



Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará

CATÁLOGO DOS OBJETIVOS, INDICADORES E METAS PARA O QUINQUÊNIO 2019-2023

**Alterado conforme a revisão do Plano de Desenvolvimento
Institucional 2019-23 realizada em setembro/2020**

APRESENTAÇÃO

O *Catálogo de objetivos, indicadores e metas* do Instituto Federal do Ceará (IFCE) é o documento que reúne informações sobre as estratégias que a instituição adotará, durante o período 2019-23, para alcançar os resultados necessários à consolidação da sua imagem como instituição de referência no ensino, pesquisa e extensão.

O objetivo deste catálogo é disseminar a estratégia para as unidades que compõem o IFCE, para que todas possam seguir na mesma direção, conscientes da sua contribuição para os resultados organizacionais. Nesse sentido, o catálogo busca um alinhamento que proporcione um maior engajamento e comprometimento de todos que fazem o IFCE.

A estratégia do IFCE é composta pelos seguintes elementos: temas estratégicos, objetivos estratégicos, indicadores e metas e projetos estratégicos.

Os temas estratégicos correspondem às prioridades a serem trabalhadas durante a vigência do Plano de Desenvolvimento Institucional e são considerados fundamentais para o alcance da visão de futuro.

Os objetivos estratégicos estão concatenados com os temas estratégicos e representam aquilo que se pretende alcançar com as ações que serão desenvolvidas ao longo dos próximos cinco anos. Para que o IFCE possa acompanhar os resultados pretendidos nos objetivos, são estabelecidos indicadores de desempenho. Cada um desses indicadores possui uma meta que permite à instituição analisar se as ações realizadas estão contribuindo para os resultados pretendidos pelo objetivo estratégico.

Por fim, os projetos estratégicos são responsáveis pelo direcionamento das ações da instituição na direção das metas estabelecidas nos indicadores de desempenho. Ressalta-se que a maioria dos projetos foram concebidos a partir dos anseios da comunidade durante a realização do Fórum Online.

Portanto, o Instituto Federal do Ceará, espera que as estratégias apresentadas neste documento sejam capazes de fortalecer o seu papel de instituição de ensino pública, reforçando o seu compromisso com o desenvolvimento local e regional da comunidade em que está inserida.

MISSÃO

“ Produzir, disseminar e aplicar os conhecimentos científicos e tecnológicos na busca de participar integralmente da formação do cidadão, tornando-a mais completa, visando a sua total inserção social, política, cultural e ética. ”

VISÃO

“Ser referência no ensino, pesquisa, extensão e inovação, visando à transformação social e ao desenvolvimento regional. ”

VALORES

“Nas suas atividades, o IFCE valorizará o compromisso ético com a responsabilidade social, o respeito, a transparência, a excelência e a determinação em suas ações, em consonância com os preceitos básicos de cidadania e humanismo, com a liberdade de expressão, com os sentimentos de solidariedade, com a cultura da inovação, com ideias fixas na sustentabilidade ambiental. ”

LISTA DOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Atender aos percentuais previstos na Lei 11.892/2008. _____	8
Reduzir o número de estudantes retidos. _____	10
Reduzir a evasão discente. _____	10
Preencher as vagas ofertadas. _____	10
Expandir e consolidar a inovação. _____	14
Fortalecer as relações socioprodutivas e culturais nos contextos locais e regionais. _____	16
Fortalecer as ações no âmbito da acessibilidade e da diversidade étnico racial. _____	19
Aperfeiçoar os procedimentos visando à efetividade e à excelência dos processos internos. ____	22
Aprimorar a gestão orçamentária e financeira com foco na otimização dos recursos e na transparência. _____	22
Ampliar e modernizar a infraestrutura física do IFCE. _____	23
Fortalecer as ações de fomento à cultura empreendedora no âmbito institucional. _____	27
Estabelecer e desenvolver a política linguística do IFCE para a capacitação da comunidade acadêmica em idiomas estrangeiros _____	30
Consolidar a infraestrutura organizacional necessária ao desenvolvimento das Relações Internacionais no IFCE. _____	33
Expandir e fortalecer os programas de pós-graduação. _____	35
Apoiar a capacitação de servidores do IFCE em cursos de pós-graduação _____	35
Expandir e consolidar a pesquisa científica institucional. _____	38
Disseminar a toda a comunidade conhecimento sobre a importância da segurança da tecnologia da informação e sua gestão. _____	41
Desenvolver os processos de Tecnologia da Informação voltados para a continuidade do negócio. _____	43
Melhorar comunicação interna e externa. _____	45
Promover e consolidar a cultura da inovação e da sustentabilidade. _____	48
Fortalecer e expandir as ações de internacionalização do IFCE. _____	51
Melhorar os indicadores de qualidade de ensino. _____	54
Padronizar e normatizar os processos internos da área de pessoal. _____	57
Buscar a melhoria contínua dos processos de aquisição de TI tornando-os mais vantajosos, eficientes e alinhados as necessidades da instituição. _____	59
Promover a capacitação e o desenvolvimento dos servidores. _____	61
Fortalecer a articulação entre a Política de Assistência Estudantil e o Plano de Permanência e Êxito. _____	64
Aprimorar os serviços de alimentação e nutrição do IFCE. _____	64
Melhor aplicabilidade dos recursos da Assistência Estudantil. _____	65

Implantar ações para a educação em direitos humanos. _____ 65

Promover a saúde, o bem-estar e a qualidade de vida do servidor no ambiente de trabalho. __ 68

Sociedade

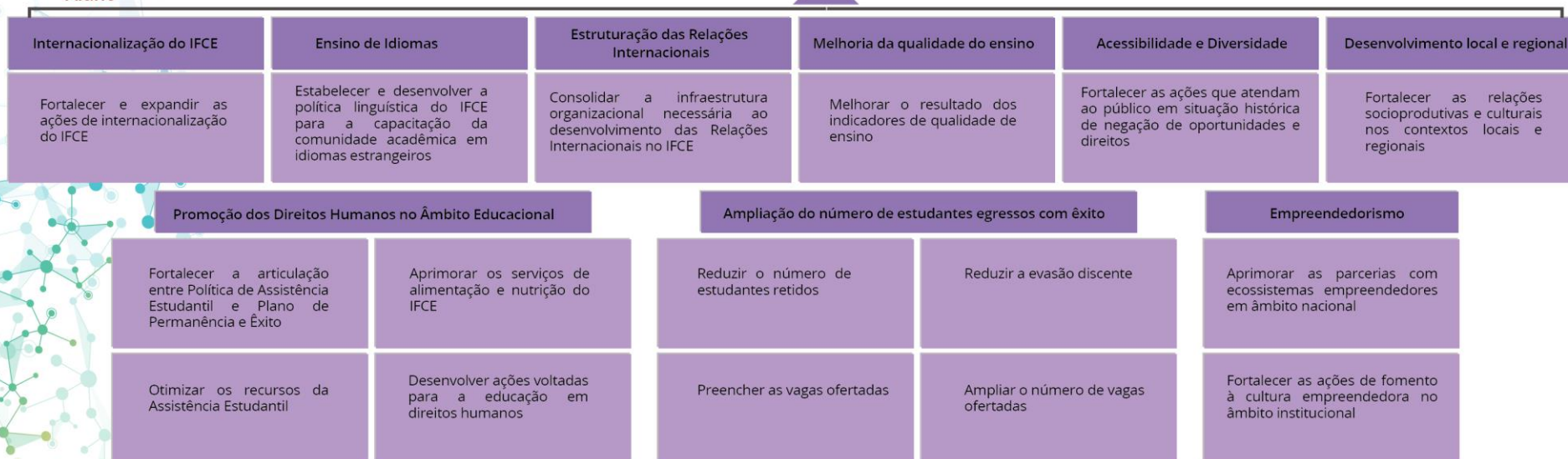
VISÃO 2023

Ser referência no ensino, pesquisa, extensão e inovação, visando à transformação social e o desenvolvimento regional

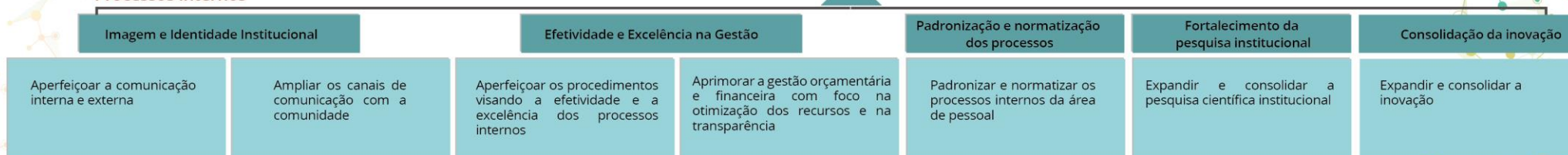
MISSÃO

Produzir, disseminar e aplicar os conhecimentos científicos e tecnológicos na busca de participar integralmente da formação do cidadão, tornando-a mais completa, visando sua total inserção social, política, cultural e ética.

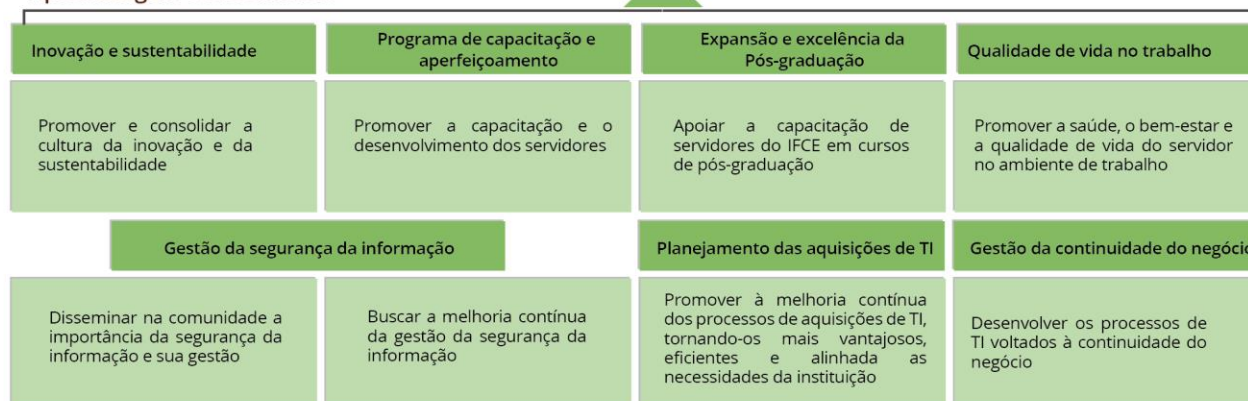
Aluno



Processos Internos



Aprendizagem e Crescimento



Aprimorar a gestão orçamentária e financeira com foco na otimização dos recursos e na transparência

Efetividade e Excelência na Gestão

Aprimorar a gestão orçamentária e financeira com foco na otimização dos recursos e na transparência

A man with a beard, wearing a yellow hard hat and safety glasses, is shown in profile, looking towards the right. He is wearing a light blue shirt. The background is a blurred construction site with brick walls and scaffolding. The text is overlaid on the image in a white, serif font.

Ampliação das matrículas em cursos técnicos e licenciaturas

Objetivo Estratégico

Atender aos percentuais previstos na Lei 11.892/2008.

Descrição do objetivo estratégico

Garantir o mínimo de 50% (cinquenta por cento) das vagas para cursos técnicos e o mínimo de 20% (vinte por cento) para cursos de licenciatura, de acordo com a Lei nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008.

Para o cumprimento dos percentuais referidos, deverá ser observado o conceito de aluno-equivalente, conforme o §1º do art. 8º da lei citada.

Base legal: Lei nº 11892/2008; Portaria MEC nº 818/2015 e Portaria SETEC/MEC nº 25/2015.

Indicadores e metas

Indicador*	Meta para 2023	Tipo
Matrículas equivalentes em cursos de formação de professores	20% das matrículas totais	Desdobrável
Matrículas equivalentes em cursos técnicos	50% das matrículas totais	Desdobrável
Matrículas equivalentes em Educação de Jovens e Adultos (Cursos de EJA)	10% das matrículas totais	Desdobrável

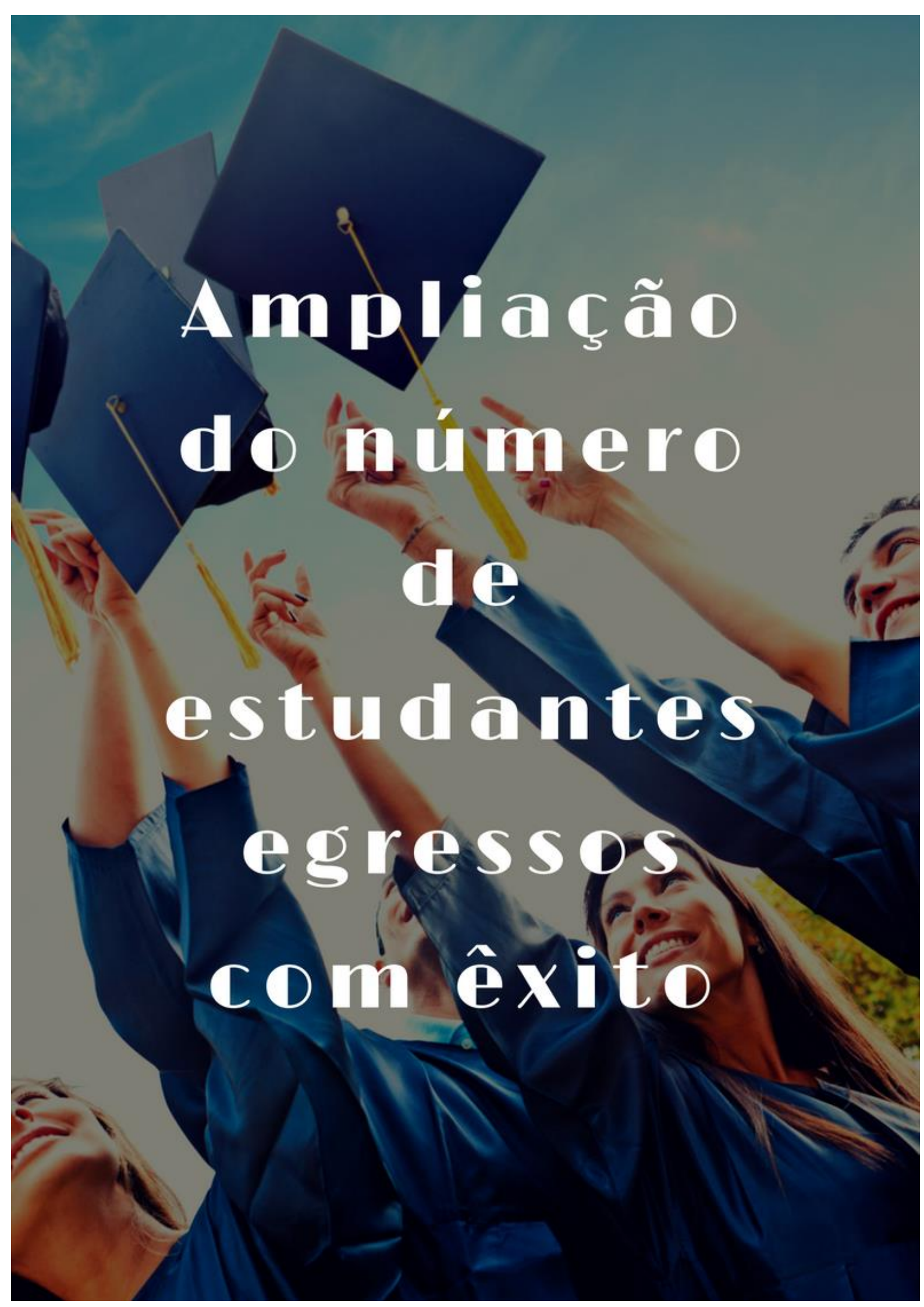
(*) As fichas detalhadas dos indicadores são apresentadas no anexo.

Projetos estratégicos

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
EAD nos campi	Implantação dos 20% da carga horária em EAD nos cursos presenciais (Portaria MEC nº 1134/2016 e resolução CNE/CEB 06/2012); Ampliação e criação de cursos EAD; Institucionalização da EAD.	2019-2023
Criação de cursos técnicos	O <i>campus</i> ofereça no mínimo 50% de vagas.	2019-2023
Criação de cursos PROEJA	O <i>campus</i> ofereça no mínimo 5% de vagas.	2019-2023
Criação de cursos de licenciatura ou formação pedagógica	O <i>campus</i> ofereça no mínimo 20% de vagas.	2019-2023

Área responsável

Ensino.

A low-angle photograph of several graduates in blue gowns, looking up and throwing their black caps into the air. The scene is set against a clear blue sky with some light clouds. The graduates are smiling and appear to be celebrating their graduation. The text is overlaid on the center of the image.

**Ampliação
do número
de
estudantes
egressos
com êxito**

Objetivo Estratégico 01

Reduzir o número de estudantes retidos.

Descrição do objetivo estratégico

Reduzir a reprovação de estudantes e o número de estudantes retidos em virtude da não conclusão de estágio ou do trabalho de conclusão de curso.

Indicadores e metas

Indicador*	Meta para 2023	Tipo
Retenção Ciclo	Até 7% de retenção	Desdobrável

(*) As fichas detalhadas dos indicadores são apresentadas no anexo.

Objetivo Estratégico 02

Reduzir a evasão discente.

Descrição do objetivo estratégico

Reduzir os índices de evasão dos cursos da instituição.

Indicadores e metas

Indicador*	Meta para 2023	Tipo
Evasão Ciclo	Até 10% de evasão	Desdobrável

(*) As fichas detalhadas dos indicadores são apresentadas no anexo.

Objetivo Estratégico 03

Preencher as vagas ofertadas.

Descrição do objetivo estratégico

Preencher todas as vagas ofertadas nos processos seletivos dos *campi* da instituição; sem a necessidade de processos seletivos complementares, incluindo ofertas em cursos noturnos.

Indicadores e metas

Indicador*	Meta para 2023	Tipo
Ocupação de vagas	Ocupação de 100% das vagas ofertadas	Desdobrável

(*) As fichas detalhadas dos indicadores são apresentadas no anexo.

