentabilidade</b>	<b>Programa de capacitação e aperfeiçoamento</b>	<b>Expansão e excelência da Pós-graduação</b>	<b>Qualidade de vida no trabalho</b>
Promover e consolidar a cultura da inovação e da sustentabilidade	Promover a capacitação e o desenvolvimento dos servidores	Apoiar a capacitação de servidores do IFCE em cursos de pós-graduação	Promover a saúde, o bem-estar e a qualidade de vida do servidor no ambiente de trabalho
<b>Gestão da segurança da informação</b>		<b>Planejamento das aquisições de TI</b>	<b>Gestão da continuidade do negócio</b>
Disseminar na comunidade a importância da segurança da informação e sua gestão	Buscar a melhoria contínua da gestão da segurança da informação	Promover à melhoria contínua dos processos de aquisições de TI, tornando-os mais vantajosos, eficientes e alinhada as necessidades da instituição	Desenvolver os processos de TI voltados à continuidade do negócio

Aprimorar a gestão orçamentária e financeira com foco na otimização dos recursos e na transparência

**Efetividade e Excelência na Gestão**

Aprimorar a gestão orçamentária e financeira com foco na otimização dos recursos e na transparência

A man wearing a yellow hard hat and safety glasses is shown in profile, looking towards the right. He is holding a large blue blueprint. The background is a blurred construction site with brick walls. The text is overlaid in white, bold, serif font.

**Ampliação  
das  
matrículas  
em cursos  
técnicos e  
licenciaturas**

## Objetivo Estratégico

Atender aos percentuais previstos na Lei 11.892/2008.

## Descrição do objetivo estratégico

Garantir o mínimo de 50% (cinquenta por cento) das vagas para cursos técnicos e o mínimo de 20% (vinte por cento) para cursos de licenciatura, de acordo com a Lei nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008.

Para o cumprimento dos percentuais referidos, deverá ser observado o conceito de aluno-equivalente, conforme o §1º do art. 8º da lei citada.

Base legal: Lei nº 11892/2008; Portaria MEC nº 818/2015 e Portaria SETEC/MEC nº 25/2015.

## Indicadores e metas

Indicador*	Meta para 2023	Tipo
Taxa de matrículas em cursos de licenciatura ou programas de formação pedagógica (presencial e a distância)	20% das matrículas totais	Desdobrável
Taxa de matrículas em cursos técnicos	50% das matrículas totais	Desdobrável
Taxa de matrículas PROEJA	5% das matrículas totais	Desdobrável

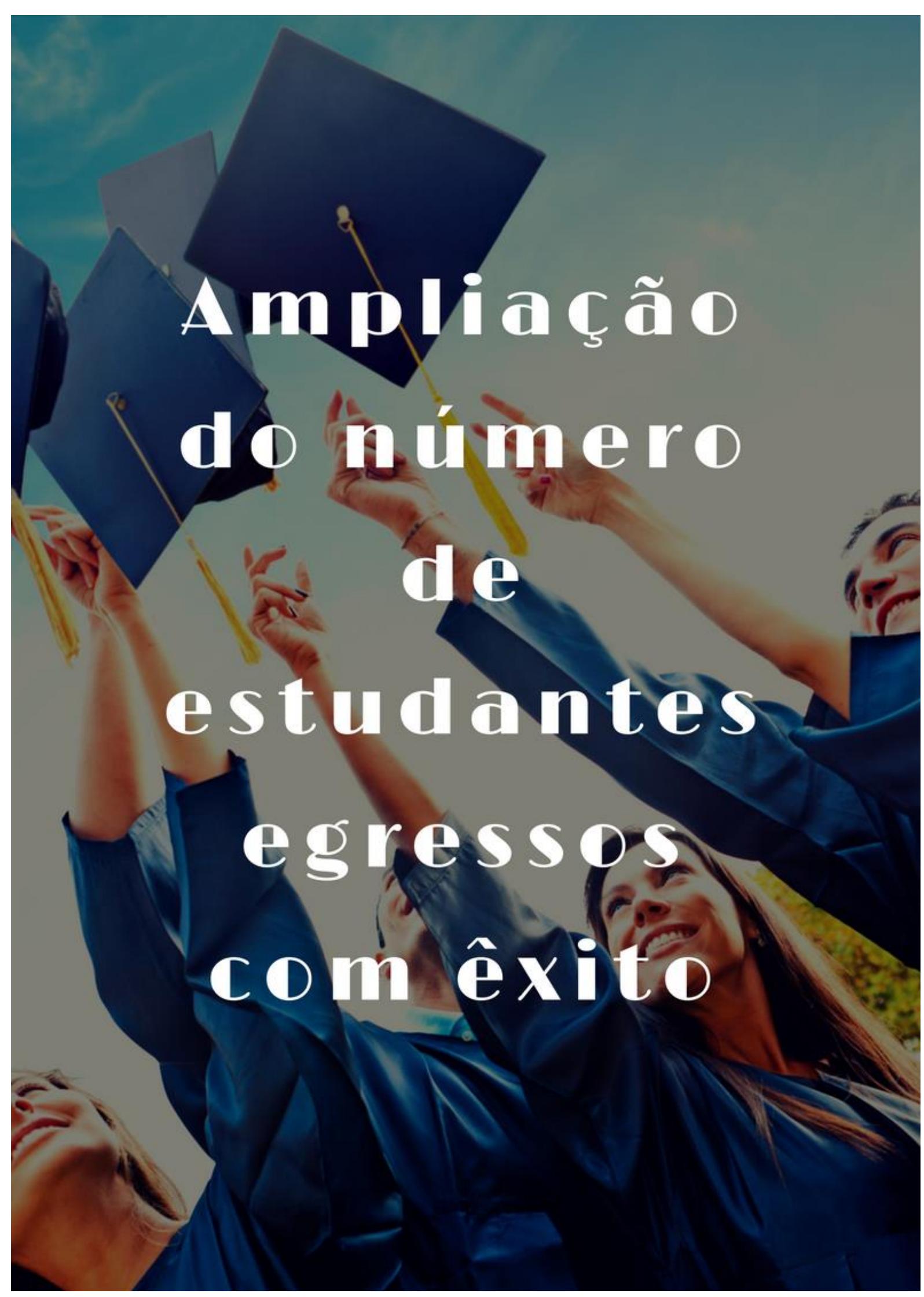
(\*)As fichas detalhadas dos indicadores são apresentadas no anexo.

## Projetos estratégicos

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
EAD nos campi	Implantação dos 20% da carga horária em EAD nos cursos presenciais (Portaria MEC nº 1134/2016 e resolução CNE/CEB 06/2012); Ampliação e criação de cursos EAD; Institucionalização da EAD.	2019-2023
Criação de cursos técnicos	O <i>campus</i> oferte no mínimo 50% de vagas.	2019-2023
Criação de cursos PROEJA	O <i>campus</i> oferte no mínimo 5% de vagas.	2019-2023
Criação de cursos de licenciatura ou formação pedagógica	O <i>campus</i> oferte no mínimo 20% de vagas.	2019-2023

## Área responsável

Ensino.

A low-angle photograph of several graduates in blue gowns and caps, celebrating with their arms raised against a clear blue sky. The graduates are smiling and looking upwards, creating a sense of joy and achievement. The text is overlaid in the center of the image.

**Ampliação  
do número  
de  
estudantes  
egressos  
com êxito**

## Objetivo Estratégico 01

Reduzir o número de estudantes retidos.

### Descrição do objetivo estratégico

Reduzir a reprovação de estudantes e o número de estudantes retidos em virtude da não conclusão de estágio ou do trabalho de conclusão de curso.

### Indicadores e metas

Indicador*	Meta para 2023	Tipo
Índice de reprovação em componentes curriculares críticos	Até 5% de reprovação	Desdobrável
Índice de retenção de alunos concludentes	Até 5% de retenção	Desdobrável
Taxa de Retenção	Até 10% de retenção	Desdobrável

(\*) As fichas detalhadas dos indicadores são apresentadas no anexo.

## Objetivo Estratégico 02

Reduzir a evasão discente.

### Descrição do objetivo estratégico

Reduzir os índices de evasão dos cursos da instituição.

### Indicadores e metas

Indicador*	Meta para 2023	Tipo
Taxa de Evasão	Até 17% de evasão	Desdobrável

(\*) As fichas detalhadas dos indicadores são apresentadas no anexo.

## Objetivo Estratégico 03

Preencher as vagas ofertadas.

### Descrição do objetivo estratégico

Preencher todas as vagas ofertadas nos processos seletivos dos *campi* da instituição; sem a necessidade de processos seletivos complementares, incluindo ofertas em cursos noturnos.

## Indicadores e metas

Indicador*	Meta para 2023	Tipo
Taxa de ocupação das vagas ofertadas	Ocupação de 100% das vagas ofertadas	Desdobrável

(\*) As fichas detalhadas dos indicadores são apresentadas no anexo.

## Objetivo Estratégico 04

Ampliar o número de vagas ofertadas.

## Descrição do objetivo estratégico

Ampliar o número de vagas ofertadas adotando as seguintes iniciativas:

1. Em cursos existentes, ofertando mais vagas nos turnos atuais;
2. Em cursos existentes, ofertando vagas em novos turnos; ou
3. Por meio de vagas decorrentes de criação de novos cursos (presenciais e a distância).

## Indicadores e metas

Indicador*	Meta para 2023	Tipo
Taxa de variação das vagas ofertadas	10% de acréscimo de vagas em relação ao ano de 2018	Desdobrável

## Projetos estratégicos

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
Aprimoramento da ação pedagógica	Curso de formação pedagógica (resolução CNE/CEB nº 06-2012); Curso de Metodologias Ativas de Ensino-Aprendizagem; Fóruns permanentes para discussões sobre melhorias do processo de ensino-aprendizagem; Fóruns sobre o Sistema de Avaliação da Educação Superior (SINAES).	2019-2023
Certificação de alunos com necessidades especiais	Regulamento de certificação dos alunos com necessidades especiais.	2019-2020
Circuito <i>IF Games</i>	Práticas e eventos internos e de extensão de jogos que promovam o desenvolvimento de raciocínio lógico (xadrez, jogos eletrônicos etc.), com vistas à melhoria no desempenho acadêmico.	2019-2023

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
Esporte e Educação	Estabelecer quesitos mínimos, como IRA e frequência, para acesso aos projetos esportivos como requisito de estímulo ao estudo.	2019-2020
Jogos do IFCE	Realização dos Jogos do IFCE como elemento motivador para a permanência e o êxito do estudante.	2019-2023
PPE em ação	Melhoria do índice de alunos concludentes.	2019-2023
Programa Esporte IFCE	Promover e incentivar a oferta de práticas esportivas e demais relacionadas à cultura corporal nos campi do IFCE, como elemento motivador para a permanência e êxito do estudante.	2019-2023
Programa TIME IFCE	Estabelecer equipes permanentes de representação do IFCE em eventos externos como elemento motivador para a permanência e o êxito do estudante e para a promoção da identidade institucional.	2019-2023
Regulamento para visitas técnicas	Regulamentação do processo de visitas técnicas os <i>campi</i> .	2019-2020
Revisão curricular	Matrizes curriculares alinhadas e equivalentes; Projetos pedagógicos reformulados.	2019-2023
Seminário ou fórum de educação profissional de nível técnico do IFCE	Criar e manter um evento anual para a discussão e a proposição de ideias com os campi e com a comunidade, com o objetivo de continuamente melhorar a formação técnica de nível médio ofertada.	2019-2023

## Área responsável

Ensino.



**Consolidação  
da  
Inovação**



## Objetivo Estratégico

Expandir e consolidar a inovação.

## Descrição do objetivo estratégico

Expandir, integrar e consolidar as ações de tecnologia e inovação institucionais.

## Indicadores e metas

Indicador*	Meta para 2023	Tipo
Depósitos de propriedade intelectual	10% por ano	Desdobrável
Volume de recursos captados em projetos de Pesquisa e Desenvolvimento	R\$ 2.000.000,00 por ano	Desdobrável

(\*) As fichas detalhadas dos indicadores são apresentadas no anexo.

## Projetos estratégicos

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
Ampliar a parceria com empresas, instituições diversas para captação de projetos.	Ampliar as parcerias e o volume de recursos captados em projetos de PD&I.	2019-2023
Regionalização dos NITs.	Expansão e interiorização dos Núcleos de Inovação Tecnológica (NIT). Implantação de dois CEP de forma regionalizada nos <i>campi</i> do IFCE.	2021-2023
Definição, Mapeamento e validação dos fluxos de inovação.	Eficiência na gestão, atendimento às exigências legais e transparência nos processos.	2019-2023
Mapear o potencial de inovação do IFCE.	Mapear o potencial de Inovação do IFCE.	2019-2023

## Área responsável

Pesquisa, pós-graduação e inovação.

A red tractor pulling a wooden trailer in a field at sunset. The sky is filled with dramatic, dark clouds, and the ground is a mix of brown soil and green grass. The tractor is in the foreground, and the trailer is behind it. The overall scene is rural and agricultural.

# Desenvolvimento local e regional

## Objetivo Estratégico

Fortalecer as relações socioprodutivas e culturais nos contextos locais e regionais.

### Descrição do objetivo estratégico

Promover uma aproximação com entidades governamentais e não governamentais, empresas públicas e privadas e arranjos produtivos locais, visando a constituir um vínculo que estabeleça troca de saberes, conhecimentos e experiências para atender às demandas da sociedade.

### Indicadores e metas

Indicador*	Meta para 2023	Tipo
Total de parcerias firmadas	10 parcerias por <i>campus</i> (02 anuais).	Desdobrável
Índice de participação de servidores na Extensão	40% de servidores envolvidos.	Desdobrável
Índice de participação de discentes na Extensão	10% de discentes envolvidos.	Desdobrável
Taxa de alcance dos programas, projetos e cursos de extensão	Mínimo de 30 pessoas atendidas por ação.	Desdobrável
Taxa de discentes matriculados em estágio curricular	100% dos discentes aptos, matriculados no estágio curricular.	Desdobrável
Taxa de alcance dos eventos de extensão	Mínimo de 70 pessoas atendidas por evento.	Desdobrável

(\*) As fichas detalhadas dos indicadores são apresentadas no anexo.

### Projetos estratégicos

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
Criar um banco de egressos do IFCE	Facilitar ações locais de desenvolvimento de cada curso.	2019-2023
Elaborar metodologia para mensurar a empregabilidade de egressos do IFCE	Prover informações mais confiáveis.	2019-2023
Consolidar o programa JOVEM APRENDIZ	Maior visibilidade de nossos cursos perante as empresas.	2019-2023
Criar um sistema onde as empresas poderiam cadastrar-se e fazer a oferta de estágio diretamente aos alunos	Maior número de alunos realizando estágio no período correto.	2019-2023
Realizar momentos de integração entre empresas públicas, privadas e o IFCE	Aumentar a quantidade e qualidade das ofertas de estágio.	2019-2023

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
Implantar coordenação de estágios e egressos com espaço físico próprio.	Implementação de melhorias em todo o processo de acompanhamento da prática de estágio.	2019-2023
Aumentar o número de empresas com convênio de estágio devidamente celebrado.	Ampliar o número de vagas de estágio em empresas parceiras.	2019-2023

## Área responsável

Extensão.



# Diversidade e acessibilidade

## Objetivo Estratégico

Fortalecer as ações no âmbito da acessibilidade e da diversidade étnico racial.

### Descrição do objetivo estratégico

Desenvolver estratégias de inclusão visando à autonomia de pessoas com deficiência, transtorno do espectro autista, altas habilidades/superdotação, negros, indígenas e quilombolas.

### Indicadores e metas

Indicador*	Meta para 2023	Tipo
Índice de ações de extensão realizadas na área de acessibilidade e diversidade étnica e racial	15% das ações de extensão sejam voltadas para a acessibilidade e diversidade étnica e racial.	Desdobrável
Taxa de implantação de Napnes	100% (10 Napnes implantados, exclusivos para os <i>campi</i> que ainda não possuem núcleo.)	Desdobrável
Taxa de implantação de Neabis	100% (18 Neabis implantados, exclusivo para os <i>campi</i> que ainda não possuem núcleo.)	Desdobrável

(\*) As fichas detalhadas dos indicadores são apresentadas no anexo.