Projetos estratégicos

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
Aprimoramento da ação pedagógica	Curso de formação pedagógica (resolução CNE/CEB nº 06-2012); Curso de Metodologias Ativas de Ensino-Aprendizagem; Fóruns permanentes para discussões sobre melhorias do processo de ensino-aprendizagem; Fóruns sobre o Sistema de Avaliação da Educação Superior (SINAES).	2019-2023
Certificação de alunos com necessidades especiais	Regulamento de certificação dos alunos com necessidades especiais.	2019-2020
Circuito <i>IF Games</i>	Práticas e eventos internos e de extensão de jogos que promovam o desenvolvimento de raciocínio lógico (xadrez, jogos eletrônicos etc.), com vistas à melhoria no desempenho acadêmico.	2019-2023
Esporte e Educação	Estabelecer quesitos mínimos, como IRA e frequência, para acesso aos projetos esportivos como requisito de estímulo ao estudo.	2019-2020
Jogos do IFCE	Realização dos Jogos do IFCE como elemento motivador para a permanência e o êxito do estudante.	2019-2023
PPE em ação	Melhoria do índice de alunos concludentes.	2019-2023
Programa Esporte IFCE	Promover e incentivar a oferta de práticas esportivas e demais relacionadas à cultura corporal nos campi do IFCE, como elemento motivador para a permanência e êxito do estudante.	2019-2023
Programa TIME IFCE	Estabelecer equipes permanentes de representação do IFCE em eventos externos como elemento motivador para a permanência e o êxito do estudante e para a promoção da identidade institucional.	2019-2023
Regulamento para visitas técnicas	Regulamentação do processo de visitas técnicas os <i>campi</i> .	2019-2020
Revisão curricular	Matrizes curriculares alinhadas e equivalentes; Projetos pedagógicos reformulados.	2019-2023

Seminário ou fórum de educação profissional de nível técnico do IFCE	Criar e manter um evento anual para a discussão e a proposição de ideias com os campi e com a comunidade, com o objetivo de continuamente melhorar a formação técnica de nível médio ofertada.	2019-2023
--	--	-----------

Área responsável

Ensino.



Consolidação da Inovação



Objetivo Estratégico

Expandir e consolidar a inovação.

Descrição do objetivo estratégico

Expandir, integrar e consolidar as ações de tecnologia e inovação institucionais.

Indicadores e metas

Indicador*	Meta para 2023	Tipo
Depósitos de propriedade intelectual	144 registros	Desdobrável
Volume de recursos captados em projetos de Pesquisa e Desenvolvimento	R\$ 17,5 milhões	Desdobrável

(*) As fichas detalhadas dos indicadores são apresentadas no anexo.

Projetos estratégicos

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
Ampliar a parceria com empresas, instituições diversas para captação de projetos.	Ampliar as parcerias e o volume de recursos captados em projetos de PD&I.	2019-2023
Regionalização dos NITs.	Expansão e interiorização dos Núcleos de Inovação Tecnológica (NIT). Implantação de dois CEP de forma regionalizada nos <i>campi</i> do IFCE.	2021-2023
Definição, Mapeamento e validação dos fluxos de inovação.	Eficiência na gestão, atendimento às exigências legais e transparência nos processos.	2019-2023
Mapear o potencial de inovação do IFCE.	Mapear o potencial de Inovação do IFCE.	2019-2023

Área responsável

Pesquisa, pós-graduação e inovação.

Desenvolvimento local e regional



Objetivo Estratégico

Fortalecer as relações socioprodutivas e culturais nos contextos locais e regionais.

Descrição do objetivo estratégico

Promover uma aproximação com entidades governamentais e não governamentais, empresas públicas e privadas e arranjos produtivos locais, visando a constituir um vínculo que estabeleça troca de saberes, conhecimentos e experiências para atender às demandas da sociedade.

Indicadores e metas

Indicador*	Meta para 2023	Tipo
Total de parcerias firmadas	5 parcerias por <i>campus</i> .	Desdobrável
Índice de participação de servidores na Extensão	20% de servidores envolvidos.	Desdobrável
Índice de participação de discentes na Extensão	7% de discentes envolvidos.	Desdobrável
Taxa de alcance das ações de extensão	Média anual de 30 pessoas atendidas por ação.	Desdobrável
Taxa de discentes matriculados em estágio curricular obrigatório	Acima de 50%, conforme o coeficiente de progressão de 75%.	Desdobrável

(*) As fichas detalhadas dos indicadores são apresentadas no anexo.

Projetos estratégicos

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
Criar um banco de egressos do IFCE	Facilitar ações locais de desenvolvimento de cada curso.	2019-2023
Elaborar metodologia para mensurar a empregabilidade de egressos do IFCE	Prover informações mais confiáveis.	2019-2023
Consolidar o programa JOVEM APRENDIZ	Maior visibilidade de nossos cursos perante as empresas.	2019-2023
Criar um sistema onde as empresas poderiam cadastrar-se e fazer a oferta de estágio diretamente aos alunos	Maior número de alunos realizando estágio no período correto.	2019-2023
Realizar momentos de integração entre empresas públicas, privadas e o IFCE	Aumentar a quantidade e qualidade das ofertas de estágio.	2019-2023

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
Implantar coordenação de estágios e egressos com espaço físico próprio.	Implementação de melhorias em todo o processo de acompanhamento da prática de estágio.	2019-2023
Aumentar o número de empresas com convênio de estágio devidamente celebrado.	Ampliar o número de vagas de estágio em empresas parceiras.	2019-2023

Área responsável

Extensão.



Diversidade e acessibilidade

Objetivo Estratégico

Fortalecer as ações no âmbito da acessibilidade e da diversidade étnico racial.

Descrição do objetivo estratégico

Desenvolver estratégias de inclusão visando à autonomia de pessoas com deficiência, transtorno do espectro autista, altas habilidades/superdotação, negros, indígenas e quilombolas.

Indicadores e metas

Indicador*	Meta para 2023	Tipo
Índice de ações de extensão realizadas na área de acessibilidade e diversidade étnica e racial	15% das ações de extensão sejam voltadas para a acessibilidade e diversidade étnica e racial.	Desdobrável
Taxa de implantação de Napnes	08 Napnes implantados (exclusivos para os <i>campi</i> que ainda não possuem o núcleo.)	Desdobrável
Taxa de implantação de Neabis	10 Neabis implantados (exclusivo para os <i>campi</i> que ainda não possuem núcleo.)	Desdobrável

(*) As fichas detalhadas dos indicadores são apresentadas no anexo.

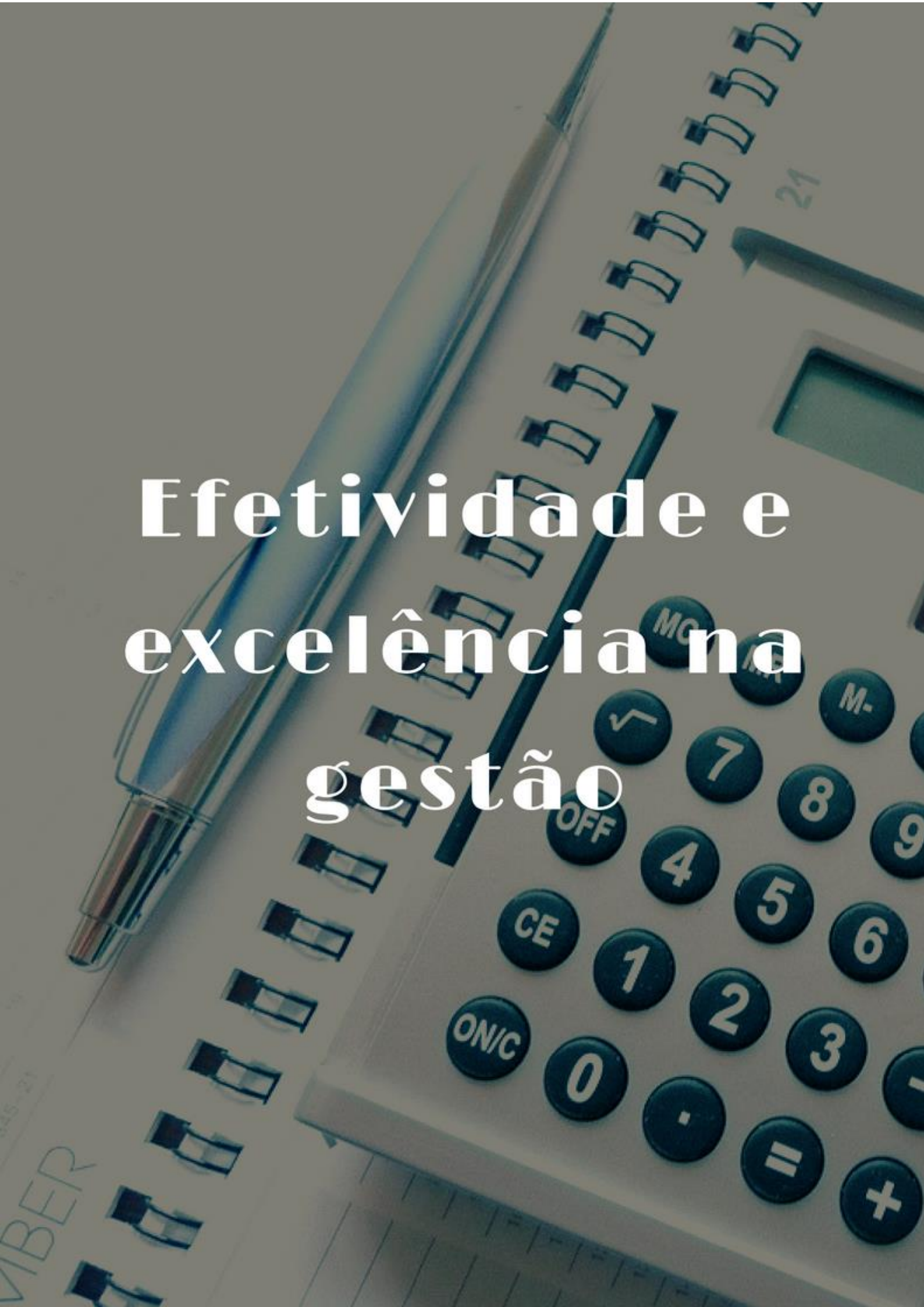
Projetos estratégicos

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
Formação de servidores para atendimento de pessoas com deficiência	Ampliação de profissionais capacitados na área	2019-2023
Acessibilidade comunicacional	Lotação de intérprete nos <i>campi</i> que haja discentes surdos.	2019-2023
Acessibilidade arquitetônica	Prover os <i>campi</i> de infraestrutura acessível aos PNE.	2019-2023
Criação de grupos de pesquisa para desenvolvimento de tecnologias assistenciais	Ampliar as oportunidades de êxito do discentes PNE.	2019-2023
Implantação efetiva dos NAPNE e NEABI nos <i>campi</i> .	Dar suporte à direção dos <i>campi</i> nas políticas de diversidade e acessibilidade.	2019-2023
Traçar perfil e avaliar sistematicamente a satisfação dos alunos com necessidades especiais	Tornar o ambiente acadêmico mais favorável ao êxito dos discentes PNE.	2019-2023

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
Jogos Internos com categoria para alunos com deficiência.	Ampliar a participação dos discentes PNE nas ações esportivas do IFCE.	2019-2023

Área responsável

Extensão.

The background of the image is a close-up, slightly blurred photograph of office supplies. It features a spiral-bound notebook with a silver-colored metal spiral binding on the left. A silver-colored ballpoint pen lies diagonally across the notebook. In the bottom right corner, a portion of a white calculator is visible, showing several dark blue buttons with white text and numbers, including 'ON/C', '0', '1', '2', '3', '4', '5', '6', '7', '8', '9', '+', '=', and a decimal point. The overall color palette is muted, with greys, silvers, and the dark blue of the calculator buttons.

Efetividade e excelência na gestão

Objetivo Estratégico 01

Aperfeiçoar os procedimentos visando à efetividade e à excelência dos processos internos.

Descrição do objetivo estratégico

Tem o propósito de fomentar iniciativas voltadas para a disseminação de procedimentos que proporcionem a eficiência, eficácia e qualidade na gestão dos recursos e na prestação dos serviços oferecidos aos clientes internos e externos do IFCE.

Indicadores e metas

Indicador*	Meta para 2023	Tipo
Economicidade nas contratações	Mínimo de 20% anualmente.	Desdobrável
Gestão de riscos dos macroprocessos	100% dos macroprocessos com os controles internos definidos.	Específico
Qualidade na execução dos contratos	70% de qualidade na execução dos contratos no término e/ou prorrogação dos contratos.	Desdobrável
Satisfação do Requisitante	80% de satisfação no exercício.	Desdobrável

(*) As fichas detalhadas dos indicadores são apresentadas no anexo.

Objetivo Estratégico 02

Aprimorar a gestão orçamentária e financeira com foco na otimização dos recursos e na transparência.

Descrição do objetivo estratégico

Adotar iniciativas capazes de proporcionar uma melhor aplicação dos recursos orçamentários e financeiros com vistas a alcançar maiores níveis de eficiência e eficácia desses recursos.

Indicadores e metas

Indicador*	Meta para 2023	Tipo
Índice de Desempenho da Gestão Orçamentária	Mínimo de 90% de execução por ano	Desdobrável
Índice de Execução dos Restos a Pagar Não Processados da Matriz (IERP)	Mínimo de 75% de execução por ano	Desdobrável
Índice de processos em desconformidade com os padrões estabelecidos.	Até 20% de desconformidade	Específico

(*) As fichas detalhadas dos indicadores são apresentadas no anexo.

Objetivo Estratégico 03

Ampliar e modernizar a infraestrutura física do IFCE.

Descrição do objetivo estratégico

Elaboração de projetos e acompanhamento da execução das obras e serviços de engenharia para construção, reformas e adequação de ambientes destinados às atividades didáticas, administrativas e esportivas das unidades do IFCE.

Indicadores e metas

Indicador*	Meta para 2023	Tipo
Implantação de ambientes	Por definir conforme diagnóstico a ser realizado nos <i>campi</i> .	Desdobrável
Implantação dos ambientes estruturantes	43 ambientes estruturantes (14 ginásios poliesportivos, 10 bibliotecas padrão e 19 restaurantes acadêmicos).	Específico

(*) As fichas detalhadas dos indicadores são apresentadas no anexo.

Projetos estratégicos

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
Capacitação em aquisições	Criar curso em EAD, com temática voltada às boas práticas para elaboração do documento de formalização da demanda, Termo de Referência e Pesquisa de Preços.	2019
Captação de recursos	Captar recursos extraorçamentários para financiamento das obras e serviços de engenharia visando à ampliação e modernização da infraestrutura física do IFCE.	2019-2020
Catálogo de fornecedores	Criar um catálogo online com a lista de fornecedores aptos a oferecer em orçamentos para composição de mapas de preços, com atualizações em tempo real e dividido por categorias de produtos/serviços.	2019-2020
Central de atendimento para as áreas orçamentária, financeira e contábil dos <i>campi</i>	Agilizar a resolução de dúvidas inerentes às áreas orçamentária, financeira e contábil e aferir a satisfação dos servidores que atuam nestas áreas.	2019-2021
Diagnóstico de infraestrutura	Realizar levantamento das necessidades de infraestrutura dos <i>campi</i> .	2019-2020

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
Excelência na gestão	Promover anualmente a premiação para os campi com o melhor resultado nas categorias: desempenho institucional e sustentabilidade ambiental (5 edições da premiação).	2019-2023
Formação de capital humano em gerenciamento de projetos	Promover anualmente cursos sobre gerenciamento de projetos (5 cursos com turma de 40 alunos).	2019-2023
Visibilidade do desempenho organizacional	Criar um espaço no site do planejamento (ou Proap) com vistas a dar mais transparência ao desempenho dos <i>campi</i> em relação aos resultados alcançados.	2019
Implantação do Sistema Integrado de Gestão Patrimonial – SIADS	Promover o inventário dos bens, controle patrimonial, registro de entrada e movimentação dos materiais de forma integrada ao SIAFI e SIASG e cálculo da depreciação.	2019-2023
Mapeamento dos macroprocessos da área de Administração e Planejamento	Elaboração e divulgação de documento em que conste o mapeamento de todos os macroprocessos da área de Administração e Planejamento.	2019-2020
Mapeamento dos riscos para serviços	Elaboração de estudos preliminares e mapas de riscos padronizados para serviços continuados com prestação de mão de obra (10 estudos preliminares/mapas de riscos).	2019-2023
Normatização da manutenção predial	Elaborar o Manual de Manutenção Predial do IFCE.	2019
Normatização das inscrição e acompanhamento de restos a pagar	Elaborar manual para reduzir a inscrição/reinscrição dos restos a pagar e realizar seu acompanhamento.	2019-2020
Normatização do controle de acesso	Criar manual de controle de acesso, abrangendo: acesso, procedimentos para vigilância e vídeo-monitoramento.	2019-2021
Oficinas temáticas	Promover encontros presenciais anuais, com temática nas áreas de licitações, contratos, almoxarifado, patrimônio e logística, com oficinas de temas relevantes, focados na troca de experiências e compartilhamento de saberes (15 oficinas).	2019-2023
Orçamento participativo das unidades	Promover chamadas públicas para a participação da comunidade interna na alocação, aplicação, acompanhamento e prestação de contas dos recursos públicos visando à transparência na execução orçamentária.	2019-2023
Padronização da infraestrutura (1º fase)	Elaborar projetos padrão de ambientes estruturantes para construção de Biblioteca, Ginásio Poliesportivo e Restaurante Acadêmico.	2019-2020

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
Planejamento dos controles internos	Elaboração e divulgação de documento em que conste os controles internos e mapa de riscos de todos os macroprocessos da área de Administração e Planejamento.	2019-2020
Sistema de acompanhamento de despesas de contratos continuados	Criar sistema para acompanhamento de despesas a fim de reduzir as Despesas de Exercícios Anteriores – DEA.	2019-2021
Sistema de Gestão de Bens Imóveis	Implantar o Sistema de Gestão de Bens Imóveis (SIGEBI).	2019
Sistema de gestão da estratégia	Aperfeiçoar o módulo de desenvolvimento institucional Suap ou implantar uma nova ferramenta tecnológica que permita o melhor acompanhamento das metas institucionais.	2019
Transparência da gestão patrimonial	Criar uma página web especialmente voltada para as melhores práticas de gestão patrimonial, inventário e desfazimento de bens, com vídeos, formulários padronizados e esclarecimentos adicionais.	2019-2021

Área responsável

Administração e Planejamento.



Empreendedorismo

Objetivo Estratégico

Fortalecer as ações de fomento à cultura empreendedora no âmbito institucional.

Descrição do objetivo estratégico

O objetivo propõe desenvolver ações internas para a melhoria da educação empreendedora e para engajamento da comunidade interna (servidores e discentes) nos programas institucionais.

Indicadores e metas

Indicador*	Meta para 2023	Tipo
Taxa de ações de extensão na temática de empreendedorismo	10% das ações de extensão na área de empreendedorismo	Desdobrável
Taxa de alunos envolvidos nas ações de empreendedorismo	20% de discentes envolvidos nos programas de empreendedorismo	Desdobrável

(*) As fichas detalhadas dos indicadores são apresentadas no anexo.

Projetos estratégicos

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
Avançar na capacitação de docentes na área do Empreendedorismo em todos os campi.	Avançar nos conceitos e tecnologias utilizados na área de empreendedorismo de forma que os docentes apliquem esse conhecimento em sala de aula.	2019-2023
- Desenvolvimento de parcerias da Incubadora de Empresas IFCE com o Governo Público Federal, Estadual e Municipal - Parceria com Co-workings como espaço de experiência de cultura colaborativa de trabalho e inovação - Aumentar aproximação com o SEBRAE	Potencializar iniciativas empreendedoras que auxiliem os discentes no crescimento acadêmico e profissional	2019-2023
Criação de empresas júniores	Aprimorar, de forma prática, o conhecimento teórico adquirido pelos discentes em sala de aula.	2019-2023
- Incentivo à participação em cursos e eventos sobre empreendedorismo - Semana empreendedora. - Evento anual de startups. - Incentivo à promoção de ações empreendedoras multidisciplinares dentro do <i>campus</i>	Incentivar a cultura empreendedora entre discentes, docentes e técnicos da instituição	2019-2023

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
- Criar o Clube do Empreendedor		
- Criação de um programa de empreendedorismo dedicado a soluções de problemas da comunidade acadêmica e local - Implementação de incubadoras para pequenas empresas dos estudantes - Aproximar empresários para investir em startups do campus	Apoiar a integração do ensino, pesquisa e extensão, bem como gerar oportunidades de negócios para os discentes	2019-2023
- Empreendedorismo nos cursos - Incorporar o empreendedorismo e a inovação às atividades curriculares da graduação e pós-graduação na forma de componentes curriculares, seminários e eventos. - Currículo Empreendedor - Ofertar como disciplina obrigatória o Empreendedorismo em todos os cursos - Criar visão empreendedora para os servidores(docentes e TA) para que possa ser transmitida ao discente dentro de cada unidade curricular -Trabalhar o Empreendedorismo em todos os cursos - Promover nos cursos técnicos e superiores do IFCE trabalhos multidisciplinares que possuam características empreendedoras e promovam melhorias para a comunidade local. - Cultura empreendedora no IFCE	Harmonizar o ensino do empreendedorismo nos cursos oferecidos, facilitando assim o desenvolvimento de projetos que envolvam mais de uma disciplina, cursos ou até mesmo <i>campus</i>	2019-2023

Área responsável

Extensão.

Ensino de idiomas



Objetivo Estratégico

Estabelecer e desenvolver a política linguística do IFCE para a capacitação da comunidade acadêmica em idiomas estrangeiros

Descrição do objetivo estratégico

Implantar a política linguística do IFCE visando à capacitação da comunidade acadêmica em idiomas estrangeiros.

Indicadores e metas

Indicador*	Meta para 2023	Tipo
Taxa de discentes com certificação em cursos de idiomas estrangeiros	24% da categoria discente.	Desdobrável
Taxa de docentes com certificação em cursos de idiomas estrangeiros	24% da categoria docente.	Desdobrável
Taxa de TAEs com certificação em cursos de idiomas estrangeiros	24% da categoria TAE.	Desdobrável

(*) As fichas detalhadas dos indicadores são apresentadas no anexo.

Projetos estratégicos

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
Implantação de uma comissão institucional para elaborar a política linguística do IFCE	Comissão implementada com participação de representantes de todas as unidades estratégicas do IFCE	2019-2019
Criação de espaços de convivência nos <i>campi</i> para práticas comunicativas em línguas estrangeiras	15 <i>campi</i> com espaços de convivência em funcionamento	2019-2023
Promoção de eventos institucionais relacionados ao tema Ensino de Idiomas	5 eventos realizados	2019-2023
Implantação de Centros de Idiomas em parceria com os <i>campi</i> para a oferta de capacitação em idiomas estrangeiros (modalidade presencial e EaD)	15 <i>campi</i> com Centros de Idiomas em funcionamento	2019-2023
Implantação do Programa Idiomas sem Fronteiras (IsF)	Acesso de toda a comunidade aos cursos ofertados pelo programa	2019-2023
Oferta de disciplinas optativas ministradas em outros idiomas	Pelo menos 1 disciplina ofertada em cada curso de graduação e pós-graduação	2019-2023

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
Ampliação da oferta de disciplinas de inglês/espanhol/francês instrumental	50% dos cursos técnicos e de graduação com oferta de disciplinas de idiomas na modalidade instrumental	2019-2023
Implantação do Programa E-TEC Idiomas	Acesso de toda a comunidade aos cursos ofertados pelo programa	2020-2020
Oferta de Curso de Português para estrangeiros	Acesso de todos os estudantes estrangeiros ao curso	2021-2021

Área responsável

Relações Internacionais.



Estruturação das relações internacionais

Objetivo Estratégico

Consolidar a infraestrutura organizacional necessária ao desenvolvimento das Relações Internacionais no IFCE.

Descrição do objetivo estratégico

Ampliar a infraestrutura organizacional para um desenvolvimento sustentável das Relações Intencionais no IFCE.

Indicadores e metas

Indicador*	Meta para 2023	Tipo
Índice de disponibilidade de Infraestrutura e Serviços de RI	50% da infraestrutura planejada para o período	Desdobrável

(*) As fichas detalhadas dos indicadores são apresentadas no anexo.

Projetos estratégicos

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
Implantação da Coordenadoria de Política de Idiomas do IFCE	Coordenadoria implantada e em funcionamento	2019-2019
Implantação do Comitê de Relações Internacionais do IFCE	Comitê implantado e em funcionamento	2019-2020
Implantação de Comissões Locais de Internacionalização nos campi	12 comissões implantadas e em funcionamento	2020-2023
Alocação de mais servidores para ampliação do quadro de pessoal da Arinter	Mais 2 servidores efetivos lotados na Arinter	2019-2020
Implantação da Coordenadoria de Mobilidade Acadêmica na Arinter	Coordenadoria implantada e em funcionamento	2019-2020
Regulamentação específica para mobilidade acadêmica internacional do IFCE	Regulamento da mobilidade acadêmica do IFCE aprovado no CONSUP	2020-2020
Elaboração do plano de comunicação e divulgação das ações das Relações Internacionais	Maior e melhor divulgação para a comunidade acadêmica	2020-2020

Área responsável

Relações Internacionais.

A background image of a graduation ceremony. In the foreground, a person in a blue academic gown is holding a rolled-up diploma with both hands. Above them, several black graduation caps are suspended in the air, suggesting a recent toss. The scene is brightly lit, and the overall atmosphere is celebratory.

Expansão e excelência da pós- graduação

Objetivo Estratégico 01

Expandir e fortalecer os programas de pós-graduação.

Descrição do objetivo estratégico

Potencializar a quantidade, distribuição e qualidade de cursos de pós-graduação na modalidade *lato e stricto sensu*.

Indicadores e metas

Indicador*	Meta para 2023	Tipo
Taxa de conclusão <i>lato sensu</i>	70% de concludentes por curso	Desdobrável
Taxa de conclusão <i>stricto sensu</i>	70% de concludentes por curso	Desdobrável

(*) As fichas detalhadas dos indicadores são apresentadas no anexo.

Objetivo Estratégico 02

Apoiar a capacitação de servidores do IFCE em cursos de pós-graduação

Descrição do objetivo estratégico

Criar oportunidades de pós-graduação, possibilitando maior valorização dos servidores da instituição.

Indicadores e metas

Indicador*	Meta para 2023	Tipo
Índice de Titulação do Corpo Docente	Acréscimo de 3,5% sobre o índice atual de cada <i>campus</i> .	Desdobrável
Índice de Titulação TAE'S	Acréscimo de 5% em relação ao índice de 2018.	Desdobrável

(*) As fichas detalhadas dos indicadores são apresentadas no anexo.

Projetos estratégicos

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
Parcerias internacionais.	Internacionalizar as ações dos programas de Pós-graduação do IFCE.	2019-2023
Interiorização dos	Submeter propostas de cursos em nível <i>lato/stricto</i>	2019-2023

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
programas de pós-graduação.	sensu para os campi do interior.	
Implantação de sistemas de gestão da pós-graduação.	Implantar sistema de gestão para os Programas de Pós-Graduação (PPGs) para acompanhamento e gestão das atividades relacionadas aos PPGs do IFCE.	2019-2023
Definição, mapeamento e validação dos fluxos de pós-graduação.	Eficiência na gestão, atendimento às exigências legais e transparência nos processos.	2019-2023
Capacitação docente e TAE.	Atingir as metas dos indicadores relacionados a titulação dos servidores do IFCE.	2019-2023

Área responsável

Pesquisa, pós-graduação e inovação.



Fortalecimento da pesquisa institucional

Objetivo Estratégico

Expandir e consolidar a pesquisa científica institucional.

Descrição do objetivo estratégico

Potencializar a produção científica e tecnológica institucional (artigos, congressos, livros, capítulos de livros, notas técnicas, produções artísticas e culturais, registros ou depósitos de propriedade intelectual e outras produções afins).

Indicadores e metas

Indicador*	Meta para 2023	Tipo
Taxa de produção científica	Média de 2 produções anuais por pesquisador cadastrado na plataforma NL da PRPI.	Desdobrável

(*) As fichas detalhadas dos indicadores são apresentadas no anexo.

Projetos estratégicos

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
Cartão Pesquisador.	Implantar e consolidar em projetos de PD&I do IFCE o uso do cartão pesquisador com vistas a proporcionar maiores resultados e transparência na execução dos projetos.	2019-2022
Consolidação da Plataforma de Gestão de Pesquisa: Plataforma NL.	Ampliar o uso da Plataforma de Gestão de Pesquisa em todos os <i>campi</i> para cadastro de todas as atividades relacionadas a PD&I, realizar mineração de dados e mapear o potencial de pesquisa do IFCE.	2019-2023
Definição, Mapeamento e validação dos fluxos PD&I.	Eficiência na gestão, atendimento às exigências legais e transparência nos processos.	2019-2023
Projeto Cacife: Ciências, Artes e Cultura Itinerante do Instituto Federal do Ceará - IFCE.	Estimular, nas pessoas residentes nas regiões visitadas pelo IFCE, o gosto e a curiosidade pelas ciências e artes, bem como apresentar as áreas do conhecimento ofertadas no IFCE e as formas de interação do IFCE com a sociedade (Extensão-Pesquisa-Ensino).	2019-2022
Implantar Sistema Financiar.	Contratação de sistema de busca via web, que disponibiliza para pesquisadores, professores e gestores do IFCE informações sobre fontes financiadoras para projetos de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&I).	2019-2023

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
Criação e implantação da editora do IFCE.	Fortalecer os indicadores de produção, além de divulgar as publicações de títulos do IFCE.	2020-2023
Expansão dos Comitês de Ética em Pesquisa.	Expansão e Interiorização dos Comitês de Ética em Pesquisa (CEP). Implantação de dois CEPs de forma Regionalizada nos <i>campi</i> do IFCE.	2021-2023

Área responsável

Pesquisa, pós-graduação e inovação.

Gestão da segurança da informação



Objetivo Estratégico

Disseminar a toda a comunidade conhecimento sobre a importância da segurança da tecnologia da informação e sua gestão.

Descrição do objetivo estratégico

Disseminar a toda a comunidade do IFCE (alunos, professores e técnicos administrativos) a importância da segurança da Tecnologia da Informação trabalhando todos os conceitos envolvidos e a sua necessidade no dia a dia de cada um.

Indicadores e metas

Indicador*	Meta para 2023	Tipo
Quantidade acessos ao portal de segurança	12000 acessos	Específico
Taxa de alertas de segurança tratados	100% de tratamento dos alertas	Desdobrável

(*) As fichas detalhadas dos indicadores são apresentadas no anexo.

Projetos estratégicos

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
Conscientização de práticas para segurança digital	Fornecer bom grau de segurança aos usuários dos serviços digitais do IFCE.	2019-2023
Criação de uma Intranet do IFCE	Aumentar o contato com a comunidade e divulgar as ações realizadas, garantindo a colaboração e participação de todos.	2019-2023

Área responsável

Tecnologia da Informação.

The background of the image features a dark, muted blue-grey color. Overlaid on this is a light-colored grid. A hand, shown from the side, is pointing its index finger towards a line graph. The graph consists of several lines in red, orange, and grey, with small square markers at various points. At the bottom of the image, there is a stylized, low-poly mountain range in shades of teal and blue. The text is centered in a white, serif font.

Gestão de continuidade do negócio

Objetivo Estratégico

Desenvolver os processos de Tecnologia da Informação voltados para a continuidade do negócio.

Descrição do objetivo estratégico

Desenvolver os processos de tecnologia da informação que impactam diretamente no funcionamento do negócio de forma a manter a instituição (*campi* e Reitoria) em funcionamento mesmo que em situações críticas.

Indicadores e metas

Indicador*	Meta para 2023	Tipo
Taxa de tickets atendidos	No mínimo 90%	Desdobrável
Satisfação do usuário em relação aos serviços ofertados	No mínimo 90%	Desdobrável

(*) As fichas detalhadas dos indicadores são apresentadas no anexo.

Projetos estratégicos

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
Plano de Continuidade dos serviços de TI relacionados ao negócio.	Garantir a continuidade de funcionamento dos serviços de Tecnologia da Informação essenciais ao funcionamento da instituição (Reitoria e <i>campi</i>).	2019-2023
Melhoria da qualidade dos serviços de TI oferecidos.	Aumentar o grau de satisfação da comunidade em relação aos serviços de TI essenciais ao funcionamento do IFCE.	2019-2023

Área responsável

Tecnologia da Informação.

A 3D graphic featuring a stack of green cubes and a red sphere. The cubes are arranged in a stepped, ascending pattern from the bottom left towards the top right. A single red sphere is positioned on top of one of the cubes in the middle of the stack. Overlaid on this graphic is the text 'Imagem e identidade institucional' in a white, bold, sans-serif font, arranged in three lines.

Imagem e identidade institucional

Objetivo Estratégico

Melhorar comunicação interna e externa.

Descrição do objetivo estratégico

Tem o propósito de ampliar as ações de comunicação, de modo para propagar cada vez mais a institucionalidade IFCE; junto nos públicos interno e externo da instituição, promovendo acesso maior dos públicos de interesse aos serviços oferecidos pela IFCE.

Indicadores e metas

Indicador*	Meta para 2023	Tipo
Número de notícias veiculadas sobre o IFCE na imprensa (CLIPPINGS)	10% de aumento em relação ao início da vigência no PDI.	Específico
Curtidores ou seguidores das mídias sociais	30% de aumento em relação ao início da vigência no PDI.	Desdobrável
Page views (acessos) ao portal institucional	10% de aumento em relação ao início da vigência no PDI.	Específico

(*) As fichas detalhadas dos indicadores são apresentadas no anexo.

Projetos estratégicos

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
Criar e manter atualizado sistema com contatos da imprensa local/estadual	Fortalecer e ampliar o espaço do IFCE nos meios de comunicação.	2019-2023
Criar sistema de gestão e acompanhamento de pautas para alimentar o boletim de imprensa.	Possibilitar o fortalecimento e ampliar a divulgação das ações do IFCE através dos meios de comunicação.	2019-2023
Criar, manter e atualizar repositórios de imagens, trilhas sonoras, de peças de identidade visual	Fazer produtos em comunicação e alinhar a produção com materiais próprios.	2019-2023
Estabelecer fluxo de produção, por unidade, para envio do boletim à imprensa	Ampliar a divulgação das ações do IFCE por meio dos meios de comunicação.	2019-2023
Estabelecer um calendário compartilhado anual de ações sistêmicas em comunicação	Garantir um trabalho planejado e partilhado entre as unidades a fim de alcançar os públicos de interesse.	2019-2023
Implantar estúdio de rádio e TV para produção de conteúdos	Gravar conteúdos para programas de TV e de rádio.	2019-2023

Implementar novos produtos de comunicação	Ampliar os canais de comunicação com a comunidade, principalmente a externa	2019-2023
Levantar as necessidades de material e promover aquisições compartilhadas (IRP) de equipamentos de audiovisual, produção visual, jornalismo, cerimonial e protocolo inclusive de consumo	Adquirir equipamentos e materiais de consumo a fim de materializar o tema e o objetivo estratégicos da comunicação	2019-2023
Manter e ampliar o Fórum de Comunicadores e promover encontros regionais	Fortalecer a comunicação por meio de qualificação e ampliar os espaços de discussão para sincronizar as ações e atuações das equipes de comunicadores	2019-2023
Promover Publicidade de Utilidade Pública para os processos seletivos (Sisu/Técnicos)	Ampliar e melhorar o processo de divulgação de processos seletivos com vista a garantir a ocupação das vagas ofertadas.	2019-2023
Realizar campanhas internas de engajamento entre os <i>campi</i> e a Reitoria	Chamar atenção para assuntos de interesse público com ênfase em políticas públicas voltadas à cidadania e à promoção dos direitos humanos	2019-2023
Reestruturar o portal do IFCE e adequar todos os seus sites de acordo com a LAI	Tornar o portal mais acessível à comunidade e atender à legislação de acesso à informação.	2019-2023

Área responsável

Comunicação Social.



Inovação e sustentabilidade

Objetivo Estratégico

Promover e consolidar a cultura da inovação e da sustentabilidade.

Descrição do objetivo estratégico

Tem o propósito de disseminar a cultura do uso racional dos recursos, principalmente os renováveis, por meio da implantação de práticas inovadoras.

Indicadores e metas

Indicador*	Meta para 2023	Tipo
Índice de sustentabilidade ambiental do IFCE	100% de atendimento das iniciativas de sustentabilidade.	Desdobrável
Índice de iniciativas de redução do custo com energia elétrica	Mínimo de 80% de atendimento das iniciativas.	Desdobrável
Consumo de água por área construída	Reduzir o consumo de água para um nível inferior ao consumido em 2018	Desdobrável
Consumo de energia elétrica por área construída	Reduzir o consumo de água para um nível inferior ao consumido em 2018	Desdobrável
Índice de iniciativas para a correta destinação de resíduos sólidos recicláveis	100% de atendimento das iniciativas.	Desdobrável

(*) As fichas detalhadas dos indicadores são apresentadas no anexo.

Projetos estratégicos

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
Agenda Ambiental na Administração Pública (A3P)	Adesão e implantação do programa Agenda Ambiental na Administração Pública (A3P), no âmbito do IFCE, com foco no uso racional dos recursos naturais e bens públicos, gestão adequada dos resíduos gerados, compras e construções sustentáveis.	2019-2020
Áreas verdes no IFCE	Elaborar estudo preliminar padrão para ampliação da área verde nas unidades do IFCE.	2019-2020
Plano de gestão ambiental	Elaboração e divulgação do planejamento de ações direcionadas à gestão ambiental no âmbito do IFCE	2019-2023
Política de sustentabilidade	Elaboração da Política de Sustentabilidade do IFCE e sua aprovação pelo Consup.	2019

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
Racionalização dos recursos naturais	Elaborar estudos e projetos padrão para reutilização de água e exploração de fontes alternativas do recurso natural	2019-2020
Sistema fotovoltaico (1ª fase)	Elaborar estudo preliminar para contratação de Parceria Público Privada (PPP) destinada à geração de energia por meio de sistema fotovoltaico, bem como modernizar as instalações das unidades do IFCE.	2019-2021

Área responsável

Administração e Planejamento.



Internacionalização

Objetivo Estratégico

Fortalecer e expandir as ações de internacionalização do IFCE.

Descrição do objetivo estratégico

Desenvolver a política de internacionalização do IFCE visando à qualificação e capacitação da comunidade acadêmica e à inserção internacional do IFCE.

Indicadores e metas

Indicador*	Meta para 2023	Tipo
Índice de internacionalização do IFCE	60% das iniciativas planejadas	Desdobrável

(*) As fichas detalhadas dos indicadores são apresentadas no anexo.