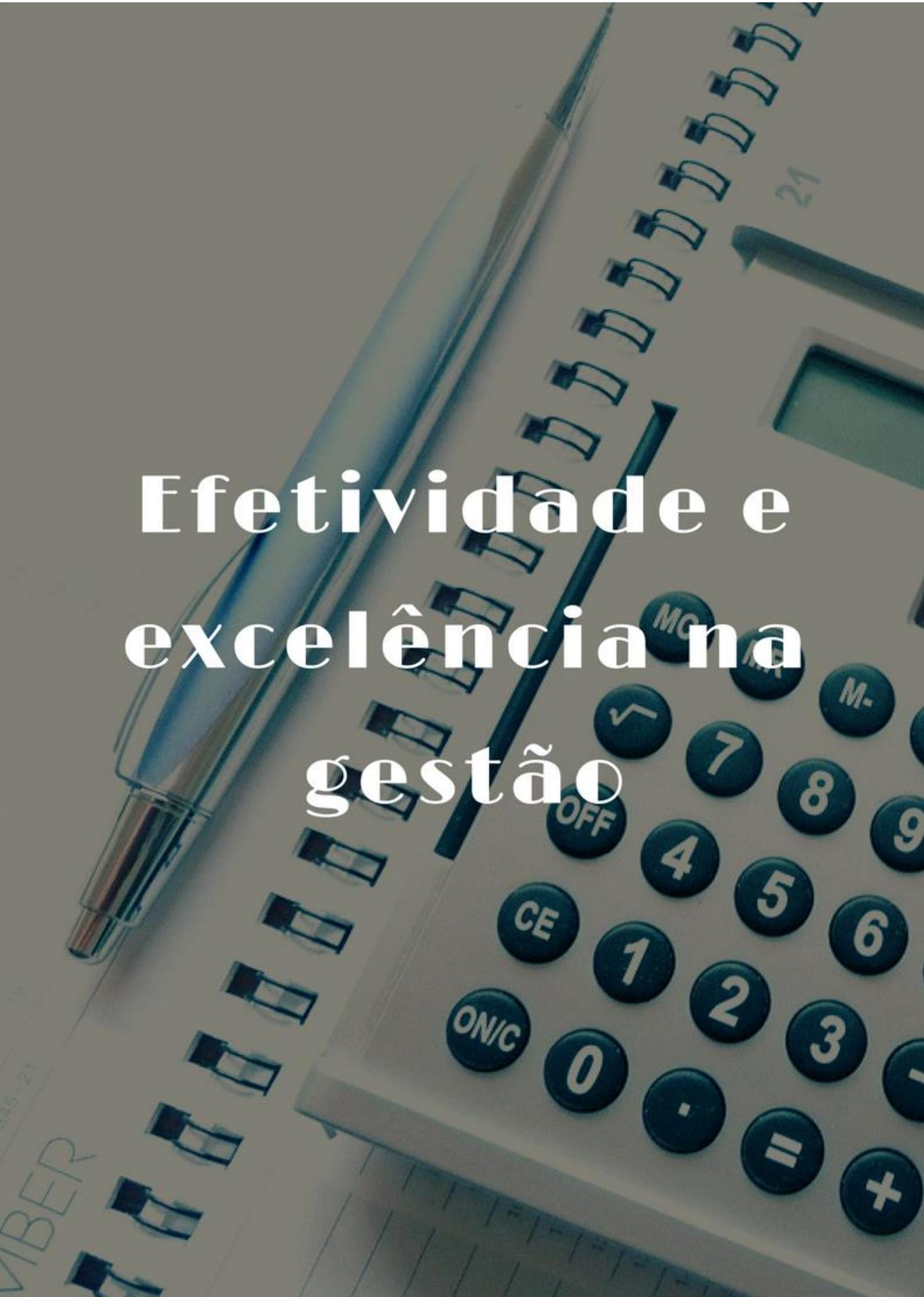
### Projetos estratégicos

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
Formação de servidores para atendimento de pessoas com deficiência	Ampliação de profissionais capacitados na área	2019-2023
Acessibilidade comunicacional	Lotação de intérprete nos <i>campi</i> que haja discentes surdos.	2019-2023
Acessibilidade arquitetônica	Prover os <i>campi</i> de infraestrutura acessível aos PNE.	2019-2023
Criação de grupos de pesquisa para desenvolvimento de tecnologias assistenciais	Ampliar as oportunidades de êxito do discentes PNE.	2019-2023
Implantação efetiva dos NAPNE e NEABI nos <i>campi</i> .	Dar suporte à direção dos <i>campi</i> nas políticas de diversidade e acessibilidade.	2019-2023
Traçar perfil e avaliar sistematicamente a satisfação dos alunos com necessidades especiais	Tornar o ambiente acadêmico mais favorável ao êxito dos discentes PNE.	2019-2023

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
Jogos Internos com categoria para alunos com deficiência.	Ampliar a participação dos discentes PNE nas ações esportivas do IFCE.	2019-2023

## Área responsável

Extensão.

A blue pen, a calculator, and a spiral notebook are shown in a close-up, slightly angled view. The pen is positioned diagonally across the frame. The calculator is in the lower right, showing its keypad with buttons for numbers 0-9, '+', '=', 'CE', 'ON/C', 'OFF', 'M-', and 'M+'. The spiral notebook is in the background, with the word 'VIBER' visible on the left edge and the number '21' on the right edge. The text 'Efetividade e excelência na gestão' is overlaid in white, bold, sans-serif font, centered on the image.

# Efetividade e excelência na gestão

## Objetivo Estratégico 01

Aperfeiçoar os procedimentos visando à efetividade e à excelência dos processos internos.

### Descrição do objetivo estratégico

Tem o propósito de fomentar iniciativas voltadas para a disseminação de procedimentos que proporcionem a eficiência, eficácia e qualidade na gestão dos recursos e na prestação dos serviços oferecidos aos clientes internos e externos do IFCE.

### Indicadores e metas

Indicador*	Meta para 2023	Tipo
Economicidade nas contratações	25% de economicidade nas contratações.	Desdobrável
Gestão de riscos dos macroprocessos	100% dos macroprocessos com os controles internos definidos.	Específico
Qualidade na execução dos contratos	70% de qualidade na execução dos contratos.	Desdobrável
Satisfação do Requisitante	80% de satisfação.	Desdobrável

(\*) As fichas detalhadas dos indicadores são apresentadas no anexo.

## Objetivo Estratégico 02

Aprimorar a gestão orçamentária e financeira com foco na otimização dos recursos e na transparência.

### Descrição do objetivo estratégico

Adotar iniciativas capazes de proporcionar uma melhor aplicação dos recursos orçamentários e financeiros com vistas a alcançar maiores níveis de eficiência e eficácia desses recursos.

### Indicadores e metas

Indicador*	Meta para 2023	Tipo
Índice de Desempenho da Gestão Orçamentária	85% da execução do orçamento anual	Desdobrável
Índice de execução dos Restos a Pagar	Máximo de 10% RP inscritos de custeio	Desdobrável
Índice de processos em desconformidade com os padrões estabelecidos.	Até 20% de desconformidade	Específico

(\*) As fichas detalhadas dos indicadores são apresentadas no anexo A

## Objetivo Estratégico 03

Ampliar e modernizar a infraestrutura física do IFCE.

### Descrição do objetivo estratégico

Elaboração de projetos e acompanhamento da execução das obras e serviços de engenharia para construção, reformas e adequação de ambientes destinados às atividades didáticas, administrativas e esportivas das unidades do IFCE.

### Indicadores e metas

Indicador*	Meta para 2023	Tipo
Implantação de ambientes	Por definir conforme diagnóstico a ser realizado nos <i>campi</i> .	Desdobrável
Implantação dos ambientes estruturantes	43 ambientes estruturantes (14 ginásios poliesportivos, 10 bibliotecas padrão e 19 restaurantes acadêmicos).	Específico

(\*) As fichas detalhadas dos indicadores são apresentadas no anexo.

### Projetos estratégicos

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
Capacitação em aquisições	Criar curso em EAD, com temática voltada às boas práticas para elaboração do documento de formalização da demanda, Termo de Referência e Pesquisa de Preços.	2019
Captação de recursos	Captar recursos extraorçamentários para financiamento das obras e serviços de engenharia visando à ampliação e modernização da infraestrutura física do IFCE.	2019-2020
Catálogo de fornecedores	Criar um catálogo online com a lista de fornecedores aptos a oferecer em orçamentos para composição de mapas de preços, com atualizações em tempo real e dividido por categorias de produtos/serviços.	2019-2020
Central de atendimento para as áreas orçamentária, financeira e contábil dos <i>campi</i>	Agilizar a resolução de dúvidas inerentes às áreas orçamentária, financeira e contábil e aferir a satisfação dos servidores que atuam nestas áreas.	2019-2021
Diagnóstico de infraestrutura	Realizar levantamento das necessidades de infraestrutura dos <i>campi</i> .	2019-2020
Excelência na gestão	Promover anualmente a premiação para os <i>campi</i> com o melhor resultado nas categorias: desempenho institucional e sustentabilidade ambiental (5 edições da premiação).	2019-2023

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
Formação de capital humano em gerenciamento de projetos	Promover anualmente cursos sobre gerenciamento de projetos (5 cursos com turma de 40 alunos).	2019-2023
Visibilidade do desempenho organizacional	Criar um espaço no site do planejamento (ou Proap) com vistas a dar mais transparência ao desempenho dos <i>campi</i> em relação aos resultados alcançados.	2019
Implantação do Sistema Integrado de Gestão Patrimonial – SIADS	Promover o inventário dos bens, controle patrimonial, registro de entrada e movimentação dos materiais de forma integrada ao SIAFI e SIASG e cálculo da depreciação.	2019-2023
Mapeamento dos macroprocessos da área de Administração e Planejamento	Elaboração e divulgação de documento em que conste o mapeamento de todos os macroprocessos da área de Administração e Planejamento.	2019-2020
Mapeamento dos riscos para serviços	Elaboração de estudos preliminares e mapas de riscos padronizados para serviços continuados com prestação de mão de obra (10 estudos preliminares/mapas de riscos).	2019-2023
Normatização da manutenção predial	Elaborar o Manual de Manutenção Predial do IFCE.	2019
Normatização das inscrição e acompanhamento de restos a pagar	Elaborar manual para reduzir a inscrição/reinscrição dos restos a pagar e realizar seu acompanhamento.	2019-2020
Normatização do controle de acesso	Criar manual de controle de acesso, abrangendo: acesso, procedimentos para vigilância e vídeo-monitoramento.	2019-2021
Oficinas temáticas	Promover encontros presenciais anuais, com temática nas áreas de licitações, contratos, almoxarifado, patrimônio e logística, com oficinas de temas relevantes, focados na troca de experiências e compartilhamento de saberes (15 oficinas).	2019-2023
Orçamento participativo das unidades	Promover chamadas públicas para a participação da comunidade interna na alocação, aplicação, acompanhamento e prestação de contas dos recursos públicos visando à transparência na execução orçamentária.	2019-2023
Padronização da infraestrutura (1º fase)	Elaborar projetos padrão de ambientes estruturantes para construção de Biblioteca, Ginásio Poliesportivo e Restaurante Acadêmico.	2019-2020
Planejamento dos controles internos	Elaboração e divulgação de documento em que conste os controles internos e mapa de riscos de todos os macroprocessos da área de Administração e Planejamento.	2019-2020

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
Sistema de acompanhamento de despesas de contratos continuados	Criar sistema para acompanhamento de despesas a fim de reduzir as Despesas de Exercícios Anteriores – DEA.	2019-2021
Sistema de Gestão de Bens Imóveis	Implantar o Sistema de Gestão de Bens Imóveis (SIGEBI).	2019
Sistema de gestão da estratégia	Aperfeiçoar o módulo de desenvolvimento institucional Suap ou implantar uma nova ferramenta tecnológica que permita o melhor acompanhamento das metas institucionais.	2019
Transparência da gestão patrimonial	Criar uma página web especialmente voltada para as melhores práticas de gestão patrimonial, inventário e desfazimento de bens, com vídeos, formulários padronizados e esclarecimentos adicionais.	2019-2021

### Área responsável

Administração e Planejamento.

# Emprendedorismo



## Objetivo Estratégico 01

Ampliar as parcerias com ecossistemas empreendedores em âmbito local, estadual e nacional.

### Descrição do objetivo estratégico

O objetivo propõe a ampliação das parcerias com instituições que desenvolvam ações de empreendedorismo.

### Indicadores e metas

Indicador*	Meta para 2023	Tipo
Taxa de parcerias em ações de empreendedorismo	20% das parcerias firmadas para o desenvolvimento do empreendedorismo	Desdobrável

(\*) As fichas detalhadas dos indicadores são apresentadas no anexo.

## Objetivo Estratégico 02

Fortalecer as ações de fomento à cultura empreendedora no âmbito institucional.

### Descrição do objetivo estratégico

O objetivo propõe desenvolver ações internas para a melhoria da educação empreendedora e para engajamento da comunidade interna (servidores e discentes) nos programas institucionais.

### Indicadores e metas

Indicador*	Meta para 2023	Tipo
Índice de ações desenvolvidas na área de empreendedorismo	10% das ações de extensão na área de empreendedorismo	Desdobrável
Índice de alunos envolvidos nos programas de empreendedorismo	20% de discentes envolvidos nos programas de empreendedorismo	Desdobrável

(\*) As fichas detalhadas dos indicadores são apresentadas no anexo.

## Projetos estratégicos

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
Avançar na capacitação de docentes na área do Empreendedorismo em todos os campi.	Avançar nos conceitos e tecnologias utilizados na área de empreendedorismo de forma que os docentes apliquem esse conhecimento em sala de aula.	2019-2023

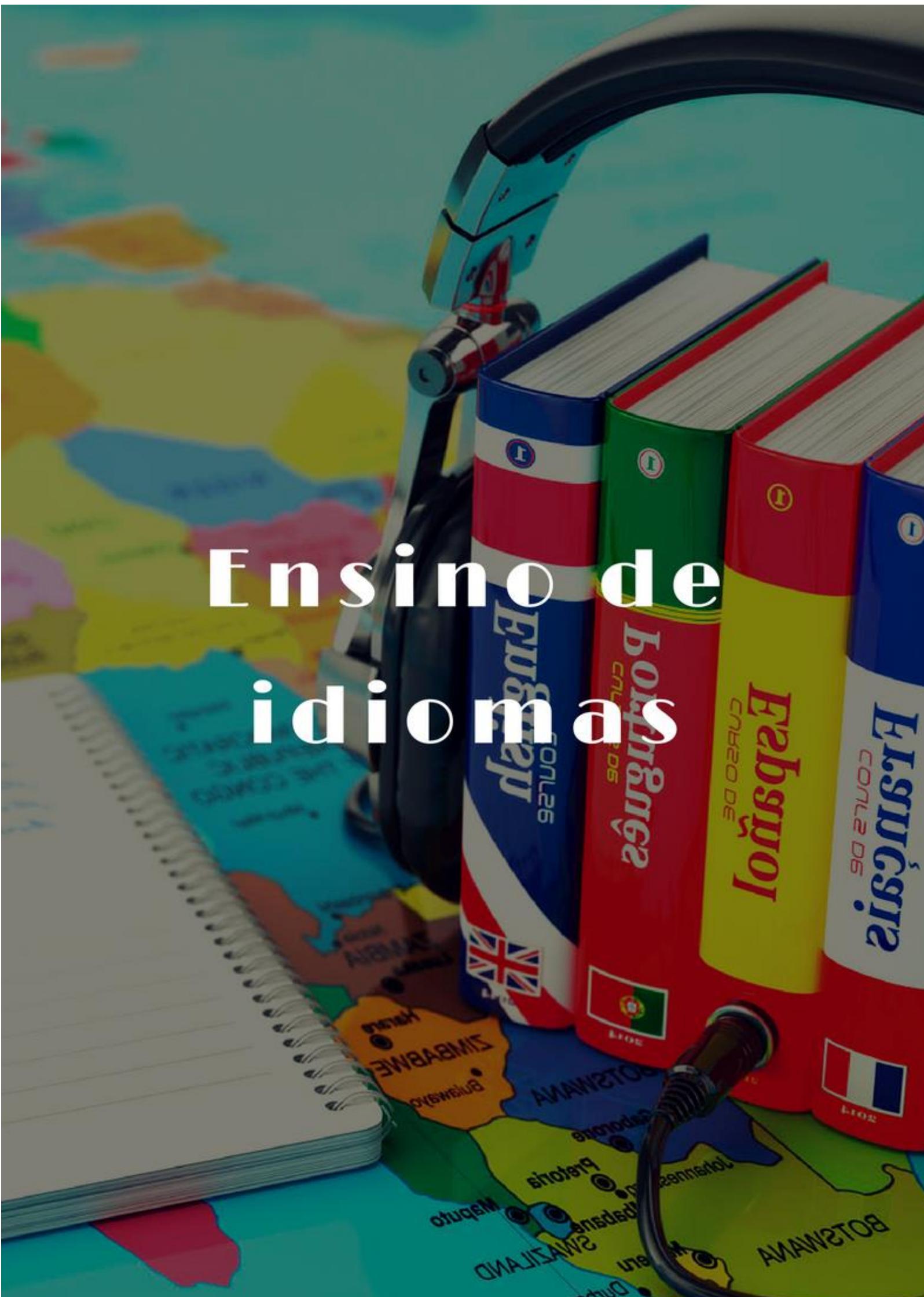
Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desenvolvimento de parcerias da Incubadora de Empresas IFCE com o Governo Público Federal, Estadual e Municipal</li> <li>- Parceria com Co-workings como espaço de experiência de cultura colaborativa de trabalho e inovação</li> <li>- Aumentar aproximação com o SEBRAE</li> </ul>	<p>Potencializar iniciativas empreendedoras que auxiliem os discentes no crescimento acadêmico e profissional</p>	<p>2019-2023</p>
<p>Criação de empresas júniores</p>	<p>Aprimorar, de forma prática, o conhecimento teórico adquirido pelos discentes em sala de aula.</p>	<p>2019-2023</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incentivo à participação em cursos e eventos sobre empreendedorismo <ul style="list-style-type: none"> <li>- Semana empreendedora.</li> <li>- Evento anual de startups.</li> </ul> </li> <li>- Incentivo à promoção de ações empreendedoras multidisciplinares dentro do <i>campus</i></li> <li>- Criar o Clube do Empreendedor</li> </ul>	<p>Incentivar a cultura empreendedora entre discentes, docentes e técnicos da instituição</p>	<p>2019-2023</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Criação de um programa de empreendedorismo dedicado a soluções de problemas da comunidade acadêmica e local</li> <li>- Implementação de incubadoras para pequenas empresas dos estudantes</li> <li>- Aproximar empresários para investir em startups do campus</li> </ul>	<p>Apoiar a integração do ensino, pesquisa e extensão, bem como gerar oportunidades de negócios para os discentes</p>	<p>2019-2023</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Empreendedorismo nos cursos</li> <li>- Incorporar o empreendedorismo e a inovação às atividades curriculares da graduação e pós-graduação na forma de componentes curriculares, seminários e eventos. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Currículo Empreendedor</li> </ul> </li> <li>- Ofertar como disciplina obrigatória o Empreendedorismo em todos os cursos</li> <li>- Criar visão empreendedora para os servidores(docentes e TA) para que possa ser transmitida ao discente dentro de cada unidade curricular</li> <li>-Trabalhar o Empreendedorismo em todos os cursos <ul style="list-style-type: none"> <li>- Promover nos cursos técnicos e superiores do IFCE trabalhos multidisciplinares que possuam características empreendedoras e</li> </ul> </li> </ul>	<p>Harmonizar o ensino do empreendedorismo nos cursos oferecidos, facilitando assim o desenvolvimento de projetos que envolvam mais de uma disciplina, cursos ou até mesmo <i>campus</i></p>	<p>2019-2023</p>

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
promovam melhorias para a comunidade local. - Cultura empreendedora no IFCE		

## Área responsável

Extensão.

# Ensino de idiomas



## Objetivo Estratégico

Estabelecer e desenvolver a política linguística do IFCE para a capacitação da comunidade acadêmica em idiomas estrangeiros

## Descrição do objetivo estratégico

Implantar a política linguística do IFCE visando à capacitação da comunidade acadêmica em idiomas estrangeiros.

## Indicadores e metas

Indicador*	Meta para 2023	Tipo
Taxa de capacitação em idiomas estrangeiros	30% de cada categoria da comunidade acadêmica (alunos, docentes e técnicos administrativos) capacitada em idiomas estrangeiros.	Desdobrável

(\*) As fichas detalhadas dos indicadores são apresentadas no anexo.

## Projetos estratégicos

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
Implantação de uma comissão institucional para elaborar a política linguística do IFCE	Comissão implementada com participação de representantes de todas as unidades estratégicas do IFCE	2019-2019
Criação de espaços de convivência nos <i>campi</i> para práticas comunicativas em línguas estrangeiras	15 <i>campi</i> com espaços de convivência em funcionamento	2019-2023
Promoção de eventos institucionais relacionados ao tema Ensino de Idiomas	5 eventos realizados	2019-2023
Implantação de Centros de Idiomas em parceria com os <i>campi</i> para a oferta de capacitação em idiomas estrangeiros (modalidade presencial e EaD)	15 <i>campi</i> com Centros de Idiomas em funcionamento	2019-2023
Implantação do Programa Idiomas sem Fronteiras (IsF)	Acesso de toda a comunidade aos cursos ofertados pelo programa	2019-2023
Oferta de disciplinas optativas ministradas em outros idiomas	Pelo menos 1 disciplina ofertada em cada curso de graduação e pós-graduação	2019-2023

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
Ampliação da oferta de disciplinas de inglês/espanhol/francês instrumental	50% dos cursos técnicos e de graduação com oferta de disciplinas de idiomas na modalidade instrumental	2019-2023
Implantação do Programa E-TEC Idiomas	Acesso de toda a comunidade aos cursos ofertados pelo programa	2020-2020
Oferta de Curso de Português para estrangeiros	Acesso de todos os estudantes estrangeiros ao curso	2021-2021

## Área responsável

Relações Internacionais.



# **Estruturação das relações internacionais**

## Objetivo Estratégico

Consolidar a infraestrutura organizacional necessária ao desenvolvimento das Relações Internacionais no IFCE.

## Descrição do objetivo estratégico

Ampliar a infraestrutura organizacional para um desenvolvimento sustentável das Relações Intencionais no IFCE.

## Indicadores e metas

Indicador*	Meta para 2023	Tipo
Disponibilidade de Infraestrutura e Serviços de RI	60% da infraestrutura planejada para o período	Específico

(\*) As fichas detalhadas dos indicadores são apresentadas no anexo.

## Projetos estratégicos

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
Implantação da Coordenadoria de Política de Idiomas do IFCE	Coordenadoria implantada e em funcionamento	2019-2019
Implantação do Comitê de Relações Internacionais do IFCE	Comitê implantado e em funcionamento	2019-2020
Implantação de Comissões Locais de Internacionalização nos campi	12 comissões implantadas e em funcionamento	2020-2023
Alocação de mais servidores para ampliação do quadro de pessoal da Arinter	Mais 2 servidores efetivos lotados na Arinter	2019-2020
Implantação da Coordenadoria de Mobilidade Acadêmica na Arinter	Coordenadoria implantada e em funcionamento	2019-2020
Regulamentação específica para mobilidade acadêmica internacional do IFCE	Regulamento da mobilidade acadêmica do IFCE aprovado no CONSUP	2020-2020
Elaboração do plano de comunicação e divulgação das ações das Relações Internacionais	Maior e melhor divulgação para a comunidade acadêmica	2020-2020

## Área responsável

Relações Internacionais.

A photograph of a graduation ceremony with graduates in blue gowns and black caps, holding rolled-up diplomas. The image is overlaid with a semi-transparent blue filter.

**Expansão e  
excelência  
da pós-  
graduação**

## Objetivo Estratégico 01

Expandir e fortalecer os programas de pós-graduação.

### Descrição do objetivo estratégico

Potencializar a quantidade, distribuição e qualidade de cursos de pós-graduação na modalidade *lato e stricto sensu*.

### Indicadores e metas

Indicador*	Meta para 2023	Tipo
Índice de concludentes <i>lato e stricto sensu</i>	70% de concludentes por curso	Desdobrável

(\*) As fichas detalhadas dos indicadores são apresentadas no anexo.

## Objetivo Estratégico 02

Apoiar a capacitação de servidores do IFCE em cursos de pós-graduação

### Descrição do objetivo estratégico

Criar oportunidades de pós-graduação, possibilitando maior valorização dos servidores da instituição.

### Indicadores e metas

Indicador*	Meta para 2023	Tipo
Índice de Titulação do Corpo Docente	Acréscimo de 3,5% sobre o índice atual de cada <i>campus</i> .	Desdobrável
Índice de Titulação TAE'S	Acréscimo de 5% em relação ao índice de 2018.	Desdobrável

(\*) As fichas detalhadas dos indicadores são apresentadas no anexo.

## Projetos estratégicos

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
Parcerias internacionais.	Internacionalizar as ações dos programas de Pós-graduação do IFCE.	2019-2023
Interiorização dos programas de pós-graduação.	Submeter propostas de cursos em nível <i>lato/stricto sensu</i> para os campi do interior.	2019-2023

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
Implantação de sistemas de gestão da pós-graduação.	Implantar sistema de gestão para os Programas de Pós-Graduação (PPGs) para acompanhamento e gestão das atividades relacionadas aos PPGs do IFCE.	2019-2023
Definição, mapeamento e validação dos fluxos de pós-graduação.	Eficiência na gestão, atendimento às exigências legais e transparência nos processos.	2019-2023
Capacitação docente e TAE.	Atingir as metas dos indicadores relacionados a titulação dos servidores do IFCE.	2019-2023

### Área responsável

Pesquisa, pós-graduação e inovação.



# Fortalecimento da pesquisa institucional

## Objetivo Estratégico

Expandir e consolidar a pesquisa científica institucional.

### Descrição do objetivo estratégico

Potencializar a produção científica e tecnológica institucional (artigos, congressos, livros, capítulos de livros, notas técnicas, produções artísticas e culturais, registros ou depósitos de propriedade intelectual e outras produções afins).

### Indicadores e metas

Indicador*	Meta para 2023	Tipo
Taxa de produção científica	Média de 2 produções anuais por pesquisador cadastrado na plataforma NL da PRPI.	Desdobrável

(\*) As fichas detalhadas dos indicadores são apresentadas no anexo.

### Projetos estratégicos

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
Cartão Pesquisador.	Implantar e consolidar em projetos de PD&I do IFCE o uso do cartão pesquisador com vistas a proporcionar maiores resultados e transparência na execução dos projetos.	2019-2022
Consolidação da Plataforma de Gestão de Pesquisa: Plataforma NL.	Ampliar o uso da Plataforma de Gestão de Pesquisa em todos os <i>campi</i> para cadastro de todas as atividades relacionadas a PD&I, realizar mineração de dados e mapear o potencial de pesquisa do IFCE.	2019-2023
Definição, Mapeamento e validação dos fluxos PD&I.	Eficiência na gestão, atendimento às exigências legais e transparência nos processos.	2019-2023
Projeto Cacife: Ciências, Artes e Cultura Itinerante do Instituto Federal do Ceará - IFCE.	Estimular, nas pessoas residentes nas regiões visitadas pelo IFCE, o gosto e a curiosidade pelas ciências e artes, bem como apresentar as áreas do conhecimento ofertadas no IFCE e as formas de interação do IFCE com a sociedade (Extensão-Pesquisa-Ensino).	2019-2022
Implantar Sistema Financiar.	Contratação de sistema de busca via web, que disponibiliza para pesquisadores, professores e gestores do IFCE informações sobre fontes financiadoras para projetos de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&I).	2019-2023

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
Criação e implantação da editora do IFCE.	Fortalecer os indicadores de produção, além de divulgar as publicações de títulos do IFCE.	2020-2023
Expansão dos Comitês de Ética em Pesquisa.	Expansão e Interiorização dos Comitês de Ética em Pesquisa (CEP). Implantação de dois CEPs de forma Regionalizada nos <i>campi</i> do IFCE.	2021-2023

## Área responsável

Pesquisa, pós-graduação e inovação.



**Gestão da  
segurança da  
informação**

## Objetivo Estratégico

Disseminar a toda a comunidade conhecimento sobre a importância da segurança da tecnologia da informação e sua gestão.

## Descrição do objetivo estratégico

Disseminar a toda a comunidade do IFCE (alunos, professores e técnicos administrativos) a importância da segurança da Tecnologia da Informação trabalhando todos os conceitos envolvidos e a sua necessidade no dia a dia de cada um.

## Indicadores e metas

Indicador*	Meta para 2023	Tipo
Quantidade acessos ao portal de segurança	12000 acessos	Específico
Quantidade de alertas segurança tratados	100% de tratamento dos alertas	Desdobrável

(\*) As fichas detalhadas dos indicadores são apresentadas no anexo.

## Projetos estratégicos

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
Conscientização de práticas para segurança digital	Fornecer bom grau de segurança aos usuários dos serviços digitais do IFCE.	2019-2023
Criação de uma Intranet do IFCE	Aumentar o contato com a comunidade e divulgar as ações realizadas, garantindo a colaboração e participação de todos.	2019-2023

## Área responsável

Tecnologia da Informação.

A hand is shown holding a piece of paper with a line graph and a bar chart. The background is dark with a grid pattern. The text is centered on the paper.

# Gestão de continuidade do negócio

## Objetivo Estratégico

Desenvolver os processos de Tecnologia da Informação voltados para a continuidade do negócio.

## Descrição do objetivo estratégico

Desenvolver os processos de tecnologia da informação que impactam diretamente no funcionamento do negócio de forma a manter a instituição (*campi* e Reitoria) em funcionamento mesmo que em situações críticas.

## Indicadores e metas

Indicador*	Meta para 2023	Tipo
Taxa de tickets gerados em serviços críticos	Até 15% de tickets	Desdobrável
Satisfação do usuário em relação aos serviços ofertados	No mínimo 90%	Desdobrável

(\*) As fichas detalhadas dos indicadores são apresentadas no anexo.

## Projetos estratégicos

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
Plano de Continuidade dos serviços de TI relacionados ao negócio.	Garantir a continuidade de funcionamento dos serviços de Tecnologia da Informação essenciais ao funcionamento da instituição (Reitoria e <i>campi</i> ).	2019-2023
Melhoria da qualidade dos serviços de TI oferecidos.	Aumentar o grau de satisfação da comunidade em relação aos serviços de TI essenciais ao funcionamento do IFCE.	2019-2023

## Área responsável

Tecnologia da Informação.



**Imagem e  
identidade  
institucional**

## Objetivo Estratégico

Melhorar comunicação interna e externa.

## Descrição do objetivo estratégico

Tem o propósito de ampliar as ações de comunicação, de modo para propagar cada vez mais a institucionalidade IFCE; junto nos públicos interno e externo da instituição, promovendo acesso maior dos públicos de interesse aos serviços oferecidos pela IFCE.