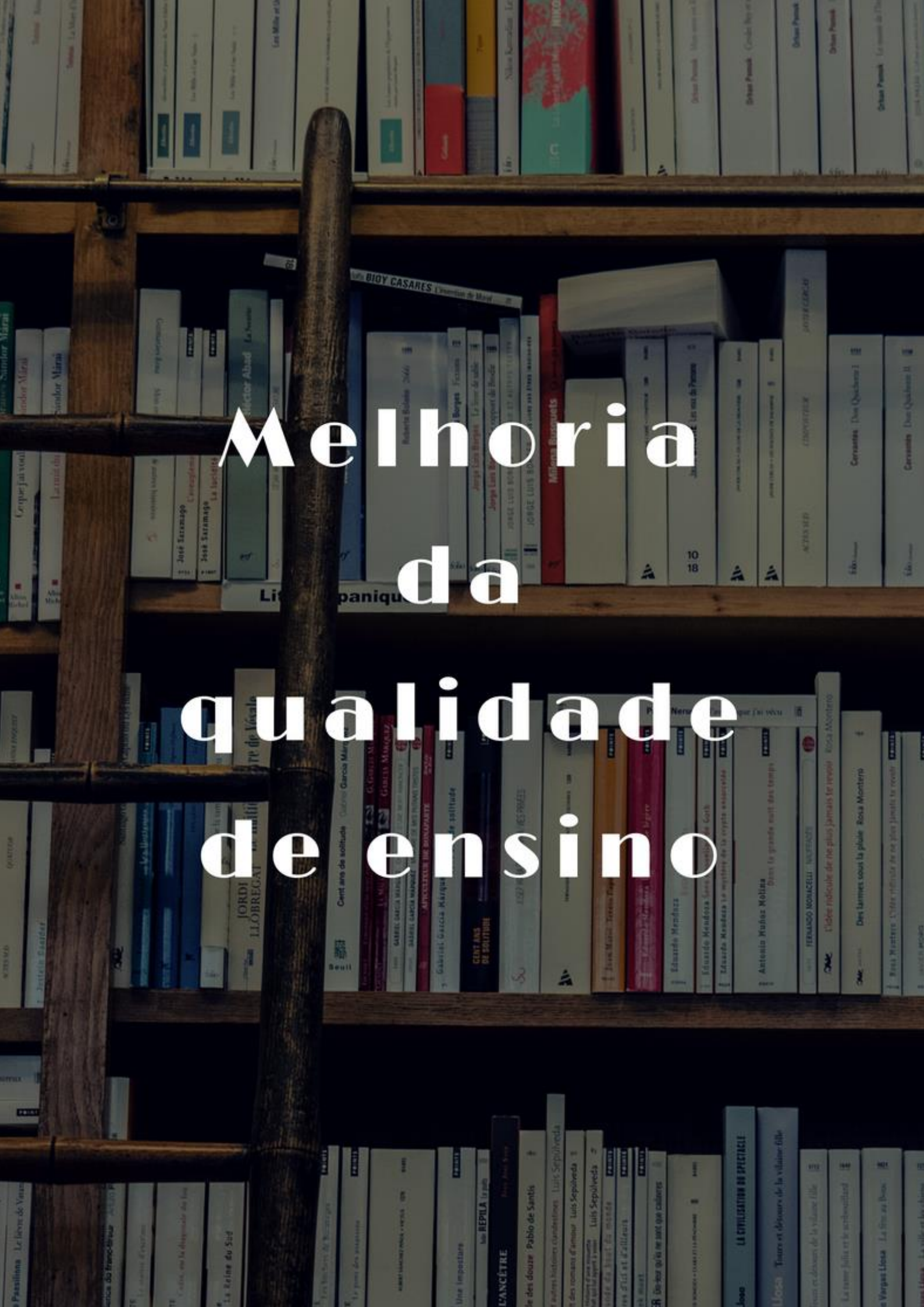
Projetos estratégicos

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
Estabelecimento de acordos de cooperação internacional para mobilidade acadêmica em geral	10 acordos firmados.	2019-2023
Estabelecimento de acordos específicos de cooperação internacional visando à criação de programas de capacitação, qualificação e boa governança para servidores (docentes e técnicos administrativos) em parceria com as Pró-Reitorias	3 acordos firmados.	2020-2023
Estabelecimento de acordos específicos de cooperação internacional na modalidade Sul-Sul	5 acordos firmados.	2019-2023
Estabelecimento de acordos específicos de cooperação com agências oficiais de promoção de intercâmbio acadêmico e científico no exterior	5 acordos firmados.	2019-2023
Estabelecimento de acordos de cooperação específicos para a Dupla Diplomação	2 acordos firmados.	2020-2023
Participação no Programa Brasil-França Agricultura - Capes/Brafagri	1 projeto aprovado no Brafagri.	2020-2022
Programa de atração de docentes estrangeiros ao IFCE (em parceria com a PRPI, PROEN e PROGEP)	12 professores estrangeiros com atuação em cursos/pesquisas/projetos no IFCE.	2019-2023

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
Programa de Bolsas IFCE Internacional	75 bolsas concedidas.	2019-2023
Implementação do Programa IFCE Internacional Pós-Graduação com financiamento da PRPI	12 bolsas concedidas.	2020-2023
Participação discente em programas de mobilidade ofertados por agências de fomento externas e outras instituições afins	10 estudantes contemplados com bolsas.	2019-2023
Expansão do número de vagas ofertadas no Programa Estudante-Convênio de Graduação (PEC-G)	25 vagas ofertadas ao ano.	2019-2023
Adesão ao Programa Estudante-Convênio de Pós-Graduação (PEC-PG)	12 vagas ofertadas ao ano a partir da implementação.	2022-2023
Programa voluntário para suporte aos estudantes estrangeiros no IFCE	Atendimento a todos os estudantes estrangeiros recebidos no IFCE.	2020-2023

Área responsável

Relações Internacionais.



Melhoria da qualidade de ensino

Objetivo Estratégico

Melhorar os indicadores de qualidade de ensino.

Descrição do objetivo estratégico

Melhorar os indicadores de qualidade de ensino, definidos e publicados pelo INEP, para os cursos de graduação e para a própria instituição.

Indicadores e metas

Indicador*	Meta para 2023	Tipo
Índice Geral de Cursos (IGC)	Alcançar IGC 5 para toda a instituição	Específico
Conceito Preliminar de Curso (CPC)	Alcançar o CPC 5 para todos os cursos de graduação	Desdobrável
Desempenho Enade	Nota 5 em todos os cursos avaliados	Desdobrável
Relação Aluno-professor	20 alunos por docente	Desdobrável
Taxa de Conclusão _{ciclo}	83% de conclusão	Desdobrável

(*) As fichas detalhadas dos indicadores são apresentadas no anexo.

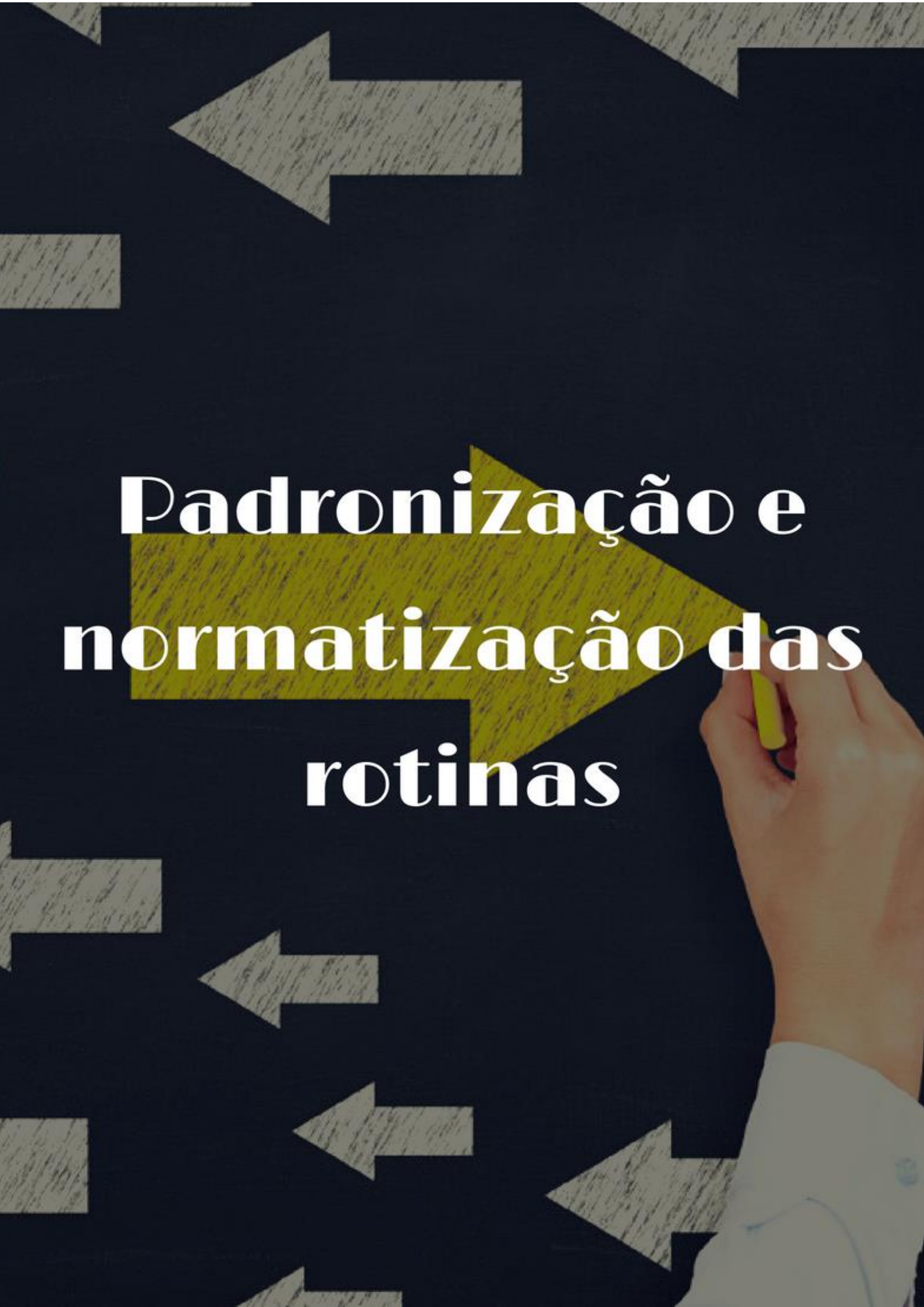
Projetos estratégicos

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
Aprimora gestão	Formação de gestores de ensino: diretor de ensino, coordenadores de curso, CTP, chefe de departamento ou equivalentes.	2019-2023
Inovação do sistema acadêmico e de seleção	Atualização da ferramenta de gestão acadêmica e de seleção.	2019-2023
Olimpíadas acadêmicas	Realização de feiras científicas e tecnológicas e olimpíadas internas e externas.	2019-2023
Salão de cultura e arte	Práticas e eventos internos e de extensão de cultura e arte (música, dança, pintura, escultura, HQ, cinema, fotografia, teatro, literatura, arte digital e etc.).	2019-2023
Biblioteca Viva	Disponibilizar bibliotecas com estruturas e serviços mais convidativos, com foco no estudo individual e coletivo.	2019-2023
Qualidade de ensino nos técnicos	Regulamento com indicadores de avaliação dos cursos técnicos.	2019-2020

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
Regulamento extraordinário de aproveitamento de estudos	Regulamentação do processo de extraordinário aproveitamento de estudos para graduação.	2019-2020
Mobilidade acadêmica no IFCE	Regulamentação e implementação da mobilidade acadêmica no IFCE.	2019-2023
Preparação para o ENADE	Elevação dos indicadores da qualidade do ensino da graduação.	2019-2023
Programa Institucional de Iniciação à Docência	Regulamentação e implementação do programa institucional de iniciação à docência.	2019-2023

Área responsável

Ensino.

The background is a dark blue-grey surface with several hand-drawn arrows in a light grey, chalk-like texture. One large yellow arrow points to the right, serving as a backdrop for the title. In the bottom right corner, a person's hand is visible, holding a yellow marker and pointing towards the text.

Padronização e normatização das rotinas

Objetivo Estratégico

Padronizar e normatizar os processos internos da área de pessoal.

Descrição do objetivo estratégico

Identificar os principais processos desenvolvidos por área com vistas à definição do melhor fluxo por adotar e dos mecanismos de controle por implementar, documentando em manuais os procedimentos a serem seguidos, gerando, assim, uma comunicação mais eficiente do que a dos modelos verticalizados.

Indicadores e metas

Indicador*	Meta para 2023	Tipo
Número de processos padronizados	100% de padronização dos processos.	Específico
Número de Manuais publicados	100% de elaboração e atualização de manuais	Específico
Número de regulamentos aprovados no CONSUP	10 regulamentos publicados.	Específico

(*) As fichas detalhadas dos indicadores são apresentadas no anexo.

Projetos estratégicos

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
Padronização das rotinas da gestão de pessoas	Rotinas da gestão de pessoas padronizadas e incluídas no SEI.	2019-2020
Manual de procedimentos para as atividades inerentes à Gestão de Pessoas/IFCE e Criação de Fluxograma dos Processos	Uniformização de procedimentos.	2019-2023
Resolução das remoções por permuta (docente e técnico-administrativo em educação).	Regulamentação da remoção por permuta.	2019-2020
Integração entre os sistemas informatizados do IFCE.	Comunicação entre os sistemas utilizando a mesma base de dados.	2019-2023
Definição de prazos máximos de respostas aos processos relacionados à gestão de pessoas	Prazos definidos e cumpridos.	2019-2023

Área responsável

Gestão de Pessoas.

A hand holds a magnifying glass over a smartphone screen. The screen displays binary code (0s and 1s) in a light blue color. The magnifying glass is positioned over the center of the screen, and the text 'Planejamento das aquisições de TI' is overlaid on the image in a large, white, serif font. The background is dark and out of focus.

Planejamento das aquisições de TI

Objetivo Estratégico

Buscar a melhoria contínua dos processos de aquisição de TI tornando-os mais vantajosos, eficientes e alinhados as necessidades da instituição.

Descrição do objetivo estratégico

Manter a melhoria contínua para os processos relacionados às contratações de TI.

Indicadores e metas

Indicador*	Meta para 2023	Tipo
Taxa de adesão das aquisições compartilhadas de TIC.	100% de adesão dos <i>campi</i> .	Específico
Economicidade das contratações de TIC.	Mínimo de 15% anual de economicidade.	Desdobrável

(*) As fichas detalhadas dos indicadores são apresentadas no anexo.

Projetos estratégicos

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
Melhoria da qualidade no processo de aquisições de TI	Criar boas práticas de contratação de Tecnologia da Informação e definição formal do processo de contratação de TI.	2019-2023
Criação de Equipe de Contratação de TI	Criação de uma equipe, envolvendo todos os <i>campi</i> , para definição e acompanhamento das aquisições/contratações de TI.	2019-2023

Área responsável

Tecnologia da Informação.



Programa de capacitação e aperfeiçoamento

Objetivo Estratégico

Promover a capacitação e o desenvolvimento dos servidores.

Descrição do objetivo estratégico

Promover a capacitação e o desenvolvimento dos servidores com base em levantamento anual das necessidades de capacitação dos *campi*/Reitoria, levando-se em consideração a racionalização e efetividade dos gastos com capacitação e os critérios que atendam a todos os segmentos funcionais, de modo a priorizar tanto o atendimento das lacunas de competências que os servidores apresentam, como os objetivos de desenvolvimento de equipes, demandados pelo IFCE.

Indicadores e metas

Indicador*	Meta para 2023	Tipo
Execução do Plano de Desenvolvimento de Pessoas	100% de execução das ações de capacitação prevista	Desdobrável
Índice de servidores capacitados em cursos de curta, média e longa duração	100% de servidores capacitados	Desdobrável
Índice de Investimento em ações de desenvolvimento	Mínimo de 1%, ao ano, dos recursos de custeio investidos em capacitação e aperfeiçoamento.	Desdobrável

(*) As fichas detalhadas dos indicadores são apresentadas no anexo.

Projetos estratégicos

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
Formação pedagógica para docentes e técnicos administrativos	100% dos docentes que não têm formação pedagógica tenham na concluída 100%.	2019-2021
Plano Anual de Capacitação (PAC)	100% das capacitações listadas no plano sejam executadas.	2019-2023
Mapeamento de competências	Definir as competências individuais de cada servidor.	2019-2023
Incentivo à participação de servidores em eventos científicos	Aumento no número de servidores participando de eventos científicos.	2019-2023

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
Parceria com empresas de cursos EAD para capacitação de servidores	Ampliar o número de servidores capacitados em nível de especialização.	2019-2023
Capacitação dos coordenadores de cursos (metodologias do SINAES, regulamentos internos, capacitação, etc.)	Atuação mais eficiente e eficaz dos coordenadores de curso.	2019-2023
Ações educacionais de formação dos colaboradores que assumem funções gerenciais	Profissionalização da gestão; Racionalização dos recursos financeiros e humanos.	2019-2023

Área responsável

Gestão de Pessoas.

**Promoção dos
direitos
humanos no
âmbito
educacional**

Objetivo Estratégico 01

Fortalecer a articulação entre a Política de Assistência Estudantil e o Plano de Permanência e Êxito.

Descrição do objetivo estratégico

Contribuir para a redução dos índices de evasão e retenção discente, por meio de ações conjuntas entre Ensino e Assistência Estudantil.

Indicadores e metas

Indicador*	Meta para 2023	Tipo
Qualidade das ações integradas	60% das atividades realizadas	Desdobrável

(*) As fichas detalhadas dos indicadores são apresentadas no anexo.

Objetivo Estratégico 02

Aprimorar os serviços de alimentação e nutrição do IFCE.

Descrição do objetivo estratégico

Ofertar uma alimentação segura do ponto de vista nutricional e higiênico-sanitária para os estudantes matriculados no IFCE. Para tanto, é necessário aprimorar a infraestrutura dos *campi* (estrutura física, equipamentos, matéria-prima e pessoal especializado) e melhorar a oferta de alimentos saudáveis nos cardápios, segundo o Guia Alimentar para a população brasileira (2014).

Indicadores e metas

Indicador*	Meta para 2023	Tipo
Avaliação qualitativa de melhoria da infraestrutura	Mínimo de 75% de atendimento do checklist de adequação da infraestrutura	Desdobrável
Avaliação qualitativa de melhoria do cardápio	Mínimo de 50% a 74% dos alimentos recomendados para os seguintes <i>campi</i> : Acopiara, Boa Viagem, Camocim, Guaramiranga, Horizonte, Itapipoca, Jaguaruana, Maranguape, Paracuru, Pecém, Tianguá e Ubajara; Mínimo de 75% a 89% dos alimentos recomendados para os seguintes <i>campi</i> : Acaraú, Aracati, Baturité, Canindé, Caucaia, Cedro, Crateús, Crato, Fortaleza, Iguatu, Jaguaribe, Juazeiro do Norte, Limoeiro do Norte, Maracanaú, Morada Nova, Quixadá, Sobral,	Desdobrável

Indicador*	Meta para 2023	Tipo
	Tabuleiro do Norte, Tauá e Umirim, de Avaliação Qualitativa dos Cardápios	

Objetivo Estratégico 03

Melhor aplicabilidade dos recursos da Assistência Estudantil.