## Indicadores e metas

Indicador*	Meta para 2023	Tipo
Número de notícias veiculadas sobre o IFCE na imprensa (CLIPPINGS)	10% de aumento em relação ao início da vigência no PDI.	Desdobrável
Curtidores ou seguidores das mídias sociais	20% de aumento em relação ao início da vigência no PDI.	Desdobrável
<i>Page views</i> (acessos) ao portal institucional	10% de aumento em relação ao início da vigência no PDI.	Desdobrável
Criação de emissoras de TV e de rádio, bem como de sistema interno (TV corporativa) para integrar a comunicação entre os <i>campi</i> e a Reitoria.	100%	Específico

(\*) As fichas detalhadas dos indicadores são apresentadas no anexo.

## Projetos estratégicos

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
Criar e manter atualizado sistema com contatos da imprensa local/estadual	Fortalecer e ampliar o espaço do IFCE nos meios de comunicação.	2019-2023
Criar sistema de gestão e acompanhamento de pautas para alimentar o boletim de imprensa.	Possibilitar o fortalecimento e ampliar a divulgação das ações do IFCE através dos meios de comunicação.	2019-2023
Criar, manter e atualizar repositórios de imagens, trilhas sonoras, de peças de identidade visual	Fazer produtos em comunicação e alinhar a produção com materiais próprios.	2019-2023
Estabelecer fluxo de produção, por unidade, para envio do boletim à imprensa	Ampliar a divulgação das ações do IFCE por meio dos meios de comunicação.	2019-2023

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
Estabelecer um calendário compartilhado anual de ações sistêmicas em comunicação	Garantir um trabalho planejado e partilhado entre as unidades a fim de alcançar os públicos de interesse.	2019-2023
Implantar estúdio de rádio e TV para produção de conteúdos	Gravar conteúdos para programas de TV e de rádio.	2019-2023
Implementar novos produtos de comunicação	Ampliar os canais de comunicação com a comunidade, principalmente a externa	2019-2023
Levantar as necessidades de material e promover aquisições compartilhadas (IRP) de equipamentos de audiovisual, produção visual, jornalismo, cerimonial e protocolo inclusive de consumo	Adquirir equipamentos e materiais de consumo a fim de materializar o tema e o objetivo estratégicos da comunicação	2019-2023
Manter e ampliar o Fórum de Comunicadores e promover encontros regionais	Fortalecer a comunicação por meio de qualificação e ampliar os espaços de discussão para sincronizar as ações e atuações das equipes de comunicadores	2019-2023
Promover Publicidade de Utilidade Pública para os processos seletivos (Sisu/Técnicos)	Ampliar e melhorar o processo de divulgação de processos seletivos com vista a garantir a ocupação das vagas ofertadas.	2019-2023
Realizar campanhas internas de engajamento entre os <i>campi</i> e a Reitoria	Chamar atenção para assuntos de interesse público com ênfase em políticas públicas voltadas à cidadania e à promoção dos direitos humanos	2019-2023
Reestruturar o portal do <i>IFCE</i> e adequar todos os seus sites de acordo com a LAI	Tornar o portal mais acessível à comunidade e atender à legislação de acesso à informação.	2019-2023

## Área responsável

Comunicação Social.

A close-up photograph of a person's hand holding a small, realistic globe of the Earth. The globe shows continents and oceans in detail. In the background, there are several large, vibrant green leaves, suggesting a natural or eco-friendly theme. The overall lighting is soft and natural.

# **Inovação e sustentabilidade**

## Objetivo Estratégico

Promover e consolidar a cultura da inovação e da sustentabilidade.

### Descrição do objetivo estratégico

Tem o propósito de disseminar a cultura do uso racional dos recursos, principalmente os renováveis, por meio da implantação de práticas inovadoras.

### Indicadores e metas

Indicador*	Meta para 2023	Tipo
Índice de sustentabilidade ambiental do IFCE	85% de atendimento das iniciativas de sustentabilidade.	Desdobrável
Redução do custo com energia elétrica	15% de redução.	Desdobrável
Redução do consumo de água	25% de redução (a partir da definição de economia pela CAGECE de 20%).	Desdobrável
Redução do consumo de energia elétrica	20% de redução (considerando medidas de consumo racional e substituição de equipamentos e materiais).	Desdobrável
Taxa de resíduos sólidos recicláveis corretamente destinados	100% dos resíduos sólidos recicláveis.	Desdobrável

(\*) As fichas detalhadas dos indicadores são apresentadas no anexo.

### Projetos estratégicos

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
Agenda Ambiental na Administração Pública (A3P)	Adesão e implantação do programa Agenda Ambiental na Administração Pública (A3P), no âmbito do IFCE, com foco no uso racional dos recursos naturais e bens públicos, gestão adequada dos resíduos gerados, compras e construções sustentáveis.	2019-2020
Áreas verdes no IFCE	Elaborar estudo preliminar padrão para ampliação da área verde nas unidades do IFCE.	2019-2020
Plano de gestão ambiental	Elaboração e divulgação do planejamento de ações direcionadas à gestão ambiental no âmbito do IFCE	2019-2023
Política de sustentabilidade	Elaboração da Política de Sustentabilidade do IFCE e sua aprovação pelo Consup.	2019

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
Racionalização dos recursos naturais	Elaborar estudos e projetos padrão para reutilização de água e exploração de fontes alternativas do recurso natural	2019-2020
Sistema fotovoltaico (1ª fase)	Elaborar estudo preliminar para contratação de Parceria Público Privada (PPP) destinada à geração de energia por meio de sistema fotovoltaico, bem como modernizar as instalações das unidades do IFCE.	2019-2021

## Área responsável

Administração e Planejamento.

A collage of various national flags held by people's hands, symbolizing internationalization. The flags include the United Kingdom, Australia, the United States, China, South Africa, India, Brazil, and the United Kingdom. The hands are of various skin tones, representing global diversity. The word "Internacionalização" is overlaid in white text on a dark background.

# Internacionalização

## Objetivo Estratégico

Fortalecer e expandir as ações de internacionalização do IFCE.

## Descrição do objetivo estratégico

Desenvolver a política de internacionalização do IFCE visando à qualificação e capacitação da comunidade acadêmica e à inserção internacional do IFCE.

## Indicadores e metas

Indicador*	Meta para 2023	Tipo
Índice de internacionalização do IFCE	70% das iniciativas planejadas	Desdobrável

(\*) As fichas detalhadas dos indicadores são apresentadas no anexo.

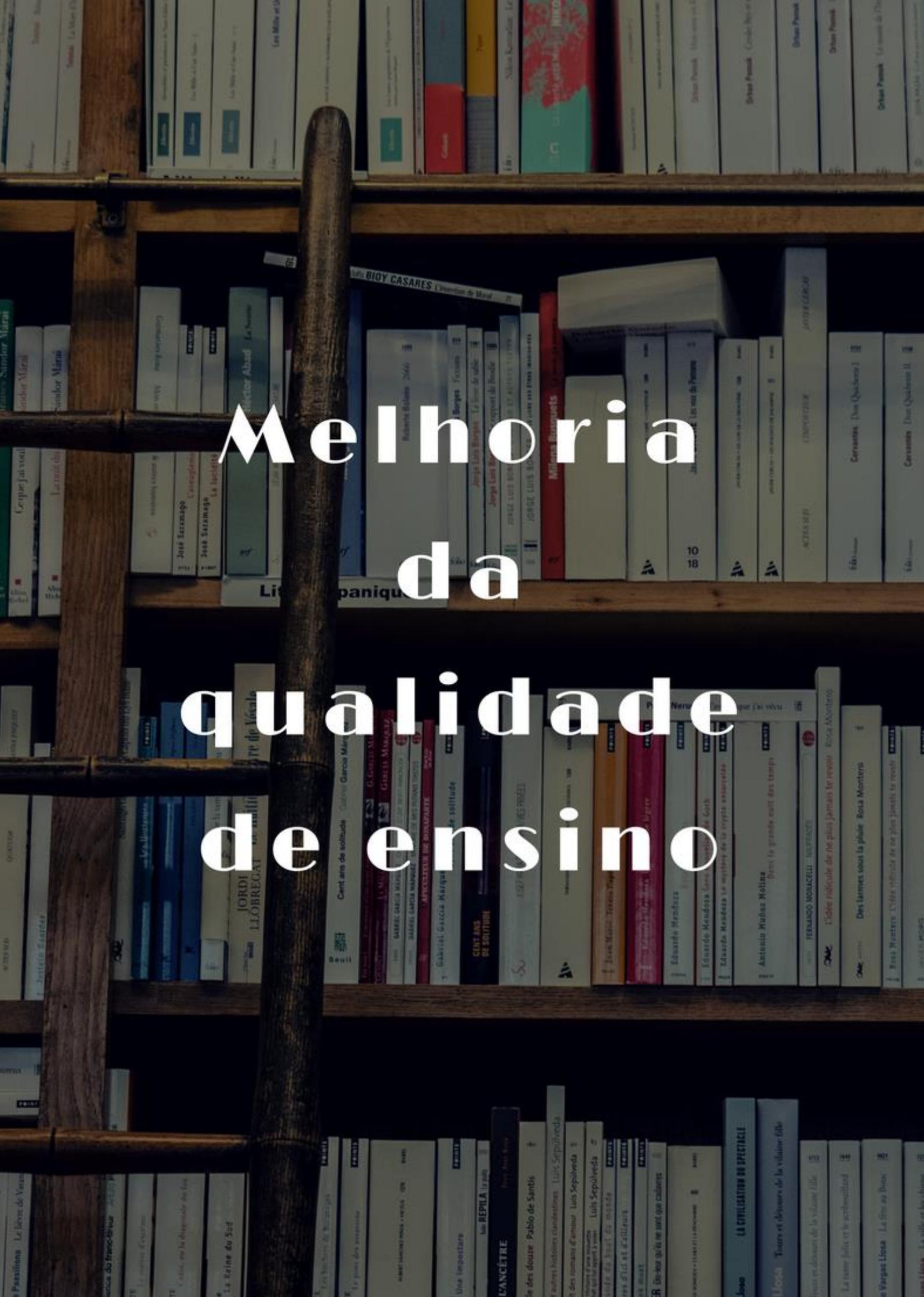
## Projetos estratégicos

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
Estabelecimento de acordos de cooperação internacional para mobilidade acadêmica em geral	10 acordos firmados.	2019-2023
Estabelecimento de acordos específicos de cooperação internacional visando à criação de programas de capacitação, qualificação e boa governança para servidores (docentes e técnicos administrativos) em parceria com as Pró-Reitorias	3 acordos firmados.	2020-2023
Estabelecimento de acordos específicos de cooperação internacional na modalidade Sul-Sul	5 acordos firmados.	2019-2023
Estabelecimento de acordos específicos de cooperação com agências oficiais de promoção de intercâmbio acadêmico e científico no exterior	5 acordos firmados.	2019-2023
Estabelecimento de acordos de cooperação específicos para a Dupla Diplomação	2 acordos firmados.	2020-2023
Participação no Programa Brasil-França Agricultura - Capes/Brafagri	1 projeto aprovado no Brafagri.	2020-2022
Programa de atração de docentes estrangeiros ao IFCE (em parceria com a PRPI, PROEN e PROGEP)	12 professores estrangeiros com atuação em cursos/pesquisas/projetos no IFCE.	2019-2023

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
Programa de Bolsas IFCE Internacional	75 bolsas concedidas.	2019-2023
Implementação do Programa IFCE Internacional Pós-Graduação com financiamento da PRPI	12 bolsas concedidas.	2020-2023
Participação discente em programas de mobilidade ofertados por agências de fomento externas e outras instituições afins	10 estudantes contemplados com bolsas.	2019-2023
Expansão do número de vagas ofertadas no Programa Estudante-Convênio de Graduação (PEC-G)	25 vagas ofertadas ao ano.	2019-2023
Adesão ao Programa Estudante-Convênio de Pós-Graduação (PEC-PG)	12 vagas ofertadas ao ano a partir da implementação.	2022-2023
Programa voluntário para suporte aos estudantes estrangeiros no IFCE	Atendimento a todos os estudantes estrangeiros recebidos no IFCE.	2020-2023

## Área responsável

Relações Internacionais.



Melhoria  
da  
qualidade  
de ensino

## Objetivo Estratégico

Melhorar os indicadores de qualidade de ensino.

### Descrição do objetivo estratégico

Melhorar os indicadores de qualidade de ensino, definidos e publicados pelo INEP, para os cursos de graduação e para a própria instituição.

### Indicadores e metas

Indicador*	Meta para 2023	Tipo
Índice Geral de Cursos (IGC)	Alcançar IGC 4 para toda a instituição	Desdobrável
Conceito Preliminar de Curso (CPC)	Alcançar o CPC 5 para todos os cursos de graduação	Desdobrável
Desempenho Enade	Nota 5 em todos os cursos avaliados	Desdobrável
Relação Aluno-professor	20 alunos por docente	Desdobrável
Taxa de Conclusão <sub>ciclo</sub>	83% de conclusão	Desdobrável

(\*) As fichas detalhadas dos indicadores são apresentadas no anexo.

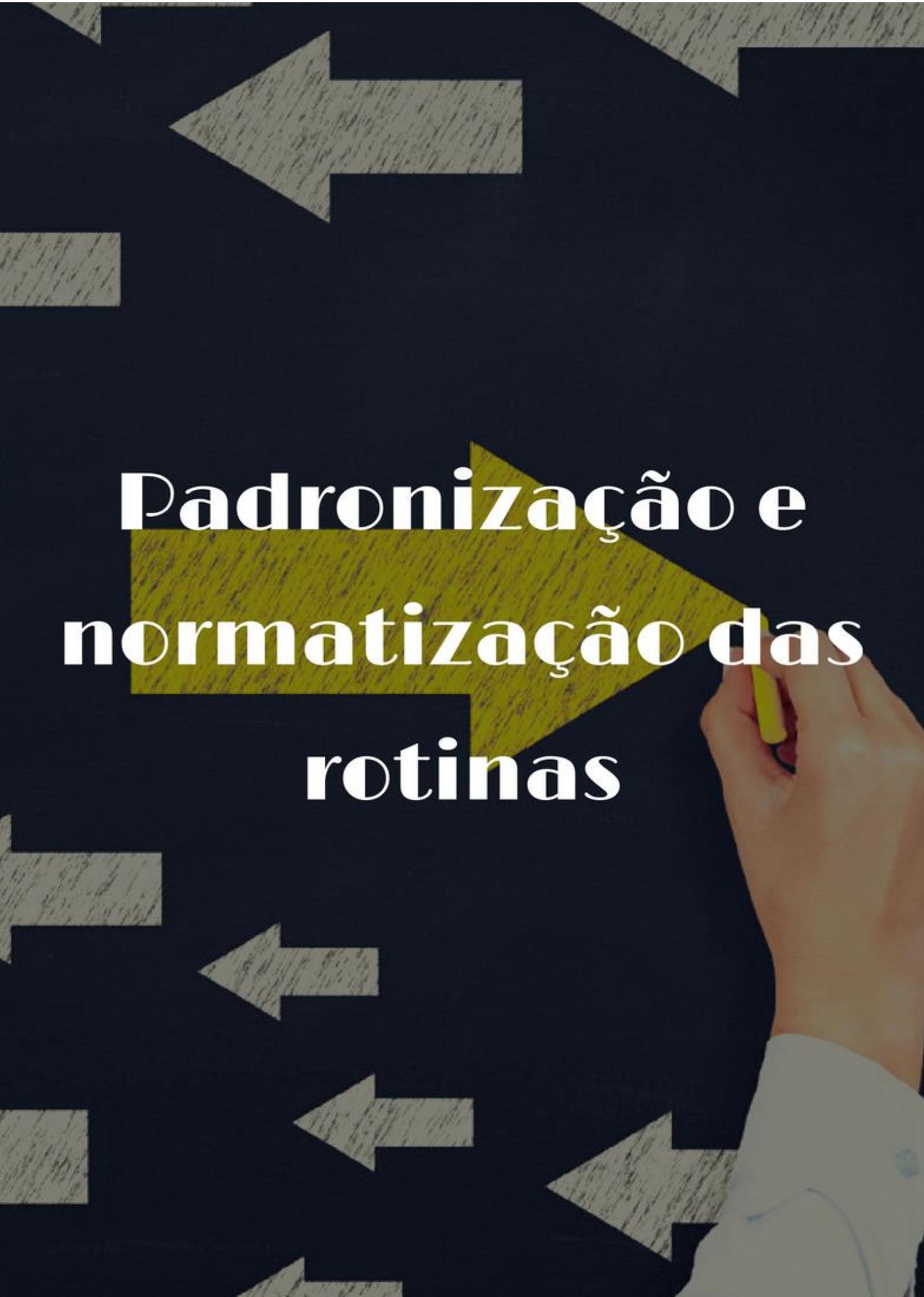
### Projetos estratégicos

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
Aprimora gestão	Formação de gestores de ensino: diretor de ensino, coordenadores de curso, CTP, chefe de departamento ou equivalentes.	2019-2023
Inovação do sistema acadêmico e de seleção	Atualização da ferramenta de gestão acadêmica e de seleção.	2019-2023
Olimpíadas acadêmicas	Realização de feiras científicas e tecnológicas e olimpíadas internas e externas.	2019-2023
Salão de cultura e arte	Práticas e eventos internos e de extensão de cultura e arte (música, dança, pintura, escultura, HQ, cinema, fotografia, teatro, literatura, arte digital e etc.).	2019-2023
Biblioteca Viva	Disponibilizar bibliotecas com estruturas e serviços mais convidativos, com foco no estudo individual e coletivo.	2019-2023
Qualidade de ensino nos técnicos	Regulamento com indicadores de avaliação dos cursos técnicos.	2019-2020

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
Regulamento extraordinário de aproveitamento de estudos	Regulamentação do processo de extraordinário aproveitamento de estudos para graduação.	2019-2020
Mobilidade acadêmica no IFCE	Regulamentação e implementação da mobilidade acadêmica no IFCE.	2019-2023
Preparação para o ENADE	Elevação dos indicadores da qualidade do ensino da graduação.	2019-2023
Programa Institucional de Iniciação à Docência	Regulamentação e implementação do programa institucional de iniciação à docência.	2019-2023

## Área responsável

Ensino.

The image features a dark background with several grey arrows pointing in various directions. A large, prominent yellow arrow points to the right, and a hand holding a yellow highlighter is positioned at its tip. The text is overlaid on this central yellow arrow.

# **Padronização e normatização das rotinas**

## Objetivo Estratégico

Padronizar e normatizar os processos internos da área de pessoal.

### Descrição do objetivo estratégico

Identificar os principais processos desenvolvidos por área com vistas à definição do melhor fluxo por adotar e dos mecanismos de controle por implementar, documentando em manuais os procedimentos a serem seguidos, gerando, assim, uma comunicação mais eficiente do que a dos modelos verticalizados.

### Indicadores e metas

Indicador*	Meta para 2023	Tipo
Número de processos padronizados	100% de padronização dos processos.	Específico
Número de Manuais publicados	100% de elaboração e atualização de manuais que contemplem todos os processos com rotinas da área de pessoal.	Específico
Número de regulamentos aprovados no CONSUP	10 regulamentos publicados.	Específico

(\*) As fichas detalhadas dos indicadores são apresentadas no anexo.

### Projetos estratégicos

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
Padronização das rotinas da gestão de pessoas	Rotinas da gestão de pessoas padronizadas e inclusas no SEI.	2019-2020
Manual de procedimentos para as atividades inerentes à Gestão de Pessoas/IFCE e Criação de Fluxograma dos Processos	Uniformização de procedimentos.	2019-2023
Resolução das remoções por permuta (docente e técnico-administrativo em educação).	Regulamentação da remoção por permuta.	2019-2020
Integração entre os sistemas informatizados do IFCE.	Comunicação entre os sistemas utilizando a mesma base de dados.	2019-2023
Definição de prazos máximos de respostas aos processos relacionados à gestão de pessoas	Prazos definidos e cumpridos.	2019-2023

### Área responsável

Gestão de Pessoas.

A hand holding a magnifying glass over a smartphone screen. The screen displays binary code (0s and 1s) in a light blue color. The background is dark and slightly blurred, showing the hand and the phone. The text "Planejamento das aquisições de TI" is overlaid on the image in a white, bold, sans-serif font.

# Planejamento das aquisições de TI

## Objetivo Estratégico

Buscar a melhoria contínua dos processos de aquisição de TI tornando-os mais vantajosos, eficientes e alinhados as necessidades da instituição.

## Descrição do objetivo estratégico

Manter a melhoria contínua para os processos relacionados às contratações de TI.

## Indicadores e metas

Indicador*	Meta para 2023	Tipo
Taxa de adesão das aquisições compartilhadas de TIC.	100% de adesão dos <i>campi</i> .	Desdobrável
Economicidade das contratações de TIC.	20% de economicidade.	Desdobrável

(\*) As fichas detalhadas dos indicadores são apresentadas no anexo.

## Projetos estratégicos

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
Melhoria da qualidade no processo de aquisições de TI	Criar boas práticas de contratação de Tecnologia da Informação e definição formal do processo de contratação de TI.	2019-2023
Criação de Equipe de Contratação de TI	Criação de uma equipe, envolvendo todos os campi, para definição e acompanhamento das aquisições/contratações de TI.	2019-2023

## Área responsável

Tecnologia da Informação.



# **Programa de capacitação e aperfeiçoamento**

## Objetivo Estratégico

Promover a capacitação e o desenvolvimento dos servidores.

## Descrição do objetivo estratégico

Promover a capacitação e o desenvolvimento dos servidores com base em levantamento anual das necessidades de capacitação dos *campi*/Reitoria, levando-se em consideração a racionalização e efetividade dos gastos com capacitação e os critérios que atendam a todos os segmentos funcionais, de modo a priorizar tanto o atendimento das lacunas de competências que os servidores apresentam, como os objetivos de desenvolvimento de equipes, demandados pelo IFCE.

## Indicadores e metas

Indicador*	Meta para 2023	Tipo
Índice de execução do Plano Anual de Capacitação	100% de execução das ações de capacitação prevista nos Planos Anuais de Capacitação.	Desdobrável
Índice de servidores capacitados em cursos de curta, média e longa duração	100% de servidores contemplados com a Política de capacitação e aperfeiçoamento.	Desdobrável
Índice de Investimento em capacitação	2% dos recursos de custeio do IFCE investido em capacitação e aperfeiçoamento.	Desdobrável

(\*) As fichas detalhadas dos indicadores são apresentadas no anexo.

## Projetos estratégicos

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
Formação pedagógica para docentes e técnicos administrativos	100% dos docentes que não têm formação pedagógica tenham na concluída 100%.	2019-2021
Plano Anual de Capacitação (PAC)	100% das capacitações listadas no plano sejam executadas.	2019-2023
Mapeamento de competências	Definir as competências individuais de cada servidor.	2019-2023
Incentivo à participação de servidores em eventos científicos	Aumento no número de servidores participando de eventos científicos.	2019-2023

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
Parceria com empresas de cursos EAD para capacitação de servidores	Ampliar o número de servidores capacitados em nível de especialização.	2019-2023
Capacitação dos coordenadores de cursos (metodologias do SINAES, regulamentos internos, capacitação, etc.)	Atuação mais eficiente e eficaz dos coordenadores de curso.	2019-2023
Ações educacionais de formação dos colaboradores que assumem funções gerenciais	Profissionalização da gestão; Racionalização dos recursos financeiros e humanos.	2019-2023

### Área responsável

Gestão de Pessoas.



**Promoção dos  
direitos  
humanos no  
âmbito  
educacional**

## Objetivo Estratégico 01

Fortalecer a articulação entre a Política de Assistência Estudantil e o Plano de Permanência e Êxito.

### Descrição do objetivo estratégico

Contribuir para a redução dos índices de evasão e retenção discente, por meio de ações conjuntas entre Ensino e Assistência Estudantil.

### Indicadores e metas

Indicador*	Meta para 2023	Tipo
Qualidade das ações integradas	80% dos parâmetros atendidos	Desdobrável

(\*) As fichas detalhadas dos indicadores são apresentadas no anexo.

## Objetivo Estratégico 02

Aprimorar os serviços de alimentação e nutrição do IFCE.

### Descrição do objetivo estratégico

Ofertar uma alimentação segura do ponto de vista nutricional e higiênico-sanitária para os estudantes matriculados no IFCE. Para tanto, é necessário aprimorar a infraestrutura dos *campi* (estrutura física, equipamentos, matéria-prima e pessoal especializado) e melhorar a oferta de alimentos saudáveis nos cardápios, segundo o Guia Alimentar para a população brasileira (2014).

### Indicadores e metas

Indicador*	Meta para 2023	Tipo
Avaliação qualitativa de melhoria da infraestrutura	Mínimo de 75% de atendimento do checklist de adequação da infraestrutura	Desdobrável
Avaliação qualitativa de melhoria do cardápio	Mínimo de 50% a 74% dos alimentos recomendados para os seguintes <i>campi</i> : Acopiara, Boa Viagem, Camocim, Guaramiranga, Horizonte, Itapipoca, Jaguaruana, Maranguape, Paracuru, Pecém, Tianguá e Ubajara; Mínimo de 75% a 89% dos alimentos recomendados para os seguintes <i>campi</i> : Acaraú, Aracati, Baturité, Canindé, Caucaia, Cedro, Crateús, Crato, Fortaleza, Iguatu, Jaguaribe, Juazeiro do Norte, Limoeiro do Norte, Maracanaú, Morada Nova, Quixadá, Sobral,	Desdobrável

Indicador*	Meta para 2023	Tipo
	Tabuleiro do Norte, Tauá e Umirim, de Avaliação Qualitativa dos Cardápios	

## Objetivo Estratégico 03

Melhor aplicabilidade dos recursos da Assistência Estudantil.

### Descrição do objetivo estratégico

Possibilitar melhor execução do orçamento da Assistência Estudantil, otimizando a destinação e uso dos valores financeiros, os quais se devem pautar nas necessidades dos/as discentes e na avaliação técnica dos/as servidores/as que efetivam a política de assistência estudantil nos campi.

### Indicadores e metas

Indicador*	Meta para 2023	Tipo
Orçamento para benefícios de vulnerabilidade	90% do orçamento destinado para benefícios de vulnerabilidade.	Desdobrável
Execução orçamentária em benefícios de vulnerabilidade prioritários	100% de execução do orçamento destinado para benefícios de vulnerabilidade prioritários.	Desdobrável

(\*) As fichas detalhadas dos indicadores são apresentadas no anexo.

## Objetivo Estratégico 04

Implantar ações para a educação em direitos humanos.

### Descrição do objetivo estratégico

Promover ações de educação em direitos humanos, estimulando o respeito à diversidade humana, o acesso à saúde, à equidade, à justiça social e à cultura de paz.

### Indicadores e metas

Indicador*	Meta para 2023	Tipo
Ações de direitos humanos.	100 % dos parâmetros atendidos.	Desdobrável

(\*) As fichas detalhadas dos indicadores são apresentadas no anexo.

## Projetos estratégicos

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
Criação de núcleos de estudo voltados às questões de gênero e diversidade	01 (um) grupo por macrorregião do IFCE para estudar e promover ações que possibilitem discussões para o respeito às diferenças, combatendo situações de intolerância e preconceito.	2019-2023
Campanhas sobre direitos humanos	Maior respeito às diferenças, combatendo situações de intolerância e preconceito.	2019-2023
Articular junto com PROEN e PROGEP capacitação para os docentes sobre direitos humanos	01 (uma) formação sobre direitos humanos por ano.	2019-2023
Estruturação do observatório da assistência estudantil	01 (um) observatório do IFCE e 01 (um) grupo de pesquisa por macrorregião para produção de estudos sobre a assistência estudantil.	2019-2023

## Área responsável

Assuntos Estudantis.

A woman in a red shirt and a man in a white shirt and tie, both smiling and raising their arms in a celebratory gesture. The woman is on the left, wearing a red long-sleeved shirt and dark pants, with her right arm raised and hand on her hip. The man is on the right, wearing a white dress shirt, a patterned tie, and dark pants, with both arms raised. The background is a plain, light-colored wall.

# Qualidade de vida no trabalho

## Objetivo Estratégico

Promover a saúde, o bem-estar e a qualidade de vida do servidor no ambiente de trabalho.

### Descrição do objetivo estratégico

Propiciar a promoção da saúde, do bem-estar e da qualidade de vida do servidor no ambiente de trabalho, por meio do Programa Qualidade de Vida no Trabalho. O PQVT é composto por projetos e ações que visam a garantir um clima organizacional harmonioso e saudável, contribuindo, assim, para a motivação e satisfação profissional, reduzindo a ansiedade e o estresse, realizando orientações a partir da escuta psicológica, investindo na melhoria da comunicação organizacional, estruturando a equipe do SIASS, criando espaços de convivência, estimulando o servidor a ser protagonista de sua saúde laboral.

### Indicadores e metas

Indicador*	Meta para 2023	Tipo
Índice percentual de projetos implantados	100% de implantação do Programa Qualidade de Vida no Trabalho.	Desdobrável
Índice de adesão às atividades ofertadas pelo PQVT	35% de adesão dos servidores ao Programa Qualidade de Vida no Trabalho.	Desdobrável
Índice de absenteísmo	Até 3%.	Desdobrável

(\*) As fichas detalhadas dos indicadores são apresentadas no anexo.

### Projetos estratégicos

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
Promoção da saúde mental no âmbito do trabalho (ciclo de debates sobre adoecimento mental e acompanhamento)	Reduzir o absenteísmo.	2019-2021
Programa Qualidade de Vida para os servidores nos <i>campi</i>	Garantir um clima organizacional harmonioso e saudável, contribuindo, assim, para a motivação e satisfação profissional, reduzindo a ansiedade e o estresse.	2019-2023
Comissão Interna de Saúde do Servidor Público (CISSP)	Acompanhar o estado físico e emocional dos servidores.	2019-2023
Ginástica laboral nos <i>campi</i>	Prevenir as lesões e a fadiga muscular e a correção de vícios de posturas no ambiente de trabalho	2019-2023

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
Encontro dos Servidores (Festival de talentos, Jogos com categoria para atletas deficientes, concurso literário, inclusão de capoeira)	Promover a saúde física e a integração entre os servidores	2019-2023
Avaliação física e nutricional	Sondar e mensurar as capacidades, a compleição, as aptidões físicas, biológicas, fisiológicas e a condição nutricional dos servidores.	2019-2023
Uso da bicicleta como meio de transporte e lazer	Reduzir o sedentarismo dos servidores.	2020-2023
Ambiente de descompressão	Facilitar o repouso, a integração e minimizar o estresse no ambiente de trabalho.	2019-2023
Exames médicos periódicos	Orientar os servidores quanto aos fatores de risco, sejam eles físicos, químicos, biológicos ou ergonômicos.	2019-2023

## Área responsável

Gestão de Pessoas.