Descrição do objetivo estratégico

Possibilitar melhor execução do orçamento da Assistência Estudantil, otimizando a destinação e uso dos valores financeiros, os quais se devem pautar nas necessidades dos/as discentes e na avaliação técnica dos/as servidores/as que efetivam a política de assistência estudantil nos campi.

Indicadores e metas

Indicador*	Meta para 2023	Tipo
Orçamento para benefícios de vulnerabilidade	90% do orçamento destinado para benefícios de vulnerabilidade.	Desdobrável
Execução orçamentária em benefícios de vulnerabilidade prioritários	100% de execução do orçamento destinado para benefícios de vulnerabilidade prioritários.	Desdobrável

(*) As fichas detalhadas dos indicadores são apresentadas no anexo.

Objetivo Estratégico 04

Implantar ações para a educação em direitos humanos.

Descrição do objetivo estratégico

Promover ações de educação em direitos humanos, estimulando o respeito à diversidade humana, o acesso à saúde, à equidade, à justiça social e à cultura de paz.

Indicadores e metas

Indicador*	Meta para 2023	Tipo
Ações de direitos humanos.	80% das ações.	Desdobrável

(*) As fichas detalhadas dos indicadores são apresentadas no anexo.

Projetos estratégicos

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
Criação de núcleos de estudo voltados às questões de gênero e diversidade	01 (um) grupo por macrorregião do IFCE para estudar e promover ações que possibilitem discussões para o respeito às diferenças, combatendo situações de intolerância e preconceito.	2019-2023
Campanhas sobre direitos humanos	Maior respeito às diferenças, combatendo situações de intolerância e preconceito.	2019-2023
Articular junto com PROEN e PROGEP capacitação para os docentes sobre direitos humanos	01 (uma) formação sobre direitos humanos por ano.	2019-2023
Estruturação do observatório da assistência estudantil	01 (um) observatório do IFCE e 01 (um) grupo de pesquisa por macrorregião para produção de estudos sobre a assistência estudantil.	2019-2023

Área responsável

Assuntos Estudantis.



Qualidade de vida no trabalho

Objetivo Estratégico

Promover a saúde, o bem-estar e a qualidade de vida do servidor no ambiente de trabalho.

Descrição do objetivo estratégico

Propiciar a promoção da saúde, do bem-estar e da qualidade de vida do servidor no ambiente de trabalho, por meio do Programa Qualidade de Vida no Trabalho. O PQVT é composto por projetos e ações que visam a garantir um clima organizacional harmonioso e saudável, contribuindo, assim, para a motivação e satisfação profissional, reduzindo a ansiedade e o estresse, realizando orientações a partir da escuta psicológica, investindo na melhoria da comunicação organizacional, estruturando a equipe do SIASS, criando espaços de convivência, estimulando o servidor a ser protagonista de sua saúde laboral.

Indicadores e metas

Indicador*	Meta para 2023	Tipo
Índice percentual de projetos implantados	100% de implantação do Programa Qualidade de Vida no Trabalho.	Desdobrável
Índice de adesão às atividades ofertadas pelo PQVT	35% de adesão dos servidores ao Programa Qualidade de Vida no Trabalho.	Desdobrável
Índice de absenteísmo	Até 3%.	Específico

(*) As fichas detalhadas dos indicadores são apresentadas no anexo.

Projetos estratégicos

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
Promoção da saúde mental no âmbito do trabalho (ciclo de debates sobre adoecimento mental e acompanhamento)	Reduzir o absenteísmo.	2019-2021
Programa Qualidade de Vida para os servidores nos <i>campi</i>	Garantir um clima organizacional harmonioso e saudável, contribuindo, assim, para a motivação e satisfação profissional, reduzindo a ansiedade e o estresse.	2019-2023
Comissão Interna de Saúde do Servidor Público (CISSP)	Acompanhar o estado físico e emocional dos servidores.	2019-2023
Ginástica laboral nos <i>campi</i>	Prevenir as lesões e a fadiga muscular e a correção de vícios de posturas no ambiente de trabalho	2019-2023

Projeto	Resultado Esperado	Período de Realização
Encontro dos Servidores (Festival de talentos, Jogos com categoria para atletas deficientes, concurso literário, inclusão de capoeira)	Promover a saúde física e a integração entre os servidores	2019-2023
Avaliação física e nutricional	Sondar e mensurar as capacidades, a compleição, as aptidões físicas, biológicas, fisiológicas e a condição nutricional dos servidores.	2019-2023
Uso da bicicleta como meio de transporte e lazer	Reduzir o sedentarismo dos servidores.	2020-2023
Ambiente de descompressão	Facilitar o repouso, a integração e minimizar o estresse no ambiente de trabalho.	2019-2023
Exames médicos periódicos	Orientar os servidores quanto aos fatores de risco, sejam eles físicos, químicos, biológicos ou ergonômicos.	2019-2023

Área responsável

Gestão de Pessoas.

ANEXO A – FICHAS DESCRITIVAS DOS INDICADORES DE DESEMPENHO DA ÁREA ENSINO

Indicador de Desempenho	
Matrículas equivalentes em cursos de formação de professores	
Tipo de Indicador	
Desdobrável	
Unidade de Medida	
Percentual	
Responsável	
Proen e campi	
Periodicidade do Acompanhamento	
Semestral (julho e dezembro)	
Método de Cálculo	
$MeqFP [\%] = \left(\frac{MeqFP}{Meq} \right) \times 100$	
MeqFP - Matrículas Equivalentes em Formação de Professores. Quantidade de matrículas em cursos destinados à formação de professores que estiveram ativas em pelo menos um dia no ano de referência, ponderada pelos fatores de equivalência previstos.	Meq - Matrículas Equivalentes Quantidade de matrículas que estiveram ativas em pelo menos um dia no ano de referência, ponderada pelos fatores de equivalência previstos.
Fonte dos Dados	
Disponível no link http://bit.ly/pdi-proen usando como Fonte de Dados do Sistec.	
Polaridade	
Maior-melhor	
Meta do Indicador de Desempenho até 2023	
Atingir o mínimo de 20%, conforme Lei nº 11.892/2018	
Informações Complementares	
Matrículas Equivalentes – Meq: Este indicador converte a quantidade de Matrículas em Matrículas Equivalentes Cálculo da Meq: $Meq = (M \times FECH \times FEC)$ Onde: M – Matrículas: é a soma de todos os alunos que estiveram com matrícula ativa em pelo menos um dia no ano de referência. FECH* - Fator de Equiparação de Carga Horária: é a razão entre CH Mínima e a duração do curso em anos multiplicado por 800; FEC* - Fator de Esforço de Curso: é o fator de equiparação que considera o esforço na realização do curso. *Disponíveis na Portaria 51/2018 (http://www.in.gov.br/web/dou/-/portaria-n-51-de-21-de-novembro-de-2018-51283076)	

Indicador de Desempenho	
Matrículas equivalentes em cursos técnicos	
Tipo de Indicador	
Desdobrável	
Unidade de Medida	
Percentual	
Responsável	
Proen e campi	
Periodicidade do Acompanhamento	
Semestral (julho e dezembro)	
Método de Cálculo	
$MeqCT [\%] = \left(\frac{MeqCT}{Meq} \right) \times 100$	
MeqCT - Matrículas Equivalentes em Cursos Técnicos Quantidade de matrículas em cursos técnicos que estiveram ativas em pelo menos um dia no ano de referência, ponderada pelos fatores de equivalência previstos.	Meq - Matrículas Equivalentes Quantidade de matrículas que estiveram ativas em pelo menos um dia no ano de referência, ponderada pelos fatores de equivalência previstos.
Fonte dos Dados	
Disponível no link http://bit.ly/pdi-proen usando como Fonte de Dados do Sistec.	
Polaridade	
Maior-melhor	
Meta do Indicador de Desempenho até 2023	
Atingir o mínimo de 50%, conforme Lei nº 11.892/2018	
Informações Complementares	
Matrículas Equivalentes – Meq: Este indicador converte a quantidade de Matrículas em Matrículas Equivalentes Cálculo da Meq: $Meq = (M \times FECH \times FEC)$ Onde: M – Matrículas: é a soma de todos os alunos que estiveram com matrícula ativa em pelo menos um dia no ano de referência. FECH* - Fator de Equiparação de Carga Horária: é a razão entre CH Mínima e a duração do curso em anos multiplicado por 800; FEC* - Fator de Esforço de Curso: é o fator de equiparação que considera o esforço na realização do curso. *Disponíveis na Portaria 51/2018 (http://www.in.gov.br/web/dou/-/portaria-n-51-de-21-de-novembro-de-2018-51283076)	

Indicador de Desempenho	
Matrículas Equivalentes em Educação de Jovens e Adultos (Cursos de EJA)	
Tipo de Indicador	
Desdobrável	
Unidade de Medida	
Percentual	
Responsável	
Proen e <i>campi</i>	
Periodicidade do Acompanhamento	
Anual ou semestral de acordo com a oferta do <i>campus</i>	
Método de Cálculo	
$MeqEJA [\%] = \left(\frac{MeqEJA}{Meq} \right) \times 100$	
MeqEJA - Matrículas Equivalentes em Educação de Jovens e Adultos Quantidade de matrículas em técnico integrado contemplado pelo programa EJA que estiveram ativas por pelo menos um dia no ano de referência, ponderada pelos fatores de equivalência previstos.	Meq - Matrículas Equivalentes Quantidade de matrículas que estiveram ativas em pelo menos um dia no ano de referência, ponderada pelos fatores de equivalência previstos.
Fonte dos Dados	
Disponível no link http://bit.ly/pdi-proen usando como Fonte de Dados do Sistec.	
Polaridade	
Maior melhor	
Meta do Indicador de Desempenho até 2023	
Atingir no mínimo 10% de acordo com o Decreto 5.840 de 2006	
Informações Complementares	
Matrículas Equivalentes – Meq: Este indicador converte a quantidade de Matrículas em Matrículas Equivalentes Cálculo da Meq: $Meq = (M \times FECH \times FEC)$ Onde: M – Matrículas: é a soma de todos os alunos que estiveram com matrícula ativa em pelo menos um dia no ano de referência. FECH* - Fator de Equiparação de Carga Horária: é a razão entre CH Mínima e a duração do curso em anos multiplicado por 800; FEC* - Fator de Esforço de Curso: é o fator de equiparação que considera o esforço na realização do curso. *Disponíveis na Portaria 51/2018 (http://www.in.gov.br/web/dou/-/portaria-n-51-de-21-de-novembro-de-2018-51283076)	

Indicador de Desempenho	
Retenção Ciclo – RCiclo [%]	
Tipo de Indicador	
Desdobrável	
Unidade de Medida	
Percentual	
Responsável	
Proen	
Periodicidade do Acompanhamento	
Semestral (para cursos semestrais, em julho e dezembro) ou anual (para cursos anuais)	
Método de Cálculo	
$RCiclo [\%] = \left(\frac{RCiclo}{MCiclo} \right) \times 100$	
RCiclo - Retidos no Ciclo Alunos que permaneceram matriculados por período superior ao tempo previsto para a integralização de um curso (acrescido de um ano) considerando as matrículas vinculadas a ciclos de matrícula com término previsto para o ano anterior ao ano de referência.	MCiclo - Matrículas no Ciclo Quantidade de matrículas efetuadas no início do ciclo de matrícula.
Fonte dos Dados	
Disponível no link http://bit.ly/pdi-proen usando como Fonte de Dados do Sistec.	
Polaridade	
Menor-melhor	
Meta do Indicador de Desempenho até 2023	
Atingir no máximo 7% de retenção	
Informações Complementares	
• Este indicador mede o percentual de retidos em um Ciclo de Matrícula; • Para este cálculo é empregado o conceito de matrícula e não de matrícula equivalente; • Para este cálculo considera-se evadidos = desligados + abandonos + transferidos	

Indicador de Desempenho	
Evasão Ciclo – EvCiclo [%]	
Tipo de Indicador	
Desdobrável	
Unidade de Medida	
Percentual	
Responsável	
Proen e campi	
Periodicidade do Acompanhamento	
Semestral (para cursos semestrais, em julho e dezembro) ou anual (para cursos anuais)	
Método de Cálculo	
$\text{EvCiclo [\%]} = \left(\frac{\text{EvCiclo}}{\text{MCiclo}} \right) \times 100$	
EvCiclo – Evadidos no Ciclo Alunos que perderam vínculo com a instituição antes da conclusão do curso considerando apenas as matrículas vinculadas a ciclos de matrícula com término previsto para o ano anterior ao ano de referência.	MCiclo - Matrículas no Ciclo Quantidade de matrículas efetuadas no início do ciclo de matrícula.
Fonte dos Dados	
Disponível no link http://bit.ly/pdi-proen usando como Fonte de Dados do Sistec.	
Polaridade	
Menor-melhor	
Meta do Indicador de Desempenho até 2023	
Atingir no máximo 10% de evasão	
Informações Complementares	
• Este indicador mede o percentual de evadidos em um Ciclo de Matrícula; • Para este cálculo é empregado o conceito de matrícula e não de matrícula equivalente; • Para este cálculo considera-se evadidos= desligados + abandonos + transferidos.	

Indicador de Desempenho	
Ocupação das vagas	
Tipo de Indicador	
Desdobrável	
Unidade de Medida	
Percentual	
Responsável	
Proen e campi	
Periodicidade do Acompanhamento	
Semestral (julho e dezembro)	
Método de Cálculo	
Ocup[%]: $\left(\frac{\text{Ingressantes}}{\text{Vagas ofertadas}} \right) \times 100$ Onde: Ocup[%]: Nível de ocupação de vagas ofertadas em processos seletivos	
Ingressantes Corresponde aos alunos que ingressaram em um curso no ano de referência.	Vagas ofertadas Corresponde às vagas disponibilizadas para a fase inicial de uma turma no curso por meio de processo seletivo, vestibular, SISU ou outras formas de ingresso, no ano de referência.
Fonte dos Dados	
Disponível no link http://bit.ly/pdi-proen usando como Fonte de Dados do Sistec.	
Polaridade	
Maior-melhor	
Meta do Indicador de Desempenho até 2023	
Atingir 100% de ocupação das vagas ofertadas nos processos seletivos	

Indicador de Desempenho
Índice Geral de Cursos (IGC)
Tipo de Indicador
Específico
Unidade de Medida
Nota (1 a 5)
Responsável
Proen, PRPI e <i>campi</i>
Periodicidade do Acompanhamento
Anual
Método de Cálculo
Indicador calculados pelo INEP
Fonte dos Dados
e-MEC
Polaridade
Maior-melhor
Meta do Indicador de Desempenho até 2023
Alcançar IGC 5 (faixa)
Informações Complementares
• O IGC (Índice Geral de Curso) é um indicador de qualidade que avalia as IES (Instituições de Educação Superior); • O IGC encontra-se disponível no seguinte link: http://portal.inep.gov.br/web/guest/indice-geral-de-cursos-igc- • É calculado com base no Conceito Preliminar de Curso – CPC (Fonte INEP); • Para atingir a meta de IGC 5 é necessário melhorar os indicadores de qualidade dos cursos superiores; • Os campi devem atuar no sentido de melhorar os indicadores Enade e Titulação Docente.

Indicador de Desempenho
Conceito Preliminar de Curso (CPC)
Tipo de Indicador
Desdobrável
Unidade de Medida
Nota (1 a 5)
Responsável
Proen e <i>campi</i>
Periodicidade do Acompanhamento
Anual
Método de Cálculo
Indicador calculados pelo INEP
Fonte dos Dados
e-MEC
Polaridade
Maior-melhor
Meta do Indicador de Desempenho até 2023
Alcançar o CPC 5 (Faixa) para todos os cursos de graduação avaliados através do SINAES
Informações Complementares
• O CPC (Conceito Preliminar de Curso) é um indicador de qualidade que avalia os cursos das Instituições de Educação Superior; • CPC disponível no seguinte link: http://portal.inep.gov.br/web/guest/conceito-preliminar-de-curso-cpc-; • Os campi devem atuar no sentido de melhorar os indicadores Enade e Titulação Docente.

Indicador de Desempenho
Desempenho ENADE
Tipo de Indicador
Desdobrável
Unidade de Medida
Nota (1 a 5)
Responsável
Proen e <i>campi</i>
Periodicidade do Acompanhamento
Anual
Método de Cálculo
Indicador calculados pelo INEP
Fonte dos Dados
e-MEC
Polaridade
Maior-melhor
Meta do Indicador de Desempenho até 2023
Alcançar nota 5 (Faixa) no Enade em curso de graduação avaliado
Informações Complementares
• O Enade (Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes) avalia o rendimento dos concluintes dos cursos de graduação; • A Nota do Enade encontra-se disponível no seguinte link: http://portal.inep.gov.br/web/guest/conceito-enade.