## ANEXO A – FICHAS DESCRITIVAS DOS INDICADORES DE DESEMPENHO DA ÁREA ENSINO

<b>Indicador de Desempenho</b>
Taxa de matrículas em cursos de licenciatura ou programas de formação pedagógica (presencial e a distância)
<b>Unidade de Medida</b>
Percentual
<b>Responsável</b>
Proen e <i>campi</i>
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Semestral (julho e dezembro)
<b>Método de Cálculo</b>
$\left( \frac{\text{Matrículas equivalentes em cursos de licenciatura ou programas de formação pedagógica}}{\text{Total de matrículas equivalentes}} \right) * 100$
<b>Fonte dos Dados</b>
Sistema Acadêmico ou IFCE em Números Portaria 25/2015 (Para consultar)
<b>Polaridade</b>
Maior-melhor
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
Mínimo de 20%

<b>Indicador de Desempenho</b>
Taxa de matrículas em cursos técnicos
<b>Unidade de Medida</b>
Percentual
<b>Responsável</b>
Proen e <i>campi</i>
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Semestral (julho e dezembro)
<b>Método de Cálculo</b>
$(\text{Matrículas equivalentes em cursos técnicos} / \text{Total de matrículas equivalentes}) * 100$
<b>Fonte dos Dados</b>
Sistema Acadêmico ou IFCE EM Números Portaria 25/2015 (Para consultar)
<b>Polaridade</b>
Maior-melhor
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
Mínimo de 50%

<b>Indicador de Desempenho</b>
Taxa de matrículas PROEJA
<b>Unidade de Medida</b>
Percentual
<b>Responsável</b>
Proen e <i>campi</i>
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Anual ou semestral de acordo com a oferta do <i>campus</i>
<b>Método de Cálculo</b>
$(\text{Matrículas equivalentes em Proeja} / \text{Total de matrículas equivalentes}) * 100$
<b>Fonte dos Dados</b>
Sistema Acadêmico ou IFCE em Números
<b>Polaridade</b>
Maior melhor
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
5%

<b>Indicador de Desempenho</b>
Índice de reprovação em componentes curriculares críticos
<b>Unidade de Medida</b>
Percentual
<b>Responsável</b>
Proen
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Semestral (para cursos semestrais, em julho e dezembro) ou anual (para cursos anuais)
<b>Método de Cálculo</b>
Reprovados nas disciplinas de estágio e TCC / Total de alunos reprovados*100
<b>Fonte dos Dados</b>
Sistema Acadêmico ou IFCE em Números
<b>Polaridade</b>
Menor-melhor
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
Até 5%

<b>Indicador de Desempenho</b>
Índice de retenção de alunos concludentes
<b>Unidade de Medida</b>
Percentual
<b>Responsável</b>
Proen
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Semestral (para cursos semestrais, em julho e dezembro) ou anual (para cursos anuais)
<b>Método de Cálculo</b>
$\text{Alunos concludentes} + \text{estagiários concludentes} / \text{Total de alunos matriculados}$
<b>Fonte dos Dados</b>
Sistema Acadêmico ou IFCE em Números
<b>Polaridade</b>
Menor-melhor
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
5%

<b>Indicador de Desempenho</b>
Taxa de Retenção
<b>Unidade de Medida</b>
Percentual
<b>Responsável</b>
Proen
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Semestral (para cursos semestrais, em julho e dezembro) ou anual (para cursos anuais)
<b>Método de Cálculo</b>
$(\text{Total de alunos reprovados no período letivo} / \text{Total de matriculados no período letivo}) * 100$
<b>Fonte dos Dados</b>
Sistema Acadêmico ou IFCE em números
<b>Polaridade</b>
Menor-melhor
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
10%

<b>Indicador de Desempenho</b>
Taxa de Evasão
<b>Unidade de Medida</b>
Percentual
<b>Responsável</b>
Proen
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Semestral (para cursos semestrais, em julho e dezembro) ou anual (para cursos anuais)
<b>Método de Cálculo</b>
$(\text{Total de alunos evadidos no período letivo} / \text{Total de matriculados no período letivo}) * 100$
<b>Fonte dos Dados</b>
Sistema Acadêmico ou IFCE em Números
<b>Polaridade</b>
Menor-melhor
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
Até 17%

<b>Indicador de Desempenho</b>
Taxa de ocupação das vagas ofertadas
<b>Unidade de Medida</b>
Percentual
<b>Responsável</b>
Proen
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Anual
<b>Método de Cálculo</b>
$\left(\frac{\text{Total de ingressantes provenientes de processos seletivos}}{\text{Total de vagas ofertadas nos processos seletivos}}\right) * 100$
<b>Fonte dos Dados</b>
Sistema Q-Seleção SISU Gestão
<b>Polaridade</b>
Maior-melhor
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
100%

<b>Indicador de Desempenho</b>
Taxa de variação das vagas ofertadas
<b>Unidade de Medida</b>
Percentual
<b>Responsável</b>
Proen e <i>campi</i>
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Anual
$\frac{[(\text{Total de vagas atual} - \text{Total de vagas}_{2018}) / \text{Total de vagas}_{2018}] * 100}{}$
<b>Fonte dos Dados</b>
Sistema Q-Seleção Sisu gestão CH docente (para consulta)
<b>Polaridade</b>
Maior-melhor
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
10% de acréscimo em relação a 2018

<b>Indicador de Desempenho</b>
Índice Geral de Cursos (IGC)
<b>Unidade de Medida</b>
Nota (1 a 5)
<b>Responsável</b>
Proen e <i>campi</i>
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Anual
<b>Método de Cálculo</b>
Indicadores calculados pelo INEP
<b>Fonte dos Dados</b>
e-MEC
<b>Polaridade</b>
Maior-melhor
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
Alcançar IGC 4 para toda a instituição

<b>Indicador de Desempenho</b>
Conceito Preliminar de Curso (CPC)
<b>Unidade de Medida</b>
Nota (1 a 5)
<b>Responsável</b>
Proen e <i>campi</i>
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Anual
<b>Método de Cálculo</b>
Indicadores calculados pelo INEP
<b>Fonte dos Dados</b>
e-MEC
<b>Polaridade</b>
Maior-melhor
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
Alcançar o CPC 5 para todos os cursos de graduação

<b>Indicador de Desempenho</b>
Desempenho Enade
<b>Unidade de Medida</b>
Nota (1 a 5)
<b>Responsável</b>
Proen e <i>campi</i>
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Anual
<b>Método de Cálculo</b>
Indicadores calculados pelo INEP
<b>Fonte dos Dados</b>
e-MEC
<b>Polaridade</b>
Maior-melhor
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
Alcançar nota 5 no Enade

<b>Indicador de Desempenho</b>
Relação Aluno-Professor
<b>Unidade de Medida</b>
Aluno/professor
<b>Responsável</b>
Proen e <i>campi</i>
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Anual
<b>Método de Cálculo</b>
Aluno equivalente / Docente equivalente  Entendendo-se:  Aluno equivalente: aluno de curso presencial, com a situação “Em curso” no SISTEC em pelo menos um dia no período considerado, que não esteja retido por tempo maior do que a duração do seu ciclo e que não integralizaram carga horária em anos anteriores ao ano da análise.  Docente Equivalente - os professores efetivos ou temporários, devendo-se contabilizar 1,0 (um) se for contratado em regime de 40 horas ou de Dedicção Exclusiva; e 0,5 (meio) se for contratado em regime de 20 horas.
<b>Fonte dos Dados</b>
Sistec e Siape
<b>Polaridade</b>
Maior-melhor
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
20 alunos por professor

<b>Indicador de Desempenho</b>
Taxa de conclusão <sub>ciclo</sub>
<b>Unidade de Medida</b>
Percentual
<b>Responsável</b>
Proen e <i>campi</i>
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Anual
<b>Método de Cálculo</b>
$(\text{Concluintes}_{\text{ciclo}} / \text{Matrículas}_{\text{ciclo}}) * 100$
<b>Fonte dos Dados</b>
Sistec
<b>Polaridade</b>
Maior-melhor
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
83%

## ANEXO B – FICHAS DESCRITIVAS DOS INDICADORES DE DESEMPENHO DA ÁREA EXTENSÃO

<b>Indicador de Desempenho</b>
Total de parcerias firmadas
<b>Unidade de Medida</b>
Parcerias
<b>Responsável</b>
Proext
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Semestral
<b>Método de Cálculo</b>
Somatório das parcerias firmadas formalmente.
<b>Fonte dos Dados</b>
SigProExt
<b>Polaridade</b>
Quanto maior o resultado, melhor.
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
10 parcerias por campus

<b>Indicador de Desempenho</b>
Índice de participação de servidores na Extensão
<b>Unidade de Medida</b>
Percentual
<b>Responsável</b>
Proext
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Anual
<b>Método de Cálculo</b>
$(\text{Total de servidores extensionistas} / \text{Total de servidores}) * 100$
<b>Fonte dos Dados</b>
SigProExt
<b>Polaridade</b>
Quanto maior o resultado, melhor.
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
40% de servidores envolvidos.

<b>Indicador de Desempenho</b>
Índice de participação de discentes na Extensão
<b>Unidade de Medida</b>
Percentual
<b>Responsável</b>
Proext
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Anual
<b>Método de Cálculo</b>
$(\text{Total de discentes envolvidos na execução das ações de extensão} / \text{Total de discentes}) * 100$
<b>Fonte dos Dados</b>
SigProExt
<b>Polaridade</b>
Quanto maior o resultado, melhor.
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
10% de discentes envolvidos

<b>Indicador de Desempenho</b>
Taxa de alcance dos programas, projetos e cursos de extensão
<b>Unidade de Medida</b>
Atendimentos por ação
<b>Responsável</b>
Proext
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Semestral
<b>Método de Cálculo</b>
Total de público atendido nos projetos, programas e cursos de extensão/ Total de projetos, programas e cursos de extensão realizados
<b>Fonte dos Dados</b>
SigProExt
<b>Polaridade</b>
Quanto maior o resultado, melhor.
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
Mínimo de 30 pessoas atendidas por ação

<b>Indicador de Desempenho</b>
Índice de discentes matriculados em estágio curricular.
<b>Unidade de Medida</b>
Percentual
<b>Responsável</b>
Proext
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Semestral
<b>Método de Cálculo</b>
$\left(\frac{\text{Total de discentes matriculados no estágio}}{\text{Total de discentes aptos ao estágio curricular}}\right) * 100$
<b>Fonte dos Dados</b>
SigProExt
<b>Polaridade</b>
Quanto maior o resultado, melhor.
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
100% dos discentes aptos matriculados no estágio curricular

<b>Indicador de Desempenho</b>
Taxa de alcance dos eventos de extensão
<b>Unidade de Medida</b>
Público atendido por evento
<b>Responsável</b>
Proext
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Semestral
<b>Método de Cálculo</b>
Total de público atendido nos eventos de extensão/Total de eventos de extensão realizados no semestre
<b>Fonte dos Dados</b>
SigProExt
<b>Polaridade</b>
Quanto maior o resultado, melhor.
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
Mínimo de 70 pessoas atendidas por evento

<b>Indicador de Desempenho</b>
Índice de ações de extensão realizadas na área de acessibilidade e diversidade étnico racial.
<b>Unidade de Medida</b>
Percentual
<b>Responsável</b>
Proext
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Semestral
<b>Método de Cálculo</b>
$(\text{Total de programas, projetos, cursos e eventos realizados na área de acessibilidade e diversidade étnico-racial} / \text{Total de programas, projetos, cursos e eventos da extensão}) * 100$
<b>Fonte dos Dados</b>
SigProExt, instrumentais de acompanhamento dos núcleos (portarias, plano de atuação, relatórios de atividade e de pesquisas) e assessorias regionais
<b>Polaridade</b>
Quanto maior o resultado, melhor.
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
15% de ações de extensão na área da acessibilidade e diversidade étnico racial

<b>Indicador de Desempenho</b>
Índice de implantação de Napnes.
<b>Unidade de Medida</b>
Unidade
<b>Responsável</b>
Proext
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Semestral
<b>Método de Cálculo</b>
Total de núcleos implantados / Total de <i>campi</i> que não possuem os núcleos
<b>Fonte dos Dados</b>
SigProExt, instrumentais de acompanhamento dos núcleos (portarias, plano de atuação, relatórios de atividade e de pesquisas) e assessorias regionais
<b>Polaridade</b>
Quanto maior o resultado, melhor.
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
10 Napnes implantados

<b>Indicador de Desempenho</b>
Índice de implantação de Neabis
<b>Unidade de Medida</b>
Unidade
<b>Responsável</b>
Proext
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Semestral
<b>Método de Cálculo</b>
Total de núcleos implantados / Total de <i>campi</i> que não possuem os núcleos
<b>Fonte dos Dados</b>
SigProExt, instrumentais de acompanhamento dos núcleos (portarias, plano de atuação, relatórios de atividade e de pesquisas) e assessorias regionais
<b>Polaridade</b>
Quanto maior o resultado, melhor.
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
18 Neabis implantados

<b>Indicador de Desempenho</b>
Taxa de parcerias em ações de empreendedorismo
<b>Unidade de Medida</b>
Percentual
<b>Responsável</b>
Proext
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Semestral
<b>Método de Cálculo</b>
$(\text{Total de parcerias realizadas em ações de empreendedorismo} / \text{Total de parcerias da extensão}) * 100$
<b>Fonte dos Dados</b>
SigProExt
<b>Polaridade</b>
Quanto maior o resultado, melhor.
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
20%

<b>Indicador de Desempenho</b>
Índice de ações desenvolvidas na área de empreendedorismo
<b>Unidade de Medida</b>
Percentual
<b>Responsável</b>
Proext
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Semestral
<b>Método de Cálculo</b>
$(\text{Total de ações na área de empreendedorismo} / \text{Total de ações de extensão}) * 100$
<b>Fonte dos Dados</b>
SigProExt
<b>Polaridade</b>
Quanto maior o resultado, melhor.
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
10% das ações de extensão na área de empreendedorismo.

<b>Indicador de Desempenho</b>
Índice de alunos envolvidos nos programas de empreendedorismo
<b>Unidade de Medida</b>
Percentual
<b>Responsável</b>
Proext
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Semestral
<b>Método de Cálculo</b>
$(\text{Total de discentes envolvidos nos programas de empreendedorismo} / \text{Total de discentes envolvidos nas ações de extensão}) * 100$
<b>Fonte dos Dados</b>
SigProExt
<b>Polaridade</b>
Quanto maior o resultado, melhor.
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
20% de discentes envolvidos nos programas de empreendedorismo.

ANEXO C – FICHAS DESCRITIVAS DOS INDICADORES DE DESEMPENHO DA ÁREA PESQUISA, PÓS-GRADUAÇÃO E INOVAÇÃO

<b>Indicador de Desempenho</b>
Índice de concludentes <i>lato e stricto sensu</i>
<b>Unidade de Medida</b>
Percentual
<b>Responsável</b>
Departamento de Pós-Graduação
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Ao final de cada curso
<b>Método de Cálculo</b>
$(\text{Total de concludentes dos cursos } \textit{lato e stricto sensu} / \text{Total de matriculados nos cursos } \textit{lato e stricto sensu}) * 100$
<b>Fonte dos Dados</b>
As informações terão como base planilhas de acompanhamento fornecidas pelos campi, Q-acadêmico e relatório fornecido pela CAPES.
<b>Polaridade</b>
Maior-melhor
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
70%

<b>Indicador de Desempenho</b>
Índice de Titulação do Corpo Docente
<b>Unidade de Medida</b>
Escore de 1 a 5
<b>Responsável</b>
Departamento de Pós-Graduação
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Anual
<b>Método de Cálculo</b>
$[(G.1 + E.3 + M.4 + D.5)] / (G + E + M + D)$ <p>Entendendo-se:  G = Docentes com graduação  E = Docentes com especialização  M = Docentes com mestrado  D = Docentes com doutorado</p>
<b>Fonte dos Dados</b>
Sigepe
<b>Polaridade</b>
Maior-melhor
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
Acréscimo de 3,5% sobre o índice atual de cada <i>campus</i>

<b>Indicador de Desempenho</b>
Índice de Titulação TAE'S
<b>Unidade de Medida</b>
Escore de 1 a 5
<b>Responsável</b>
Departamento de Pós-Graduação
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Anual
<b>Método de Cálculo</b>
$(G.1 + E.3 + M.4 + D.5) / (G + E + M + D)$ <p>Entendendo-se:  G: TAE com graduação  E: TAE com especialização  M: TAE com mestrado  D: TAE com doutorado</p>
<b>Fonte dos Dados</b>
Sigepe
<b>Polaridade</b>
Maior-melhor
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
Acréscimo de 5% sobre o índice de 2018

<b>Indicador de Desempenho</b>
Taxa de produção científica
<b>Unidade de Medida</b>
Produção científica/pesquisador
<b>Responsável</b>
Departamento de Pesquisa
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Anual
<b>Método de Cálculo</b>
Total de produção científica dos pesquisadores aptos / Total de pesquisadores Consideram-se produção científica: artigos, congressos, livros, capítulos de livros, notas técnicas, produções artísticas e culturais, registros ou depósitos de propriedade intelectual e outras produções afins
<b>Fonte dos Dados</b>
Plataforma Lattes e Plataforma NL
<b>Polaridade</b>
Maior-melhor
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
Média de 2 produções anuais por pesquisador cadastrado na plataforma NL da PRPI

<b>Indicador de Desempenho</b>
Depósitos de propriedade intelectual
<b>Unidade de Medida</b>
Depósitos ou registros de propriedade intelectual
<b>Responsável</b>
Departamento de Inovação
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
O período de acompanhamento será anual.
<b>Método de Cálculo</b>
Somatório dos depósitos e registros de propriedade intelectual
<b>Fonte dos Dados</b>
As informações terão como base de cálculo planilhas de acompanhamento fornecidas pelo de Departamento de Inovação / NIT e pela plataforma NL.
<b>Polaridade</b>
Maior-melhor
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
Acréscimo de 10% ao ano

<b>Indicador de Desempenho</b>
Volume de recursos captados em projetos de Pesquisa e Desenvolvimento
<b>Unidade de Medida</b>
Monetária
<b>Responsável</b>
Departamento de Inovação
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Anual
<b>Método de Cálculo</b>
Somatório de valores captados pelos projetos (custeio e capital)
<b>Fonte dos Dados</b>
As informações terão como base de cálculo planilhas de acompanhamento fornecidas pelo de Departamento de Inovação / NIT e pela plataforma NL.
<b>Polaridade</b>
Maior-melhor
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
R\$ 2.000.000,00 por ano

ANEXO D – FICHAS DESCRITIVAS DOS INDICADORES DE DESEMPENHO DA ÁREA ASSUNTOS  
ESTUDANTIS

<b>Indicador de Desempenho</b>
Qualidade das ações integradas
<b>Unidade de Medida</b>
Percentual
<b>Responsável</b>
DAE e os <i>campi</i>
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Semestral
<b>Método de Cálculo</b>
Percentual de atendimento os parâmetros estipulados no formulário
<b>Fonte dos Dados</b>
Formulário elaborado pela DAE
<b>Polaridade</b>
Quanto maior o percentual, maior a qualidade da ação.
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
80 % dos parâmetros atendidos

<b>Indicador de Desempenho</b>
Avaliação qualitativa de melhoria da infraestrutura
<b>Unidade de Medida</b>
Percentual
<b>Responsável</b>
DAE e os <i>campi</i>
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Anual
<b>Método de Cálculo</b>
Percentual de atendimento dos parâmetros estipulados no formulário
<b>Fonte dos Dados</b>
$(\text{Itens adequados}/\text{Itens avaliados}) * 100$
<b>Polaridade</b>
Quanto maior o percentual, melhor o resultado. Caso o campus já tenha o percentual mínimo, terá que manter o resultado.
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
Mínimo de 75% para Checklist Adequação Infraestrutura, em todos os campi

<b>Indicador de Desempenho</b>
Avaliação qualitativa de melhoria do cardápio
<b>Unidade de Medida</b>
Percentual
<b>Responsável</b>
DAE e os <i>campi</i>
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Semestral
<b>Método de Cálculo</b>
Avaliação dos alimentos recomendados no cardápio segundo o método de Avaliação Qualitativa das Preparações do Cardápio Escolar – AQPC Escola (VEIROS; MARTINELLI, 2012)
<b>Fonte dos Dados</b>
Avaliação dos cardápios segundo o método de Avaliação Qualitativa das Preparações do Cardápio Escolar – AQPC Escola (VEIROS; MARTINELLI, 2012)
<b>Polaridade</b>
Quando maior o percentual de alimentos recomendados melhor o resultado
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
Indicador de 50% a 74% dos alimentos recomendados para os seguintes <i>campi</i> : Acopiara, Boa Viagem, Camocim, Guaramiranga, Horizonte, Itapipoca, Jaguaruana, Maranguape, Paracuru, Pecém, Tianguá e Ubajara; indicador de 75% a 89% dos alimentos recomendados para os seguintes <i>campi</i> : Acaraú, Aracati, Baturité, Canindé, Caucaia, Cedro, Crateús, Crato, Fortaleza, Iguatu, Jaguaribe, Juazeiro do Norte, Limoeiro do Norte, Maracanaú, Morada Nova, Quixadá, Sobral, Tabuleiro do Norte, Tauá e Umirim, de Avaliação Qualitativa dos Cardápios (YGNATIOS; LIMA; PENA, 2017)

<b>Indicador de Desempenho</b>
Orçamento para benefícios de vulnerabilidade
<b>Unidade de Medida</b>
Percentual
<b>Responsável</b>
DAE e os <i>campi</i>
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Semestral
<b>Método de Cálculo</b>
$[(\text{Total do orçamento destinado para auxílios de vulnerabilidade} + \text{alimentação escolar}) / \text{total da ação 2994}] * 100$
<b>Fonte dos Dados</b>
SIAFI
<b>Polaridade</b>
Quanto maior o percentual, melhor o resultado.
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
90%

<b>Indicador de Desempenho</b>
Execução orçamentária em benefícios de vulnerabilidade prioritários
<b>Unidade de Medida</b>
Percentual
<b>Responsável</b>
DAE e os <i>campi</i>
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Semestral
<b>Método de Cálculo</b>
(Total do orçamento executado na alimentação escolar e nos auxílios de alimentação, de moradia e de transporte / Total planejado na alimentação escolar e nos auxílios de alimentação, de moradia e de transporte)*100
<b>Fonte dos Dados</b>
SIAFI
<b>Polaridade</b>
Quanto maior o percentual, melhor o resultado.
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
100%

<b>Indicador de Desempenho</b>
Formulário de avaliação das ações de direitos humanos
<b>Unidade de Medida</b>
Percentual
<b>Responsável</b>
DAE e os <i>campi</i>
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Semestral
<b>Método de Cálculo</b>
Percentual de atendimento os parâmetros estipulados no formulário
<b>Fonte dos Dados</b>
Formulário elaborado pela DAE
<b>Polaridade</b>
Quanto maior o percentual, maior a qualidade da ação.
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
100% dos parâmetros atendidos

**ANEXO E – FICHAS DESCRITIVAS DOS INDICADORES DE DESEMPENHO DA ÁREA RELAÇÕES  
INTERNACIONAIS**

<b>Indicador de Desempenho</b>
Índice de internacionalização do IFCE
<b>Unidade de Medida</b>
Nota de 0 a 10
<b>Responsável</b>
ARINTER
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Anual
<b>Método de Cálculo</b>
<p>Para aferir o índice interno de internacionalização do IFCE será utilizado um valor para o comprometimento da unidade com cada variável de internacionalização adotada. Se a unidade é comprometida com a ação, atribui-se a nota 1, caso a unidade não tenha iniciativas correspondente a ação, atribui-se a nota 0.</p> <p>As variáveis adotadas são:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ação de prospecção/demanda interna resultante em acordo de cooperação internacional</li> <li>2. Mobilidade discente internacional (mobilidade acadêmica emissiva)</li> <li>3. Discentes estrangeiros matriculados na unidade (mobilidade acadêmica receptiva)</li> <li>4. Mobilidade docente internacional (mobilidade emissiva)</li> <li>5. Docentes/pesquisadores visitantes estrangeiros (mobilidade receptiva)</li> <li>6. Técnicos Administrativos em Educação em mobilidade acadêmica internacional (mobilidade emissiva)</li> <li>7. Staff estrangeiro visitante (mobilidade receptiva)</li> <li>8. Projetos/programas de cooperação internacionais em execução</li> <li>9. Artigos publicados em revistas com Journal Citation Reports (JCR) com ou sem coautoria acadêmica internacional</li> <li>10. Servidores docentes e técnico-administrativos com participação em eventos e missões de trabalho no exterior</li> </ol> <p>As variáveis serão agrupadas em um índice com amplitude igual a 1, variando de 0 a 1, isto é, entre 0% e 100% de comprometimento.</p> <p>O índice de internacionalização do IFCE será igual à média simples dos índices de todas as unidades avaliadas.</p>
<b>Fonte dos Dados</b>
Coleta de dados nos setores responsáveis em cada unidade/ <i>campus</i>
<b>Polaridade</b>
Quanto maior, melhor.
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
70%

<b>Indicador de Desempenho</b>
Taxa de capacitação em idiomas estrangeiros
<b>Unidade de Medida</b>
Percentual
<b>Responsável</b>
ARINTER
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Anual
<b>Método de Cálculo</b>
<p>Nº de discentes capacitados em idiomas estrangeiros/nº total de discentes do <i>campus</i>  Nº de docentes capacitados em idiomas estrangeiros/nº total de docentes do <i>campus</i>  Nº de TAEs capacitados idiomas estrangeiros /nº total de TAEs do campus</p>
<b>Fonte dos Dados</b>
Coleta de dados nos setores responsáveis em cada unidade/campus
<b>Polaridade</b>
Quanto maior, melhor.
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
30% de cada categoria da comunidade acadêmica capacitada em idiomas estrangeiros

<b>Indicador de Desempenho</b>
Índice de Disponibilidade de Infraestrutura e Serviços de RI
<b>Unidade de Medida</b>
Nota de 0 a 10
<b>Responsável</b>
ARINTER
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Anual
<b>Método de Cálculo</b>
<p>Para aferir o índice de disponibilidade de infraestrutura e serviços de RI, será utilizado um valor para pontuar a existência na unidade de cada variável de infraestrutura adotada. Se a unidade possuir a infraestrutura, atribuir-se-á a nota 1; caso a unidade não possua a infraestrutura, atribui-se a nota 0.</p> <p>As variáveis adotadas são:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nomeação de representante dedicado a RI</li> <li>2. Unidade administrativa dedicada a RI em funcionamento</li> <li>3. Comissão de Internacionalização implantada</li> <li>4. Orçamento atribuído para ações de internacionalização no ano em análise</li> <li>5. <i>Homepage</i> com apresentação bilíngue no Portal IFCE</li> </ol> <p>As variáveis serão agrupadas em um índice com amplitude igual a 1, variando de 0 a 1, isto é, entre 0% e 100% de infraestrutura.</p> <p>O índice de Disponibilidade de Infraestrutura e Serviços de RI será igual à média simples dos índices de todas as unidades avaliadas.</p>
<b>Fonte dos Dados</b>
Coleta de dados nos setores responsáveis em cada unidade/campus
<b>Polaridade</b>
Quanto maior, melhor.
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
<p>60% (incluindo 1 Comitê Geral de Relações Internacionais implantado; 12 (doze) Comissões de Internacionalização implantados nos <i>campi</i>; 1 Coordenadoria da Política de Idiomas do IFCE implantada; 1 Coordenadoria de Acordos de Cooperação Internacional implantada na Reitoria; 1 Coordenadoria de Mobilidade Acadêmica implantada na Reitoria; 1 <i>Homepage</i> institucional ativa para divulgação de ações internacionais)</p>

ANEXO F – FICHAS DESCRITIVAS DOS INDICADORES DE DESEMPENHO DA ÁREA  
ADMINISTRAÇÃO E PLANEJAMENTO

<b>Indicador de Desempenho</b>
Economicidade das contratações
<b>Unidade de Medida</b>
Percentual
<b>Responsável</b>
Diretoria/Chefe de Administração
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Semestral
<b>Método de Cálculo</b>
$\left( \frac{\text{Somatório das diferenças entre o preço médio estimado e o preço homologado das contratações}}{\text{somatório dos preços médios estimados}} \right) * 100$
<b>Fonte dos Dados</b>
Site de Compras Governamentais
<b>Polaridade</b>
Quanto maior o resultado, melhor.
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
Atingir economicidade de 25% nas contratações

<b>Indicador de Desempenho</b>
Satisfação do Requisitante
<b>Unidade de Medida</b>
Percentual
<b>Responsável</b>
Diretoria/Chefe de Administração
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Semestral
<b>Método de Cálculo</b>
Através de pesquisa de satisfação, realizada com o requisitante, ao final de cada contratação.
<b>Fonte dos Dados</b>
Formulário de pesquisa
<b>Polaridade</b>
Quanto maior o resultado, melhor.
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
Atingir satisfação em 80% nas contratações

<b>Indicador de Desempenho</b>
Qualidade na execução dos contratos
<b>Unidade de Medida</b>
Percentual
<b>Responsável</b>
Diretoria/Chefe de Administração
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Anual
<b>Método de Cálculo</b>
Através de pesquisa de qualidade, realizada com o fiscal do contrato, ao final de cada período de vigência
<b>Fonte dos Dados</b>
Formulário de pesquisa
<b>Polaridade</b>
Quanto maior o resultado, melhor.
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
Atingir qualidade de 70% na execução dos contratos

<b>Indicador de Desempenho</b>
Gestão de riscos dos macroprocessos
<b>Unidade de Medida</b>
Percentual
<b>Responsável</b>
Diretoria/Chefe de Administração
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Semestral
<b>Método de Cálculo</b>
$(\text{Macroprocesso com controles internos definidos} / \text{Total de macroprocessos}) * 100$
<b>Fonte dos Dados</b>
-
<b>Polaridade</b>
Quanto maior, melhor.
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
100%

<b>Indicador de Desempenho</b>
IPD - Índice de processos em desconformidade com os padrões estabelecidos.
<b>Unidade de Medida</b>
Percentual
<b>Responsável</b>
Execução orçamentária e financeira da unidade.
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Semestral
<b>Método de Cálculo</b>
Dividindo-se o número de processos devolvidos pelo número de processos recebidos pelo Setor de orçamento da unidade
$\text{IPD} = \frac{\text{N}^{\circ} \text{ de processos devolvidos}}{\text{N}^{\circ} \text{ de processos recebidos}} \times 100\%$
<b>Fonte dos Dados</b>
SEI
<b>Polaridade</b>
Quanto menor, melhor.
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
20%

<b>Indicador de Desempenho</b>
Índice de execução dos Restos a Pagar (IERP)
<b>Unidade de Medida</b>
Percentual
<b>Responsável</b>
Execução orçamentária e financeira
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Trimestral
<b>Método de Cálculo</b>
$\text{IERP} = (\text{Total RP pagos e cancelados} / \text{Total RP inscritos}) \times 100\%$
<b>Fonte dos Dados</b>
Tesouro Gerencial
<b>Polaridade</b>
Quanto menor o resultado, melhor o desempenho da execução dos Restos a Pagar.
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
10% RP Inscritos

<b>Indicador de Desempenho</b>
Índice de Desempenho da Gestão Orçamentária (IDGO)
<b>Unidade de Medida</b>
Percentual
<b>Responsável</b>
Setor Orçamentário
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Semestral
<b>Método de Cálculo</b>
$\text{IDGO} = (\text{Total despesas empenhadas} / \text{Dotação atualizada}) \times 100\%$
<b>Fonte dos Dados</b>
Tesouro Gerencial
<b>Polaridade</b>
Maior-melhor
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
85% da execução

<b>Indicador de Desempenho</b>
Quantidade de resíduos sólidos recicláveis corretamente destinados
<b>Unidade de Medida</b>
Peso (KG)
<b>Responsável</b>
Diretoria/Chefe de Administração
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Semestral
<b>Método de Cálculo</b>
Somatório do peso da quantidade de resíduos sólidos recicláveis destinados
<b>Fonte dos Dados</b>
Planilha de controle de cada unidade
<b>Polaridade</b>
Quanto maior o resultado, melhor.
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
100%

<b>Indicador de Desempenho</b>
Redução do custo com energia elétrica
<b>Unidade de Medida</b>
Percentual
<b>Responsável</b>
AEIF
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Mensal (a partir do funcionamento do sistema)
<b>Método de Cálculo</b>
Relação entre o custo da energia alternativa (CEA) e o custo da energia da concessionária (CEC).
<b>Fonte dos Dados</b>
ANEEL, ENEL, Fornecedor/gerador de energia alternativa
<b>Polaridade</b>
Quanto maior o resultado, melhor.
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
15%