Indicador de Desempenho	
Relação Aluno-Professor (RAP)	
Tipo de Indicador	
Desdobrável	
Unidade de Medida	
Matricula/professor	
Responsável	
Proen e campi	
Periodicidade do Acompanhamento	
Anual	
Método de Cálculo	
$RAP = \frac{Meq}{Dp}$	
Meq - Matrículas Equivalentes Quantidade de matrículas que estiveram ativas em pelo menos um dia no ano de referência, ponderada pelos fatores de equivalência previstos. Fonte: link http://bit.ly/pdi-proen	Dp – Docentes Ponderados Quantidade professores efetivos que atuam no Regime de Trabalho (RT) 20h multiplicado por 0,5, somado à quantidade de professores efetivos que atuam nos RT 40h e RDE, ou seja: DP = Total de docentes 20 horas x 0,5 + Total de docentes 40 horas ou 40 horas DE x 1 Fonte: SIAPE
Polaridade	
Maior-melhor	
Meta do Indicador de Desempenho até 2023	
Alcançar a relação de 20 alunos por professor (A meta prevista para este indicador é derivada das metas contidas nas estratégias 11.11 e 12.3 da Lei 13.005/2.014)	
Informações Complementares	
Matrículas Equivalentes – Meq: Este indicador converte a quantidade de Matrículas em Matrículas Equivalentes Cálculo da Meq: $Meq = (M \times FECH \times FEC)$ Onde: M – Matrículas: é a soma de todos os alunos que estiveram com matrícula ativa em pelo menos um dia no ano de referência. FECH* - Fator de Equivalência de Carga Horária: é a razão entre CH Mínima e a duração do curso em anos multiplicado por 800; FEC* - Fator de Esforço de Curso: é o fator de equivalência que considera o esforço na realização do curso. *Disponíveis na Portaria 51/2018 (http://www.in.gov.br/web/dou/-/portaria-n-51-de-21-de-novembro-de-2018-51283076)	

Indicador de Desempenho	
Taxa de Conclusão ciclo – CCiclo [%]	
Tipo de Indicador	
Desdobrável	
Unidade de Medida	
Percentual	
Responsável	
Proen e campi	
Periodicidade do Acompanhamento	
Anual	
Método de Cálculo	
$CCiclo[\%] = \left(\frac{CCiclo}{MCiclo} \right) \times 100$	
CCiclo – Concluintes no Ciclo Resultado da soma entre a Quantidade de alunos “Formados” (alunos que concluíram com êxito todos os componentes curriculares do curso no ano de referência fazendo jus à certificação), e a Quantidade de alunos “integralizados em fase escolar” (alunos que concluíram a Carga Horária das unidades curriculares e ainda não podem receber a certificação por não terem concluído componentes como Estágio, TCC e ENADE), considerando apenas as matrículas vinculadas a ciclos de matrícula com término previsto para o ano anterior ao Ano de Referência;	MCiclo - Matrículas no Ciclo Quantidade de matrículas efetuadas no início do ciclo de matrícula.
Fonte dos Dados	
Disponível no link http://bit.ly/pdi-proen usando como Fonte de Dados do Sistec.	
Polaridade	
Maior-melhor	
Meta do Indicador de Desempenho até 2023	
Atingir o mínimo de 83% de conclusão	
Informações Complementares	
• Este indicador mede o percentual de concluintes em um Ciclo de Matrícula. • Para este cálculo é empregado o conceito de matrícula e não de matrícula equivalente. • Para este cálculo considera-se concluintes= formados +integralizados em fase escolar	

ANEXO B – FICHAS DESCRITIVAS DOS INDICADORES DE DESEMPENHO DA ÁREA EXTENSÃO

Indicador de Desempenho
Total de parcerias firmadas
Tipo de Indicador
Desdobrável
Unidade de Medida
Parcerias
Responsável
Proext
Periodicidade do Acompanhamento
Anual
Método de Cálculo
Somatório das parcerias firmadas*
Fonte: SigProExt
(*) contabilizar apenas as parcerias firmadas formalmente no período de referência, excluindo as voltadas para estágio.
Polaridade
Quanto maior melhor.
Meta do Indicador de Desempenho até 2023
5 parcerias por campus
Informações Complementares
A meta deste indicador poderá ser fracionada por ano. Por exemplo: o campus poderá planejar firmar uma parceria a cada ano do PDI, desde que, no ano de 2023, o somatório destas parcerias seja igual ou superior a 5 (cinco)

Indicador de Desempenho	
Índice de participação de servidores na Extensão	
Tipo de Indicador	
Desdobrável	
Unidade de Medida	
Percentual	
Responsável	
Proext	
Periodicidade do Acompanhamento	
Anual	
Método de Cálculo	
$\left(\frac{\text{Servidores extensionistas}}{\text{Servidores em exercício}} \right) \times 100$	
Servidores extensionistas Total de Servidores que atuaram em alguma ação de extensão, no período de referência. Fonte: SigProExt	Servidores em exercício Total de servidores em exercício no campus, no período de referência. Fonte: Suap
Polaridade	
Quanto maior melhor.	
Meta do Indicador de Desempenho até 2023	
20% de servidores envolvidos na extensão	
Informações Complementares	
Esta é uma meta progressiva, ou seja, o campus deverá a cada ano do PDI aumentar a participação dos servidores na extensão até atingir ou ultrapassar a meta de 20%. Desta forma, ao final do PDI, terá cumprido a meta, o campus que encerrar o exercício de 2023, com no mínimo 20% do total de seus servidores participando de alguma ação de extensão.	

Indicador de Desempenho	
Índice de participação de discentes na Extensão	
Tipo de Indicador	
Desdobrável	
Unidade de Medida	
Percentual	
Responsável	
Proext	
Periodicidade do Acompanhamento	
Anual	
Método de Cálculo	
$\left(\frac{\text{Discentes extensionistas}}{\text{Discentes matriculados}} \right) \times 100$	
Discentes extensionistas Total de discentes envolvidos na execução das ações de extensão, no período de referência. Fonte: SigProExt	Discentes matriculados Total de discentes matriculados no campus, no período de referência. Fonte: Q-acadêmico
Polaridade	
Quanto maior melhor.	
Meta do Indicador de Desempenho até 2023	
7% de discentes envolvidos na extensão	
Informações Complementares	
Esta é uma meta progressiva, ou seja, o campus deverá a cada ano do PDI aumentar a participação dos discentes na extensão até atingir ou ultrapassar a meta de 7%. Desta forma, ao final do PDI, terá cumprido a meta, o campus que encerrar o exercício de 2023, com no mínimo 7% do total de seus discentes participando de alguma ação de extensão.	

Indicador de Desempenho	
Taxa de alcance das ações de extensão	
Tipo de Indicador	
Desdobrável	
Unidade de Medida	
Público atendido por ação	
Responsável	
Proext	
Periodicidade do Acompanhamento	
Anual	
Método de Cálculo	
$\frac{\text{Público atendido}}{\text{Ações de extensão}}$	
Público atendido* Total de pessoas atendidas nos projetos, programas e cursos de extensão, no período de análise. Fonte: SigProExt (*) para o cálculo desse indicador não contabilizar o público atendido nos eventos	Ações de extensão** Total de projetos, programas e cursos de extensão realizados, no período de análise. Fonte: SigProExt e Q-acadêmico (para os cursos de extensão). (**) para o cálculo desse indicador não contabilizar os eventos
Polaridade	
Quanto maior melhor.	
Meta do Indicador de Desempenho até 2023	
Média anual de 30 pessoas atendidas por ação	
Informações Complementares	
Para o cálculo desta meta o campus deverá totalizar todas as pessoas atendidas nas ações de extensão realizadas durante o ano e, em seguida, dividir este total pela soma das ações realizadas no mesmo ano. O resultado deverá ser igual ou superior a 30.	

Indicador de Desempenho	
Taxa de discentes matriculados em estágio curricular obrigatório.	
Tipo de Indicador	
Desdobrável	
Unidade de Medida	
Percentual	
Responsável	
Proext	
Periodicidade do Acompanhamento	
Anual	
Método de Cálculo	
$\left(\frac{\text{Total de discentes com status matriculado ou concluído no estágio obrigatório}}{\text{Total de discentes com coeficiente de progressão acima de 75\%}} \times 100 \right)$	
Discentes matriculados no estágio obrigatório Total de discentes devidamente matriculados no estágio obrigatório, no período de referência. Fonte: Q-acadêmico	Discentes aptos ao estágio curricular Total dos discentes que estão aptos a realizar o estágio curricular, no período de referência. Fonte: Q-acadêmico
Polaridade	
Quanto maior melhor.	
Meta do Indicador de Desempenho até 2023	
Acima de 50%	
Informações Complementares	
i) Para este indicador considerar apenas os discentes com a situação de matrícula no curso como: “matriculado”, “concludente” ou “estagiário concludente”. ii) Esta é uma meta progressiva , ou seja, o campus deverá a cada ano do PDI aumentar o total de discentes matriculados ou concluídos o estágio obrigatório até atingir ou ultrapassar o patamar de 50%. Desta forma, ao final do PDI, terá cumprido a meta, o campus que encerrar o exercício de 2023, com o resultado acima de 50% do total de seus discentes matriculados ou concluídos o estágio obrigatório, de acordo com o coeficiente de progressão superior a 75%.	

Indicador de Desempenho	
Índice de ações de extensão na área de acessibilidade e diversidade étnico racial.	
Tipo de Indicador	
Desdobrável	
Unidade de Medida	
Percentual	
Responsável	
Proext	
Periodicidade do Acompanhamento	
Anual	
Método de Cálculo	
$\left(\frac{\text{Ações de extensão na área de acessibilidade e diversidade étnico-racial}}{\text{Ações da extensão}} \right) \times 100$	
Ações de extensão na área de acessibilidade e diversidade étnico-racial Total de programas, projetos, cursos e eventos de extensão na área de acessibilidade e diversidade étnico-racial, realizado no período de referência. Fonte: SigProExt	Ações da extensão Total de programas, projetos, cursos e eventos de extensão, realizado no período de referência. Fonte: SigProExt
Polaridade	
Quanto maior melhor.	
Meta do Indicador de Desempenho até 2023	
15% das ações de extensão na área da acessibilidade e diversidade étnico racial	
Informações Complementares	
Esta é uma meta progressiva, ou seja, o campus deverá a cada ano do PDI aumentar as ações de extensão voltadas para temática da acessibilidade e diversidade étnico racial até atingir ou ultrapassar a meta de 15%. Desta forma, ao final do PDI, terá cumprido a meta, o campus que encerrar o exercício de 2023, com no mínimo 15% do total das suas ações de extensão na temática da acessibilidade e diversidade étnico racial	

Indicador de Desempenho
Taxa de implantação de Napnes.
Tipo de Indicador
Desdobrável
Unidade de Medida
Unidade
Responsável
Proext
Periodicidade do Acompanhamento
Anual
Método de Cálculo
Somatório dos Napnes implantados*
Fonte: Portaria de criação dos Napnes
(*) para o cálculo desse indicador, considera-se o núcleo implantado após a emissão da portaria da sua criação.
Polaridade
Quanto maior melhor.
Meta do Indicador de Desempenho até 2023
8 Napnes implantados
Informações complementares
A meta desse indicador corresponde a implantação de Napnes nos seguintes campi: Boa Viagem, Guaramiranga, Jaguaruana, Maranguape, Mombaça, Paracuru, Pecém e Ubajara.

Indicador de Desempenho
Taxa de implantação de Neabis.
Tipo de Indicador
Desdobrável
Unidade de Medida
Unidade
Responsável
Proext
Periodicidade do Acompanhamento
Anual
Método de Cálculo
Somatório dos Neabis implantados* Fonte: Portaria de criação dos Neabis (*) para o cálculo desse indicador, considera-se o núcleo implantado após a emissão da portaria da sua criação.
Polaridade
Quanto maior melhor.
Meta do Indicador de Desempenho até 2023
10 Neabis implantados
Informações complementares
A meta desse indicador corresponde a implantação de Neabis nos seguintes campi: Limoeiro do Norte, Caucaia, Guaramiranga, Jaguaruana, Mombaça, Morada Nova, Paracuru, Pecém, Tianguá e Ubajara.

Indicador de Desempenho	
Taxa de ações de extensão na temática de empreendedorismo.	
Tipo de Indicador	
Desdobrável	
Unidade de Medida	
Percentual	
Responsável	
Proext	
Periodicidade do Acompanhamento	
Anual	
Método de Cálculo	
$\left(\frac{\text{Ações de extensão na área de empreendedorismo}}{\text{Ações da extensão}} \right) \times 100$	
Ações de extensão na área de empreendedorismo Total de programas, projetos, cursos e eventos de extensão na área de empreendedorismo, realizado no período de referência. Fonte: SigProExt	Ações da extensão Total de programas, projetos, cursos e eventos de extensão, realizado no período de referência. Fonte: SigProExt
Polaridade	
Quanto maior melhor.	
Meta do Indicador de Desempenho até 2023	
10% das ações de extensão na área de empreendedorismo.	
Informações Complementares	
Esta é uma meta progressiva, ou seja, o campus deverá a cada ano do PDI aumentar as ações de extensão voltadas para empreendedorismo até atingir ou ultrapassar a meta de 10%. Desta forma, ao final do PDI, terá cumprido a meta, o campus que encerrar o exercício de 2023, com no mínimo 10% do total das suas ações de extensão na temática empreendedorismo.	

Indicador de Desempenho	
Taxa de alunos envolvidos nas ações de empreendedorismo.	
Tipo de Indicador	
Desdobrável	
Unidade de Medida	
Percentual	
Responsável	
Proext	
Periodicidade do Acompanhamento	
Anual	
Método de Cálculo	
$\left(\frac{\text{Discentes envolvidos nas ações de empreendedorismo}}{\text{Discentes extensionistas}} \right) \times 100$	
Discentes envolvidos nas ações de empreendedorismo Total de discentes envolvidos nas ações de empreendedorismo, durante o período de referência. Fonte: SigProExt	Discentes extensionistas Total de discentes envolvidos na execução das ações de extensão, durante o período de referência. Fonte: SigProExt
Polaridade	
Quanto maior melhor.	
Meta do Indicador de Desempenho até 2023	
20% de discentes envolvidos nos programas de empreendedorismo.	
Informações Complementares	
Esta é uma meta progressiva, ou seja, o campus deverá a cada ano do PDI aumentar a participação dos discentes nos programas de empreendedorismo até atingir ou ultrapassar a meta de 20%. Desta forma, ao final do PDI, terá cumprido a meta, o campus que encerrar o exercício de 2023, com no mínimo 20% do total dos seus discentes envolvidos nos programas de empreendedorismo.	

ANEXO C – FICHAS DESCRITIVAS DOS INDICADORES DE DESEMPENHO DA ÁREA PESQUISA, PÓS-GRADUAÇÃO E INOVAÇÃO

Indicador de Desempenho	
Taxa de conclusão <i>lato sensu</i>	
Tipo de Indicador	
Desdobrável	
Unidade de Medida	
Percentual	
Responsável	
Departamento de Pós-Graduação	
Periodicidade do Acompanhamento	
Anual	
Método de Cálculo	
$\left(\frac{\text{Total de concluídos}}{\text{Total de ingressantes}} \right) \times 100$	
Total de concluídos Quantidade de alunos por turma específica que concluíram um curso de especialização <i>lato sensu</i> no período de análise. Fonte: Q-acadêmico	Total de ingressantes Quantidade de alunos por turma específica que ingressaram em um curso de especialização <i>lato sensu</i>. Fonte: Q-acadêmico
Polaridade	
Quanto maior melhor.	
Meta do Indicador de Desempenho até 2023	
Atingir 70% de conclusão	
Informações Complementares	
i) Aplicável apenas às turmas concluídas no período de apuração. Cada turma deverá ter sua própria métrica. O resultado do exercício é a média do resultado das turmas. ii) Esta é uma meta progressiva, ou seja, o campus deverá ao final do ciclo de cada turma, aumentar a taxa de conclusão até atingir ou ultrapassar a meta de 70%. Desta forma, ao final do PDI, terá cumprido a meta, o campus que encerrar o exercício de 2023, com uma média mínima de 70% de conclusão nas turmas de cursos <i>lato sensu</i> finalizadas durante a vigência do PDI.	

Indicador de Desempenho	
Taxa de conclusão <i>stricto sensu</i>	
Tipo de Indicador	
Desdobrável	
Unidade de Medida	
Percentual	
Responsável	
Departamento de Pós-Graduação	
Periodicidade do Acompanhamento	
Anual	
Método de Cálculo	
$\left(\frac{\text{Total de concluídos}}{\text{Total de ingressantes}} \right) \times 100$	
Total de concluídos Quantidade de alunos por turma específica que concluíram um curso de especialização <i>lato sensu</i> no período de análise. Fonte: Q-acadêmico	Total de ingressantes Quantidade de alunos por turma específica que ingressaram em um curso de especialização <i>lato sensu</i>. Fonte: Q-acadêmico
Polaridade	
Quanto maior melhor.	
Meta do Indicador de Desempenho até 2023	
Atingir 70% de conclusão	
Informações Complementares	
i) Aplicável apenas às turmas concluídas no período de apuração. Cada turma deverá ter sua própria métrica. O resultado do exercício é a média do resultado das turmas. ii) Esta é uma meta progressiva, ou seja, o campus deverá ao final do ciclo de cada turma, aumentar a taxa de conclusão até atingir ou ultrapassar a meta de 70%. Desta forma, ao final do PDI, terá cumprido a meta, o campus que encerrar o exercício de 2023, com uma média mínima de 70% de conclusão nas turmas de cursos <i>stricto sensu</i> finalizadas durante a vigência do PDI.	

Indicador de Desempenho	
Índice de Titulação do Corpo Docente	
Tipo de Indicador	
Desdobrável	
Unidade de Medida	
Escore de 1 a 5	
Responsável	
Departamento de Pós-Graduação	
Periodicidade do Acompanhamento	
Anual	
Método de Cálculo	
$ITCD = \left(\frac{(DG \times 1) + (DA \times 2) + (DE \times 3) + (DM \times 4) + (DD \times 5)}{\text{Total de Docentes}} \right)$	
(DG x 1) + (DA x 2) + (DE x 3) + (DM x 4) + (DD x 5) Quantidade de Docentes efetivos Graduados (DG) multiplicado pelo “peso” 1, somado a quantidade Docentes efetivos Aperfeiçoados (DA) multiplicado pelo “peso” 2, somado a quantidade Docentes efetivos Especialistas (DE) multiplicado pelo “peso” 3, somado a quantidade Docentes efetivos Mestres (DM) multiplicado pelo “peso” 4, somado a quantidade Docentes efetivos Doutores (DD) multiplicado pelo “peso” 5. Fonte: Gestão de pessoas da unidade	Total de Docentes Quantidade de docentes efetivos e lotados no <i>campus</i>, no período de análise. Fonte: Gestão de pessoas da unidade
Polaridade	
Quanto maior melhor.	
Meta do Indicador de Desempenho até 2023	
Acréscimo de 3,5% sobre o índice de 2018	
Informações Complementares	
i) Meta geral – 3,80 ii) Meta individual: Guaramiranga (3,22), Jaguaruana(3,32), Pecém (3,74), Acaraú (3,94), Canindé (3,61), Crateús (3,79), Limoeiro do Norte (3,90), Maracanaú (3,79), Quixadá (3,78), Sobral (3,89), Aracati (3,69), Baturité (3,74), Camocim (3,60), Caucaia (3,94), Jaguaribe (3,29), Morada Nova (3,45), Tabuleiro do Norte (3,52), Tauá (3,45), Tianguá (3,76), Ubajara (4,00), Umirim (3,79), Acopiara (3,87), Boa Viagem (4,02), Horizonte (3,81), Itapipoca (3,51), Maranguape (3,83), Paracuru (3,95), Cedro (3,28), Crato (4,04), Fortaleza (3,99), Iguatu (4,04), Juazeiro do Norte (3,75) e Reitoria (4,23) iii) Esta é uma meta progressiva, ou seja, o campus deverá a cada ano do PDI aumentar a titulação do corpo docente até atingir ou ultrapassar a sua meta individual. Desta forma, ao final do PDI, terá cumprido a meta, o campus que encerrar o exercício de 2023, com no mínimo o escore da sua média individual.	

Indicador de Desempenho	
Índice de Titulação TAE'S	
Tipo de Indicador	
Desdobrável	
Unidade de Medida	
Escore de 1 a 5	
Responsável	
Departamento de Pós-Graduação	
Periodicidade do Acompanhamento	
Anual	
Método de Cálculo	
$ITAE = \left(\frac{(TAEG \times 1) + (TAE \times 2) + (TAEM \times 3) + (TAED \times 4)}{\text{Total de TAEs}} \right)$	
(TAEG x 1) + (TAE x 2) + (TAEM x 3) + (TAED x 4) Quantidade de TAEs graduados (TAEG) multiplicado pelo “peso” 1, somado a quantidade de TAEs especialistas (TAE) multiplicado pelo “peso” 2, somado a quantidade de TAEs mestres (TAEM) multiplicado pelo “peso” 3, somado a quantidade de TAEs doutores (TAED) multiplicado pelo “peso” 4. Fonte: Gestão de pessoas da unidade	TAEs em exercício Quantidade de TAEs lotados no <i>campus</i>, no período de análise. Fonte: Gestão de pessoas da unidade
Polaridade	
Quanto maior melhor.	
Meta do Indicador de Desempenho até 2023	
Acréscimo de 5% sobre o índice de 2018	
Informações Complementares	
i) Meta geral – 3,00 ii) Meta individual: Guaramiranga (2,10), Jaguaruana(2,70), Pecém (2,42), Acaraú (2,70), Canindé (2,74), Crateús (2,63), Limoeiro do Norte (3,25), Maracanaú (2,99), Quixadá (2,95), Sobral (3,15), Aracati (2,84), Baturité (2,66), Camocim (2,59), Caucaia (2,76), Jaguaribe (2,84), Morada Nova (2,74), Tabuleiro do Norte (2,79), Tauá (2,75), Tianguá (2,95), Ubajara (2,67), Umirim (3,05), Acopiara (3,23), Boa Viagem (3,05), Horizonte (3,09), Itapipoca (2,49), Maranguape (3,00), Paracuru (3,32), Cedro (3,04), Crato (2,88), Fortaleza (3,08), Iguatu (3,14), Juazeiro do Norte (3,37) e Reitoria (3,38); iii) Esta é uma meta progressiva, ou seja, o campus deverá a cada ano do PDI aumentar a titulação do corpo técnico administrativo até atingir ou ultrapassar a sua meta individual. Desta forma, ao final do PDI, terá cumprido a meta, o campus que encerrar o exercício de 2023, com no mínimo o escore da sua média individual	

Indicador de Desempenho	
Taxa de produção científica	
Tipo de Indicador	
Desdobrável	
Unidade de Medida	
Produção científica/pesquisador	
Responsável	
Departamento de Pesquisa	
Periodicidade do Acompanhamento	
Anual	
Método de Cálculo	
$\left(\frac{\text{Produção científica}}{\text{Total de pesquisadores}} \right)$	
Produção científica Consideram-se produção científica: artigos, congressos, livros, capítulos de livros, notas técnicas, produções artísticas e culturais, registros ou depósitos de propriedade intelectual e outras produções afins, publicada no período de análise. Fonte de dados: Extrator Lattes/PRPI	Total de pesquisadores Quantidade de pesquisadores cadastrados na plataforma NL, no período de análise. Fonte de dados: Extrator Lattes/PRPI
Polaridade	
Quanto maior melhor.	
Meta do Indicador de Desempenho até 2023	
Média de 2 produções anuais por pesquisador cadastrado na plataforma NL da PRPI144	
Informações complementares	
A PRPI disponibilizará o acesso a ferramenta Extrator Lattes aos coordenadores de pesquisa dos campi.	

Indicador de Desempenho
Depósitos de propriedade intelectual
Tipo de Indicador
Desdobrável
Unidade de Medida
Depósitos ou registros de propriedade intelectual
Responsável
Departamento de Inovação
Periodicidade do Acompanhamento
Anual
Método de Cálculo
Somatório dos depósitos e registros de propriedade intelectual
Fonte dos Dados
As informações terão como base de cálculo planilhas de acompanhamento fornecidas pelo de Departamento de Inovação / NIT e pela plataforma NL.
Polaridade
Quanto maior melhor.
Meta do Indicador de Desempenho até 2023
i) Meta geral: 144 registros; ii) Meta individual: Guaramiranga (1), Jaguaruana(1), Mombaça (1), Pecém (1), Acaraú (5), Canindé (2), Crateús (2), Limoeiro do Norte (6), Maracanaú (6), Quixadá (5), Sobral (6), Aracati (6), Baturité (2), Camocim (2), Caucaia (2), Jaguaribe (2), Morada Nova (2), Tabuleiro do Norte (2), Tauá (2), Tianguá (2), Ubajara (2), Umirim (2), Acopiara (1), Boa Viagem (2), Horizonte (1), Itapipoca (1), Maranguape (1), Paracuru (1), Cedro (2), Crato (2), Fortaleza (12), Iguatu (5), Juazeiro do Norte (4) e Polo de Inovação Embrapii (50). iii) A meta deste indicador poderá ser fracionada por ano (quando possível). Por exemplo: o campus poderá planejar registrar parte das propriedades intelectuais a cada ano do PDI, desde que, no ano de 2023, o somatório destes registros seja igual ou superior a sua meta individual.

Indicador de Desempenho
Volume de recursos captados em projetos de Pesquisa e Desenvolvimento
Tipo de Indicador
Desdobrável
Unidade de Medida
Monetária
Responsável
Departamento de Inovação
Periodicidade do Acompanhamento
Anual
Método de Cálculo
Somatório de valores captados pelos projetos (custeio e capital)
Fonte dos Dados
As informações terão como base de cálculo planilhas de acompanhamento fornecidas pelo de Departamento de Inovação / NIT e pela plataforma NL.
Polaridade
Quanto maior melhor.
Meta do Indicador de Desempenho até 2023
i) Meta geral: R\$ 17,5 milhões; ii) Meta individual: Guaramiranga (30 mil), Jaguaruana(30 mil), Mombaça (20 mil), Pecém (30 mil), Acaraú (140 mil), Canindé (70 mil), Crateús (70 mil), Limoeiro do Norte (140 mil), Maracanaú (2,5 mi), Quixadá (70 mil), Sobral (70 mil), Aracati (650 mil), Baturité (70 mil), Camocim (35 mil), Caucaia (70 mil), Jaguaribe (60 mil), Morada Nova (70 mil), Tabuleiro do Norte (70 mil), Tauá (70 mil), Tianguá (70 mil), Ubajara (70 mil), Umirim (70 mil), Acopiara (35 mil), Boa Viagem (70 mil), Horizonte (35 mil), Itapipoca (35 mil), Maranguape (35 mil), Paracuru (35 mil), Cedro (70 mil), Crato (70 mil), Fortaleza (2,5 mi), Iguatu (70 mil), Juazeiro do Norte (70 mil) e Polo de Inovação Embrapii (10 mi). iii) A meta deste indicador poderá ser fracionada por ano. Por exemplo: o campus poderá planejar captar parte dos recursos a cada ano do PDI, desde que, no ano de 2023, o somatório dos recursos captados seja igual ou superior a sua meta individual

ANEXO D – FICHAS DESCRITIVAS DOS INDICADORES DE DESEMPENHO DA ÁREA ASSUNTOS ESTUDANTIS

Indicador de Desempenho	
Qualidade das ações integradas	
Tipo de Indicador	
Desdobrável	
Unidade de Medida	
Percentual	
Responsável	
DAE e os <i>campi</i>	
Periodicidade do Acompanhamento	
Semestral	
Método de Cálculo	
$\left(\frac{\text{Atividades integradas}}{\text{Atividades da assistência estudantil}} \right) \times 100$	
Atividades integradas Total das atividades da assistência estudantil relacionadas com o Plano de Permanência e Êxito (PPE), realizado no ano de referência. Fonte: SISAE	Atividades da assistência estudantil Total das atividades da assistência estudantil, realizado no ano de referência. Fonte: SISAE
Polaridade	
Maior melhor	
Meta do Indicador de Desempenho até 2023	
60% das atividades realizadas	
Informações complementares	
i) O Sistema Informatizado da Assistência Estudantil (SISAE) é o local onde tem o registro para as atividades realizadas, de modo que a DAE possa acompanhar. Para o cálculo do percentual, vamos imaginar que a Assistência Estudantil de um Campus, no primeiro semestre, tenha realizado 10 atividades. Dessas 10, 6 atividades estavam relacionadas com o PPE e tiveram a integração com outros setores do Campus (Ensino, Pesquisa e/ou Extensão). Então, esse Campus cumpriu 60% das atividades integradas. ii) Esta é uma meta progressiva, ou seja, o campus deverá a cada ano do PDI aumentar as atividades de assistência relacionadas com o PPE até atingir ou ultrapassar a meta de 60%. Desta forma, ao final do PDI, terá cumprido a meta, o campus que encerrar o exercício de 2023, com no mínimo 60% do total das suas atividades de assistência relacionadas com o PPE.	

Indicador de Desempenho	
Avaliação qualitativa de melhoria da infraestrutura	
Tipo de Indicador	
Desdobrável	
Unidade de Medida	
Percentual	
Responsável	
DAE e os <i>campi</i>	
Periodicidade do Acompanhamento	
Semestral	
Método de Cálculo	
$\left(\frac{\text{Itens atendidos no checklist}}{\text{Itens do checklist}} \right) \times 100$	
Itens atendidos no checklist Total de itens avaliados com “sim”, no ano de referência.	Itens do checklist Total de itens avaliados (com exceção dos avaliados com “não se aplica”), no ano de referência.
Fonte dos Dados	
Checklist disponibilizado pela DAE, de acordo com as RDCs nº216/2004 e 275/2002 da ANVISA	
Polaridade	
Maior melhor	
Meta do Indicador de Desempenho até 2023	
Mínimo de 75% dos itens atendidos	
Informações complementares	
Esta é uma meta progressiva , ou seja, o campus deverá a cada ano do PDI aumentar o atendimento dos itens do checklist até atingir ou ultrapassar a meta de 75%. Desta forma, ao final do PDI, terá cumprido a meta, o campus que encerrar o exercício de 2023, com no mínimo 75% dos itens do checklist atendidos.	

Indicador de Desempenho
Avaliação qualitativa de melhoria do cardápio
Tipo de Indicador
Desdobrável
Unidade de Medida
Percentual
Responsável
DAE e os <i>campi</i>
Periodicidade do Acompanhamento
Semestral
Método de Cálculo
Média aritmética dos resultados dos grupos de alimentos* Onde os grupos de alimentos que compõem o indicador são: 1. Frutas in natura 2. Saladas 3. Vegetais não amiláceos 4. Cereais, pães, massas e vegetais não amiláceos 5. Alimentos integrais 6. Carnes e ovos 7. leguminosas 8. Leite e derivados (*) Para o cálculo desse indicador utilizar o instrumento de avaliação disponibilizado pela Diretoria de Assuntos Estudantis/Reitoria.
Fonte dos Dados
Avaliação dos cardápios segundo o método de Avaliação Qualitativa das Preparações do Cardápio Escolar – AQPC Escola (VEIROS; MARTINELLI, 2012)
Polaridade
Maior melhor
Meta do Indicador de Desempenho até 2023
i) Meta de 50% a 74% dos alimentos recomendados para os seguintes <i>campi</i>: Acopiara, Boa Viagem, Camocim, Guaramiranga, Horizonte, Itapipoca, Jaguaruana, Maranguape, Paracuru, Pecém, Tianguá e Ubajara; ii) Meta de 75% a 89% dos alimentos recomendados para os seguintes <i>campi</i>: Acaraú, Aracati, Baturité, Canindé, Caucaia, Cedro, Crateús, Crato, Fortaleza, Iguatu, Jaguaribe, Juazeiro do Norte, Limoeiro do Norte, Maracanaú, Morada Nova, Quixadá, Sobral, Tabuleiro do Norte, Tauá e Umirim. iii) Esta é uma meta progressiva, ou seja, o campus deverá a cada ano do PDI aumentar a frequência dos alimentos recomendados no cardápio até atingir a sua faixa de meta. Desta forma, ao final do PDI, terá cumprido a meta, o campus que encerrar o exercício de 2023, com um resultado contido na sua faixa de meta.

Indicador de Desempenho	
Orçamento para benefícios de vulnerabilidade	
Tipo de Indicador	
Desdobrável	
Unidade de Medida	
Percentual	
Responsável	
DAE e os <i>campi</i>	
Periodicidade do Acompanhamento	
Semestral	
Método de Cálculo	
$\left(\frac{\text{Orçamento para benefícios de vulnerabilidade}}{\text{Orçamento da assistência estudantil}} \right) \times 100$	
Orçamento para benefícios de vulnerabilidade* Somatório dos créditos orçamentários executado nos benefícios de vulnerabilidade e alimentação escolar, no ano de referência. Fonte: SISAE / SIAFI (*) são considerados benefícios de vulnerabilidade: alimentação + auxílios de vulnerabilidade social (alimentação, transporte, moradia, formação, óculos, discentes mães e pais, didático-pedagógico e emergencial)	Orçamento da assistência estudantil Total dos créditos orçamentários na ação 2994 – Funcionamento da Assistência Estudantil, no ano de referência. Fonte: SIAFI
Polaridade	
Maior melhor	
Meta do Indicador de Desempenho até 2023	
90% do orçamento destinado para benefícios de vulnerabilidade	
Informações complementares	
i) Esse indicador será calculado pela Diretoria de Assuntos Estudantis/Reitoria; ii) Esta é uma meta progressiva, ou seja, o campus deverá a cada ano do PDI aumentar o orçamento destinado para benefícios de vulnerabilidade até atingir ou ultrapassar a meta de 90%. Desta forma, ao final do PDI, terá cumprido a meta, o campus que encerrar o exercício de 2023, com no mínimo 90% do orçamento destinado para benefícios de vulnerabilidade.	

Indicador de Desempenho	
Execução orçamentária em benefícios de vulnerabilidade prioritários	
Tipo de Indicador	
Desdobrável	
Unidade de Medida	
Percentual	
Responsável	
DAE e os <i>campi</i>	
Periodicidade do Acompanhamento	
Semestral	
Método de Cálculo	
$\left(\frac{\text{Orçamento executado com benefícios de vulnerabilidade prioritários}}{\text{Orçamento executado com bolsas}} \right) \times 100$	
Orçamento executado com benefícios de vulnerabilidade prioritários Somatório do orçamento da ação 2994 liquidado com os benefícios de alimentação escolar, auxílio alimentação, auxílio moradia e auxílio transporte, no ano de referência. Fonte: SISAE / SIAFI	Orçamento executado com bolsas Total do orçamento da ação 2994 liquidado com bolsas, no ano de referência. Fonte: SIAFI
Polaridade	
Quanto maior o percentual, melhor o resultado.	
Meta do Indicador de Desempenho até 2023	
100%	
Informações complementares	
Esse indicador será calculado pela Diretoria de Assuntos Estudantis/Reitoria	

Indicador de Desempenho	
Ações de direitos humanos	
Tipo de Indicador	
Desdobrável	
Unidade de Medida	
Percentual	
Responsável	
DAE e os <i>campi</i>	
Periodicidade do Acompanhamento	
Semestral	
Método de Cálculo	
$\left(\frac{\text{Ações de Direitos Humanos}}{\text{Ações da assistência estudantil}} \right) \times 100$	
Ações de Direitos Humanos* Total das ações da assistência estudantil relacionadas com a temática de Direitos Humanos, realizadas no ano de referência. Fonte: SISAE (*) atividades relacionadas com a temática de Direitos Humanos: gênero, feminismo, diversidade sexual, raça, etnia, assédio moral, assédio sexual, bullying, direitos sociais, acessibilidade, inclusão e outras).	Ações da assistência estudantil Total de atividades da assistência estudantil, realizadas no ano de referência. Fonte: SISAE
Polaridade	
Maior melhor	
Meta do Indicador de Desempenho até 2023	
80% das ações	
Informações complementares	
i) Para o cálculo do percentual, vamos imaginar que a Assistência Estudantil de um Campus, no primeiro semestre, tenha realizado 10 atividades. Dessas 10, 8 atividades estavam relacionadas com temáticas de Direitos Humanos. Então, esse Campus cumpriu 80% dos parâmetros. ii) Esta é uma meta progressiva, ou seja, o campus deverá a cada ano do PDI aumentar as ações de assistência voltadas para a temática dos direitos humanos até atingir ou ultrapassar a meta de 80%. Desta forma, ao final do PDI, terá cumprido a meta, o campus que encerrar o exercício de 2023, com no mínimo 80% do total das suas ações de assistência voltadas para a temática dos direitos humanos.	

ANEXO E – FICHAS DESCRITIVAS DOS INDICADORES DE DESEMPENHO DA ÁREA RELAÇÕES INTERNACIONAIS

Indicador de Desempenho
Índice de internacionalização do IFCE
Tipo de Indicador
Desdobrável
Unidade de Medida
Nota de 0 a 10
Responsável
ARINTER
Periodicidade do Acompanhamento
Anual
Método de Cálculo
Para aferir o índice geral de internacionalização do IFCE será utilizado um valor para o comprometimento do <i>campus</i> com cada variável de internacionalização adotada. Se o <i>campus</i> é comprometido com a ação correspondente à variável, implementando-a no período analisado, atribui-se a nota 1 para aquela variável; caso o <i>campus</i> não desenvolva iniciativas correspondentes à ação, atribui-se a nota 0 para aquela variável. As variáveis adotadas são: 1. Ação de prospecção/demanda interna do <i>campus</i> resultante em acordo de cooperação internacional; 2. Mobilidade internacional emissiva de discentes (Estudantes da unidade em mobilidade acadêmica no exterior); 3. Mobilidade internacional receptiva de discentes (Estudantes estrangeiros matriculados na unidade); 4. Mobilidade internacional emissiva de docentes (Docentes/pesquisadores em qualificação no exterior); 5. Mobilidade internacional receptiva de docentes (Docentes/pesquisadores visitantes estrangeiros na unidade); 6. Mobilidade internacional emissiva de pessoal técnico-administrativo (TAEs em qualificação no exterior); 7. Mobilidade internacional receptiva de pessoal técnico-administrativo (<i>Staff</i> estrangeiro em cooperação na unidade); 8. Projetos/programas de cooperação internacionais em execução no <i>campus</i>; 9. Artigos publicados por docentes/pesquisadores do <i>campus</i> em revistas com <i>Journal Citation Reports</i> (JCR), com ou sem coautoria acadêmica internacional; 10. Servidores docentes e técnico-administrativos com participação em eventos e missões de trabalho no exterior; Cada variável poderá pontuar, no máximo, 1 ponto. As variáveis serão agrupadas em um índice com amplitude de 0 a 10, isto é, entre 0% e 100% de comprometimento. O índice geral de internacionalização do IFCE será igual à média simples dos índices de todos os <i>campi</i> do IFCE avaliados.
Fonte dos Dados
Lista de Verificação Disponível em: https://drive.google.com/file/d/1iNku1BIHKdinx9IJ_7O92mOFPK6EuEuV/view?usp=sharing
Polaridade
Quanto maior, melhor.
Meta do Indicador de Desempenho até 2023
Mínimo de 60% (nota 6)
Informações complementares
Esta é uma meta progressiva, ou seja, o <i>campus</i> deverá a cada ano do PDI implementar as ações internacionalização até atingir ou ultrapassar a meta de 60%. Desta forma, ao final do PDI, terá cumprido a meta, o <i>campus</i> que encerrar o exercício de 2023, com no mínimo 60% das ações de internacionalização implementadas.