<b>Indicador de Desempenho</b>
Economia no consumo de água
<b>Unidade de Medida</b>
Percentual
<b>Responsável</b>
AEIF
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Mensal
<b>Método de Cálculo</b>
Relação entre a diferença do consumo do mês atual e do consumo do mês anterior frente ao consumo do mês anterior. $[(Cat - Cant)/Cant]*100$
<b>Fonte dos Dados</b>
Fatura de água e esgoto
<b>Polaridade</b>
Quanto maior o resultado, melhor.
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
25% (a partir da definição de economia pela CAGECE de 20%)

<b>Indicador de Desempenho</b>
Economia no consumo de energia elétrica
<b>Unidade de Medida</b>
Percentual
<b>Responsável</b>
AEIF
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Mensal
<b>Método de Cálculo</b>
Relação entre a diferença do consumo do mês atual e do consumo do mês anterior frente ao consumo do mês anterior. $[(Cat - Cant)/Cant]*100$
<b>Fonte dos Dados</b>
Fatura de energia elétrica
<b>Polaridade</b>
Quanto maior o resultado, melhor.
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
20% (considerando medidas de consumo racional e substituição de equipamentos e materiais)

<b>Indicador de Desempenho</b>
Índice de sustentabilidade ambiental do IFCE
<b>Unidade de Medida</b>
Percentual de comprometimento com a sustentabilidade ambiental da unidade
<b>Responsável</b>
PROAP – DDI
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Anual
<b>Método de Cálculo</b>
<p>Índices de comprometimento com a sustentabilidade ambiental:</p> <p>Para cada índice, será apurado um valor para o comprometimento da unidade com aquela ação de sustentabilidade. Se a unidade é comprometida com a ação, atribui-se a nota 1; caso a unidade não tenha iniciativas correspondentes à ação, atribui-se a nota 0.</p> <p>Os índices adotados são:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Consumo racional da água, com ações como: captação da água da chuva, utilização de poço artesiano, utilização de torneiras e descargas inteligentes.</li> <li>2. Consumo racional da energia elétrica com ações como: desligamento programado dos ares-condicionados e iluminação, utilização de lâmpadas mais econômicas.</li> <li>3. Conscientização no uso de papel de escritório, reutilizando papel para rascunho, priorização da comunicação por meio eletrônico e impressões em frente e verso, por exemplo.</li> <li>4. Política de destinação adequada de resíduos sólidos, como coleta e destinação seletiva dos resíduos.</li> <li>5. Editais de compras com planejamento atento à normas de sustentabilidade.</li> </ol> <p>Os índices serão agrupados em um indicador com amplitude igual a 1, variando de 0 a 1, isto é, entre 0% e 100% de comprometimento.</p> <p>O indicador de comprometimento com a sustentabilidade ambiental será igual à média simples dos índices.</p>
<b>Fonte dos Dados</b>
Pesquisa simples com os setores de infraestrutura das unidades
<b>Polaridade</b>
Quanto maior, melhor.
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
1

<b>Indicador de Desempenho</b>
Implantação de ambientes estruturantes
<b>Unidade de Medida</b>
Ambientes estruturantes
<b>Responsável</b>
AEIF
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Anual
<b>Método de Cálculo</b>
Somatório dos ambientes estruturantes construídos
<b>Fonte dos Dados</b>
Sistemas SIMEC Obras, SPIUnet, SIGEBI e Relatório da Comissão Especial de Avaliação de Bens Imóveis.
<b>Polaridade</b>
Quanto maior o resultado, melhor.
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
43 ambientes estruturantes: 14 ginásios poliesportivos 10 bibliotecas padrão 19 restaurantes acadêmicos

<b>Indicador de Desempenho</b>
Implantação de ambientes
<b>Unidade de Medida</b>
Ambientes
<b>Responsável</b>
AEIF
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Anual
<b>Método de Cálculo</b>
Somatório dos ambientes construídos
<b>Fonte dos Dados</b>
Sistemas SIMEC Obras, SPIUnet, SIGEBI e Relatório da Comissão Especial de Avaliação de Bens Imóveis.
<b>Polaridade</b>
Quanto maior o resultado, melhor.
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
Por definir, conforme diagnóstico

ANEXO G – FICHAS DESCRITIVAS DOS INDICADORES DE DESEMPENHO DA ÁREA GESTÃO DE  
PESSOAS

<b>Indicador de Desempenho</b>
Índice de execução do Plano Anual de Capacitação
<b>Unidade de Medida</b>
Percentual
<b>Responsável</b>
PROGEP e as Unidades de gestão de pessoas dos <i>campi</i> .
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Semestral
<b>Método de Cálculo</b>
$(\text{Número de ações executadas no período} / \text{total de ações do PAC}) \times 100$
<b>Fonte dos Dados</b>
Comissão de Levantamento e Monitoramento (CLM), Unidades de Gestão de Pessoas dos <i>campi</i> , PROGEP
<b>Polaridade</b>
Maior-melhor
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
100%

<b>Indicador de Desempenho</b>
Índice de servidores capacitados em cursos de curta, média e longa duração
<b>Unidade de Medida</b>
Percentual
<b>Responsável</b>
PROGEP e as Unidades de gestão de pessoas dos <i>campi</i> .
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Semestral
<b>Método de Cálculo</b>
(Número de servidores participantes de ações de capacitação / número total de servidores do campus) x 100. (Descontado os servidores cedidos e em gozo de licença; cursos FIC e de aperfeiçoamento.)
<b>Fonte dos Dados</b>
Comissão de Levantamento e Monitoramento (CLM), Unidades de Gestão de Pessoas dos <i>campi</i> , PROGEP
<b>Polaridade</b>
Maior-melhor
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
Acumulado de 100%

<b>Indicador de Desempenho</b>
Índice de Investimento em capacitação
<b>Unidade de Medida</b>
Percentual
<b>Responsável</b>
PROGEP e as Unidades de gestão de pessoas dos <i>campi</i> .
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Anual
<b>Método de Cálculo</b>
$\left( \frac{\text{Valor executado com capacitação por } \textit{campus}}{\text{valor do custeio total executado por campus}} \right) \times 100$
<b>Fonte dos Dados</b>
Comissão de Levantamento e Monitoramento (CLM), Unidades de Gestão de Pessoas dos <i>campi</i> , PROGEP
<b>Polaridade</b>
Maior-melhor
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
Acumulado de 100%

<b>Indicador de Desempenho</b>
Número de processos padronizados
<b>Unidade de Medida</b>
Unidade
<b>Responsável</b>
Coordenação de Legislação e Normas
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Semestral
<b>Método de Cálculo</b>
Somatório de processos mapeados e padronizados
<b>Fonte dos Dados</b>
PROGEP
<b>Polaridade</b>
Quanto maior, melhor.
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
100%

<b>Indicador de Desempenho</b>
Número de Manuais publicados
<b>Unidade de Medida</b>
Unidade
<b>Responsável</b>
Coordenação de Legislação e Normas
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Anual
<b>Método de Cálculo</b>
Somatório de manuais publicados
<b>Fonte dos Dados</b>
PROGEP
<b>Polaridade</b>
Quanto maior, melhor.
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
100%

<b>Indicador de Desempenho</b>
Número de regulamentos aprovados no CONSUP
<b>Unidade de Medida</b>
Unidade
<b>Responsável</b>
Coordenação de Legislação e Normas
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Anual
<b>Método de Cálculo</b>
Somatório de regulamentos aprovados no CONSUP
<b>Fonte dos Dados</b>
PROGEP
<b>Polaridade</b>
Quanto maior, melhor.
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
10 regulamentos publicados

<b>Indicador de Desempenho</b>
Índice percentual de projetos implantados
<b>Unidade de Medida</b>
Percentual
<b>Responsável</b>
Coordenação local do Programa Qualidade de Vida no Trabalho
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Trimestral
<b>Método de Cálculo</b>
$(\text{Quantidade de projetos implantados no ano} / \text{Quantidade de projetos planejados no ano}) \times 100$
<b>Fonte dos Dados</b>
Coordenação do Programa Qualidade de vida no trabalho
<b>Polaridade</b>
Quanto maior o número programas implantados melhor será o resultado para o IFCE
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
100%

<b>Indicador de Desempenho</b>
Índice de adesão às atividades ofertadas pelo PQVT
<b>Unidade de Medida</b>
Percentual
<b>Responsável</b>
Coordenação local do Programa Qualidade de Vida no Trabalho
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Trimestral
<b>Método de Cálculo</b>
$(\text{Quantitativo de servidores participantes dos projetos PQV} / \text{total de servidores do campus}) \times 100$
<b>Fonte dos Dados</b>
Coordenação do Programa Qualidade de vida no trabalho
<b>Polaridade</b>
Quanto maior o número de adesão de servidores ao Programa Qualidade de Vida no Trabalho melhor será o resultado para o IFCE
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
35%

<b>Indicador de Desempenho</b>
Índice de absenteísmo
<b>Unidade de Medida</b>
Percentual
<b>Responsável</b>
PROGEP
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Anual
<b>Método de Cálculo</b>
Total de dias não trabalhados no ano devido a licenças de saúde/ (total de dias úteis trabalhados no ano x quantidade de servidores) x 100
<b>Fonte dos Dados</b>
SIAPENET
<b>Polaridade</b>
Quanto maior for a taxa de absenteísmo dos servidores pior será o resultado para o IFCE
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
Menor que 3%

ANEXO H – FICHAS DESCRITIVAS DOS INDICADORES DE DESEMPENHO DA ÁREA TECNOLOGIA DA  
INFORMAÇÃO

<b>Indicador de Desempenho</b>
Quantidade acessos ao portal de segurança
<b>Unidade de Medida</b>
Quantidade
<b>Responsável</b>
DGTI (levantando os dados), <i>campi</i> (promovendo o uso do portal)
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Bimestral
<b>Método de Cálculo</b>
Número de acessos ao portal da área de segurança.
<b>Fonte dos Dados</b>
Portal do IFCE (www.ifce.edu.br) Portal do CAIS
<b>Polaridade</b>
Quanto maior o número de acessos, melhor o indicador.
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
12000 acessos A expectativa é que, nos primeiros dois anos, o crescimento ocorra de forma “exponencial” e, após este período, o acesso torne-se mais constante por parte dos usuários

<b>Indicador de Desempenho</b>
Quantidade de alertas segurança tratados
<b>Unidade de Medida</b>
Percentual
<b>Responsável</b>
DGTI (levantando os dados), <i>campi</i> (promovendo o uso do portal)
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Bimestral
<b>Método de Cálculo</b>
Percentual entre a quantidade de alertas gerados/ número de alertas tratados
<b>Fonte dos Dados</b>
Portal do IFCE ( <a href="http://www.ifce.edu.br">www.ifce.edu.br</a> ) Portal do CAIS
<b>Polaridade</b>
Quanto maior o número de acessos, melhor o indicador.
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
100%
A expectativa é que, nos primeiros dois anos, o crescimento ocorra de forma “exponencial” e, após este período, o acesso torne-se mais constante por parte dos usuários.

<b>Indicador de Desempenho</b>
Taxa de adesão das aquisições compartilhadas de TIC
<b>Unidade de Medida</b>
Percentual
<b>Responsável</b>
DGTI (levantando os dados)/ <i>campi</i> (promovendo o uso do portal).
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Anual
<b>Método de Cálculo</b>
Total de adesão/Total de <i>campi</i>
<b>Fonte dos Dados</b>
Sistema de aquisições e documentos gerados pela equipe de contratações
<b>Polaridade</b>
Quanto maior o número de <i>campi</i> envolvidos no mesmo processo de aquisição, melhor.
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
100%

<b>Indicador de Desempenho</b>
Economicidade das contratações de TIC
<b>Unidade de Medida</b>
Percentual
<b>Responsável</b>
DGTI (levantando os dados), <i>campi</i> (promovendo o uso do portal).
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Anual
<b>Método de Cálculo</b>
(Somatório das diferenças entre o preço médio estimado e o preço homologado das contratações/somatório dos preços médios estimados)*100
<b>Fonte dos Dados</b>
SIAFI
<b>Polaridade</b>
Quanto maior o número de <i>campi</i> envolvidos no mesmo processo de aquisição, melhor.
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
20%

<b>Indicador de Desempenho</b>
Taxa de tickets gerados em serviços críticos
<b>Unidade de Medida</b>
Percentual
<b>Responsável</b>
DGTI (levantando os dados)/ <i>campi</i> (promovendo o uso do portal).
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Trimestral
<b>Método de Cálculo</b>
$(\text{Quantidade de tickets relacionados aos serviços críticos} / \text{Total de tickets gerados}) * 100$
<b>Fonte dos Dados</b>
OTRS
<b>Polaridade</b>
Quanto menor, melhor.
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
Até 15%

<b>Indicador de Desempenho</b>
Satisfação do usuário em relação aos serviços ofertados
<b>Unidade de Medida</b>
Percentual
<b>Responsável</b>
DGTI (levantando os dados), campi (promovendo o uso do portal).
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Trimestral
<b>Método de Cálculo</b>
Pesquisa de satisfação
<b>Fonte dos Dados</b>
OTRS
<b>Polaridade</b>
Quanto maior, melhor.
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
No mínimo, 90%

ANEXO I – FICHAS DESCRITIVAS DOS INDICADORES DE DESEMPENHO DA ÁREA COMUNICAÇÃO  
SOCIAL

<b>Indicador de Desempenho</b>
Número de notícias veiculadas sobre o IFCE na imprensa
<b>Unidade de Medida</b>
Percentual
<b>Responsável</b>
Reitoria (DCS)
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Anual
<b>Método de Cálculo</b>
Somatório das notícias veiculadas na imprensa
<b>Fonte dos Dados</b>
Clipagem feita pelo Departamento de Comunicação Social (a clipagem é uma ação obrigatória e rotineira executada pelas assessorias de comunicação)
<b>Polaridade</b>
Quanto maior, melhor.
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
10% de aumento em relação ao início da vigência no PDI

<b>Indicador de Desempenho</b>
Curtidores ou seguidores das mídias sociais
<b>Unidade de Medida</b>
Percentual
<b>Responsável</b>
Reitoria (DCS)
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Anual
<b>Método de Cálculo</b>
CSMS = CF (curtidores do Facebook)+ SI (seguidores no Instagram) + ST (seguidores no Twitter)
<b>Fonte dos Dados</b>
Sistema de administração das próprias mídias sociais
<b>Polaridade</b>
Quanto maior, melhor.
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
20% de aumento em relação ao início da vigência no PDI

<b>Indicador de Desempenho</b>
Número de <i>page views</i> (acessos) ao portal institucional
<b>Unidade de Medida</b>
Percentual
<b>Responsável</b>
Reitoria (DCS)
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Anual
<b>Método de Cálculo</b>
Somatório dos acessos no portal institucional
<b>Fonte dos Dados</b>
Google Analytics (serviço gratuito oferecido pela Google que fornece estatísticas de visitação, que são enviadas ao sistema e apresentadas ao dono do site)
<b>Polaridade</b>
Quanto maior, melhor.
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
10% de aumento em relação ao início da vigência no PDI

<b>Indicador de Desempenho</b>
Criação de emissoras de TV e de Rádio, bem como de sistema interno (TV corporativa) para integrar a comunicação entre os <i>campi</i> e a Reitoria.
<b>Unidade de Medida</b>
Percentual
<b>Responsável</b>
Reitoria (DCS)
<b>Periodicidade do Acompanhamento</b>
Anual
<b>Método de Cálculo</b>
-
<b>Fonte dos Dados</b>
Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicação; Diretoria de Gestão de Tecnologia da Informação e de Comunicação (DGTI) e Pró-Reitoria de Administração e Planejamento (Proap).
<b>Polaridade</b>
Quanto maior, melhor.
<b>Meta do Indicador de Desempenho para 2023</b>
100% de aumento em relação ao início da vigência no PDI