Indicador de Desempenho	
Taxa de discentes com certificação em cursos de idiomas estrangeiros	
Tipo de Indicador	
Desdobrável	
Unidade de Medida	
Percentual	
Responsável	
ARINTER	
Periodicidade do Acompanhamento	
Anual	
Método de Cálculo	
$\left(\frac{\text{Discentes certificados em cursos de idiomas estrangeiros}}{\text{Matrículas ativas}} \right) \times 100$	
Discentes certificados em cursos de idiomas estrangeiros Total de alunos certificados em cursos de idiomas estrangeiros na modalidade Formação Inicial e Continuada (FIC) ou outra modalidade ofertada pelo <i>campus</i> , durante o período de análise. Fonte: Q-acadêmico	Matrículas ativas Total de matrículas ativas no ano de análise. Fonte: Q-acadêmico
Polaridade	
Quanto maior, melhor.	
Meta do Indicador de Desempenho até 2023	
24% da categoria discente	
Informações complementares	
i. Esta é uma meta progressiva , ou seja, o campus deverá a cada ano do PDI aumentar o quantitativo de discentes com certificação em idiomas estrangeiros até atingir ou ultrapassar a meta de 24%. Desta forma, ao final do PDI, terá cumprido a meta, o campus que encerrar o exercício de 2023, com no mínimo 24% dos seus alunos certificados em idiomas estrangeiros. ii. Lista de verificação disponível em: https://drive.google.com/file/d/11_sTVKuBpdWU0W2LivK8TVtrNNqYl5Yj/view?usp=sharing	

Indicador de Desempenho	
Taxa de TAEs com certificação em cursos de idiomas estrangeiros	
Tipo de Indicador	
Desdobrável	
Unidade de Medida	
Percentual	
Responsável	
ARINTER	
Periodicidade do Acompanhamento	
Anual	
Método de Cálculo	
$\left(\frac{\text{TAEs certificados em cursos de idiomas estrangeiros}}{\text{TAES em exercício}} \right) \times 100$	
TAEs certificados em cursos de idiomas estrangeiros Total de TAES certificados em cursos de idiomas estrangeiros na modalidade Formação Inicial e Continuada (FIC) ou outra modalidade ofertada pelo <i>campus</i> , durante o período de análise. Fonte: Q-acadêmico	TAES em exercício Total de TAES em exercício no <i>campus</i> , durante o ano de análise. Fonte: SUAP
Polaridade	
Quanto maior, melhor.	
Meta do Indicador de Desempenho até 2023	
24% da categoria técnico administrativo	
Informações complementares	
i. Esta é uma meta progressiva , ou seja, o campus deverá a cada ano do PDI aumentar o quantitativo de técnicos administrativos com certificação em idiomas estrangeiros até atingir ou ultrapassar a meta de 24%. Desta forma, ao final do PDI, terá cumprido a meta, o campus que encerrar o exercício de 2023, com no mínimo 24% dos seus técnicos administrativos certificados em idiomas estrangeiros. ii. Lista de verificação disponível em: https://drive.google.com/file/d/11_sTVKuBpdWU0W2LivK8TVtrNNqYl5Yj/view?usp=sharing	

Indicador de Desempenho	
Taxa de docentes com certificação em cursos de idiomas estrangeiros	
Tipo de Indicador	
Desdobrável	
Unidade de Medida	
Percentual	
Responsável	
ARINTER	
Periodicidade do Acompanhamento	
Anual	
Método de Cálculo	
$\left(\frac{\text{Docentes certificados em cursos de idiomas estrangeiros}}{\text{Docentes em exercício}} \right) \times 100$	
Docentes certificados em cursos de idiomas estrangeiros Total de docentes certificados em cursos de idiomas estrangeiros na modalidade Formação Inicial e Continuada (FIC) ou outra modalidade ofertada pelo <i>campus</i> , durante o período de análise. Fonte: Q-acadêmico	Docentes em exercício Total de docentes em exercício no <i>campus</i> , durante o ano de análise. Fonte: SUAP
Polaridade	
Quanto maior, melhor.	
Meta do Indicador de Desempenho até 2023	
24% da categoria docente	
Informações complementares	
i. Esta é uma meta progressiva , ou seja, o campus deverá a cada ano do PDI aumentar o quantitativo de docentes com certificação em idiomas estrangeiros até atingir ou ultrapassar a meta de 24%. Desta forma, ao final do PDI, terá cumprido a meta, o campus que encerrar o exercício de 2023, com no mínimo 24% dos seus docentes certificados em idiomas estrangeiros. ii. Lista de verificação disponível em: https://drive.google.com/file/d/11_sTVKuBpdWUOW2LivK8TVtrNNqYl5Yj/view?usp=sharing	

Indicador de Desempenho
Índice de Disponibilidade de Infraestrutura e Serviços de RI
Tipo de Indicador
Desdobrável
Unidade de Medida
Nota de 0 a 10
Responsável
ARINTER
Periodicidade do Acompanhamento
Anual
Método de Cálculo
Para aferir o índice de disponibilidade de infraestrutura e serviços de RI, será utilizado um valor para pontuar a existência no <i>campus</i> de cada variável de infraestrutura adotada (Ação desdobrável). Se o <i>campus</i> possuir a infraestrutura no ano de análise, atribuir-se-á a nota 2; caso o <i>campus</i> não possua a infraestrutura, atribui-se a nota 0. As variáveis adotadas são: 1. Nomeação de representante dedicado a RI no <i>campus</i>; 2. Unidade administrativa dedicada a RI em funcionamento no <i>campus</i>; 3. Comissão Local de Internacionalização implantada no <i>campus</i>; 4. Orçamento atribuído pelo <i>campus</i> para ações de internacionalização no ano em análise; 5. Página Eletrônica do <i>campus</i> com apresentação bilíngue no Portal IFCE. As variáveis serão agrupadas em um índice com amplitude variando de 0 a 10, isto é, entre 0% e 100% de infraestrutura de RI. O índice de Disponibilidade de Infraestrutura e Serviços de RI do IFCE será igual à média simples dos índices de todos os <i>campi</i> avaliados.
Fonte dos Dados
Lista de verificação Disponível em: https://drive.google.com/file/d/1l81VYY79BuG9p835MNQfAGLtOlVWs9R7/view?usp=sharing
Polaridade
Quanto maior, melhor.
Meta do Indicador de Desempenho até 2023
Mínimo de 50% (Nota 5)
Informações complementares
Esta é uma meta progressiva, ou seja, o campus deverá a cada ano do PDI implementar as ações de disponibilidade de infraestrutura e serviços de RI até atingir ou ultrapassar a meta de 50%. Desta forma, ao final do PDI, terá cumprido a meta, o campus que encerrar o exercício de 2023, com no mínimo 50% das ações de infraestrutura e serviços de RI implementadas.

ANEXO F – FICHAS DESCRITIVAS DOS INDICADORES DE DESEMPENHO DA ÁREA
ADMINISTRAÇÃO E PLANEJAMENTO

Indicador de Desempenho	
Economicidade das contratações	
Tipo de Indicador	
Desdobrável	
Unidade de Medida	
Percentual	
Responsável	
Administração e Planejamento	
Periodicidade do Acompanhamento	
Semestral	
Método de Cálculo	
$\left(\frac{\text{Variação de preços}}{\text{Preços médio estimados}} \right) \times 100$	
Variação de preços Somatório das diferenças entre o preço médio estimado e o preço homologado em cada contratação realizada no período de análise. Fonte: www.comprasgovernamentais.gov.br	Preços médios estimados Somatório dos preços médios estimados em cada contratação realizada no período de análise. Fonte: www.comprasgovernamentais.gov.br
Polaridade	
Maior melhor	
Meta do Indicador de Desempenho para 2023	
Mínimo de 20% anual de economicidade nas contratações	
Informações complementares	
i. Esta é uma meta anual, ou seja, o campus deverá a cada ano do PDI atingir ou ultrapassar o patamar de 20% de economicidade nas contratações. Desta forma, ao final do PDI, terá cumprido a meta, o campus que obtiver na média dos 5 anos um resultado igual ou superior a 20% de economicidade nas contratações realizadas neste período. ii. Para este indicador não considerar as aquisições nas modalidades dispensa e inexigibilidade.	

Indicador de Desempenho	
Satisfação do Requisitante	
Tipo de Indicador	
Desdobrável	
Unidade de Medida	
Percentual	
Responsável	
Administração e Planejamento	
Periodicidade do Acompanhamento	
Semestral	
Método de Cálculo	
Pesquisa de satisfação, junto ao requisitante, ao final de cada processo de contratação realizado no período de análise. Satisfação = diferença entre os percentuais de avaliações positivas e negativas.	
Formulários avaliados positivamente Total de formulários que obtiveram respostas entre 7 e 10 na terceira questão do formulário de pesquisa.	Formulários avaliados negativamente Total de formulários que obtiveram respostas entre 1 e 4 na terceira questão do formulário de pesquisa.
Fonte de Dados	
Pesquisa de Satisfação Disponível em: Formulário	
Polaridade	
Maior melhor	
Meta do Indicador de Desempenho para 2023	
Satisfação de 80% nas contratações do exercício	
Informações complementares	
i. Esta é uma meta anual, ou seja, o campus deverá a cada ano do PDI atingir ou ultrapassar o patamar de 80% de satisfação nas contratações realizadas no exercício. Desta forma, ao final do PDI, terá cumprido a meta, o campus que obtiver na média dos 5 anos um resultado igual ou superior a 80% de satisfação nas contratações realizadas neste período; ii. Somente terá acesso ao formulário os servidores do IFCE, pois para preenchê-lo é necessário logar com o email institucional; iii. Exemplo de cálculo do indicador: suponha-se que um campus aplicou 10 formulários. Destes, 7 avaliaram os serviços do setor de licitação com notas compreendidas entre 7 e 10 (ou seja, 70% de avaliação positiva), 2 avaliaram com notas compreendidas entre 1 e 4 (ou seja, 20% de avaliação negativa) e 1 avaliou com nota compreendidas entre 5 e 6 (avaliação neutra). Portanto, o resultado seria 50% de satisfação (diferença entre os % de avaliação positiva e negativa)	

Indicador de Desempenho	
Qualidade na execução dos contratos	
Tipo de Indicador	
Desdobrável	
Unidade de Medida	
Percentual	
Responsável	
Administração e Planejamento	
Periodicidade do Acompanhamento	
Anual	
Método de Cálculo	
Pesquisa de qualidade, junto ao fiscal de contrato, realizada ao final da vigência dos contratos e/ou prorrogação que ocorrerem no período de análise. Qualidade = diferença entre os percentuais de avaliações positivas e negativas.	
Formulários avaliados positivamente Total de formulários que obtiveram respostas entre 7 e 10 na terceira questão do formulário de pesquisa.	Formulários avaliados negativamente Total de formulários que obtiveram respostas entre 1 e 4 na terceira questão do formulário de pesquisa.
Fonte dos Dados	
Pesquisa de Qualidade Disponível em: Formulário	
Polaridade	
Maior melhor	
Meta do Indicador de Desempenho para 2023	
Qualidade de 70% na execução dos contratos, no término da vigência e/ou prorrogação	
Informações complementares	
i. Esta é uma meta anual, ou seja, o campus deverá a cada ano do PDI atingir ou ultrapassar o patamar de 70% de qualidade na execução dos contratos. Desta forma, ao final do PDI, terá cumprido a meta, o campus que obtiver na média dos 5 anos um resultado igual ou superior a 70% de qualidade na execução dos contratos que se encerraram ou foram prorrogados neste período; ii. Somente terá acesso ao formulário os servidores do IFCE, pois para preenchê-lo é necessários logar com o email institucional; iii. Exemplo de cálculo do indicador: suponha-se que um campus aplicou 10 formulários. Destes, 7 avaliaram a qualidade dos serviços prestados no contratos com notas compreendidas entre 7 e 10 (ou seja, 70% de avaliação positiva), 2 avaliaram com notas compreendidas entre 1 e 4 (ou seja, 20% de avaliação negativa) e 1 avaliou com nota compreendidas entre 5 e 6 (avaliação neutra). Portanto, o resultado seria 50% de qualidade. (diferença entre aos % de avaliação positiva e negativa)	

Indicador de Desempenho	
Gestão de riscos dos processos	
Tipo de Indicador	
Específico	
Unidade de Medida	
Percentual	
Responsável	
Coordenadoria de Controle e Normas	
Periodicidade do Acompanhamento	
Semestral	
Método de Cálculo	
$\left(\frac{\text{Processos com controles internos}}{\text{Total de Processos}} \right) \times 100$	
Processos com controles internos Total de processos com os riscos mapeados e controles internos definidos	Total de Processos São 28 processos relacionados a área de Administração e Planejamento.
Fonte dos Dados	
Instrumento de controle da Coordenadoria de Controle e Normas	
Polaridade	
Maior melhor	
Meta do Indicador de Desempenho para 2023	
100%	

Indicador de Desempenho	
IPD - Índice de processos em desconformidade	
Tipo de Indicador	
Específico	
Unidade de Medida	
Percentual	
Responsável	
Diretoria de Gestão Orçamentária	
Periodicidade do Acompanhamento	
Semestral	
Método de Cálculo	
$IPD = \left(\frac{\text{Processos devolvidos}}{\text{Processos recebidos}} \right) \times 100$	
Processos devolvidos Total de processos recebidos na Diretoria de Gestão Orçamentária e devolvidos ao remetente em razão de alguma desconformidade. Fonte: SEI	Processos recebidos Total de processos recebidos na Diretoria de Gestão Orçamentária, no período de análise. Fonte: SEI
Polaridade	
Quanto menor, melhor.	
Meta do Indicador de Desempenho para 2023	
No máximo 20% de desconformidade	

Indicador de Desempenho	
Índice de Execução dos Restos a Pagar Não Processados da Matriz (IERP)	
Tipo de Indicador	
Desdobrável	
Unidade de Medida	
Percentual	
Responsável	
Administração e Planejamento	
Periodicidade do Acompanhamento	
Semestral	
Método de Cálculo	
$\text{IERP} = \left(\frac{\text{Saldo Atual}}{\text{Saldo Inicial}} \right) \times 100$	
Saldo Atual Total de Restos a Pagar Não Processados no último dia do semestre de referência (conta 63110000) Fonte: Tesouro Gerencial	Saldo Inicial Total de Restos a Pagar Não Processados no primeiro dia de janeiro do ano de referência (conta 63110000) Fonte: Tesouro Gerencial
Polaridade	
Maior melhor	
Meta do Indicador de Desempenho	
Mínimo de 75% de execução por ano	
Informações complementares	
Esta é uma meta anual, ou seja, o campus deverá a cada ano do PDI atingir ou ultrapassar o patamar de 75% de execução dos restos a pagar (inscritos e reinscritos). Desta forma, ao final do PDI, terá cumprido a meta, o campus que obtiver na média dos 5 anos um resultado igual ou superior a 75% de execução dos restos a pagar deste período	

Indicador de Desempenho	
Índice de Desempenho da Gestão Orçamentária (IDGO)	
Tipo de Indicador	
Desdobrável	
Unidade de Medida	
Percentual	
Responsável	
Administração e Planejamento	
Periodicidade do Acompanhamento	
Anual	
Método de Cálculo	
$\text{IDGO} = \left(\frac{\text{Despesas empenhadas}}{\text{Dotação atualizada}} \right) \times 100$	
Despesas empenhadas Total das despesas empenhadas no último dia do semestre de referência Fonte: Tesouro Gerencial	Dotação atualizada Total do orçamento considerando os acréscimos e reduções ao longo do ano de referência. Fonte: Tesouro Gerencial
Polaridade	
Maior melhor	
Meta do Indicador de Desempenho	
Mínimo de 90% da execução por ano	
Informações complementares	
Esta é uma meta anual, ou seja, o campus deverá a cada ano do PDI atingir ou ultrapassar o patamar de 90% de execução orçamentária. Desta forma, ao final do PDI, terá cumprido a meta, o campus que obtiver na média dos 5 anos um resultado igual ou superior a 90% de execução orçamentária neste período	

Indicador de Desempenho
Índice de iniciativas para a correta destinação de resíduos sólidos recicláveis
Tipo de Indicador
Desdobrável
Unidade de Medida
Percentual
Responsável
Administração e Planejamento
Periodicidade do Acompanhamento
Anual
Método de Cálculo
$\left(\frac{\text{Total de iniciativas implantadas}}{\text{Total de iniciativas previstas}} \right) \times 100$ Onde as iniciativas previstas são: Formação de Comissão para a Coleta Seletiva Solidária, nos termos do Decreto nº 5.940 de 25/10/2006. Realização de campanha educativa anual Aquisição de material padrão para separação e acondicionamento dos resíduos Prospecção de associações ou cooperativas de catadores Formalização do Termo de Cooperação com associações ou cooperativas de catadores
Fonte dos Dados
Instrumento de Verificação
Disponível em: verificação iniciativas destinação resíduos sólidos
Polaridade
Maior melhor
Meta do Indicador de Desempenho para 2023
100%
Informações complementares
i. Esta é uma meta progressiva, ou seja, o campus deverá a cada ano do PDI implementar as iniciativas para a correta destinação dos resíduos sólidos até atingir a meta de 100%. Desta forma, ao final do PDI, terá cumprido a meta, o campus que encerrar o exercício de 2023, com 100% das iniciativas para a correta destinação dos resíduos sólidos implementadas. ii. Cada iniciativa implementada equivale a 20% de realização da meta, portanto, os resultados somente poderão ser múltiplos de 20. iii. Somente terá acesso ao formulário os servidores do IFCE, pois para preenchê-lo é necessários logar com o email institucional

Indicador de Desempenho
Índice de iniciativas de redução do custo com energia elétrica
Tipo de Indicador
Desdobrável
Unidade de Medida
Percentual
Responsável
Administração e Planejamento
Periodicidade do Acompanhamento
Anual
Método de Cálculo
$IRCTee = \left(\frac{\text{Total de iniciativas implantadas}}{\text{Total de iniciativas previstas}} \right) \times 100$ Onde as iniciativas previstas são: Elaboração e divulgação de Guia de Uso Consciente da Energia Elétrica Revisão anual dos contratos (ajuste da demanda contratada) Instalação de banco de capacitores Manutenção periódica da subestação Geração de energia por meio de sistema fotovoltaico.
Fonte dos Dados
Instrumento de verificação Disponível em: verificação iniciativas redução custos
Polaridade
Maior melhor
Meta do Indicador de Desempenho para 2023
No mínimo 80% das iniciativas
Informações complementares
i. Esta é uma meta progressiva , ou seja, o campus deverá a cada ano do PDI implementar as iniciativas para a redução dos custos com energia elétrica até atingir ou ultrapassar a meta de 80%. Desta forma, ao final do PDI, terá cumprido a meta, o campus que encerrar o exercício de 2023, com no mínimo 80% das iniciativas para a redução dos custos com energia elétrica implementadas. ii. Cada iniciativa implementada equivale a 20% de realização da meta, portanto, os resultados somente poderão ser múltiplos de 20. iii. Somente terá acesso ao formulário os servidores do IFCE, pois para preenchê-lo é necessários logar com o email institucional

Indicador de Desempenho	
Consumo de água por área construída	
Tipo de Indicador	
Desdobrável	
Unidade de Medida	
m^3/m^2	
Responsável	
Administração e Planejamento	
Periodicidade do Acompanhamento	
Anual	
Método de Cálculo	
$\left(\frac{\text{Média anual do consumo de água}}{\text{Total da área construída}} \right)$	
Média anual do consumo de água Média de m^3 consumidos durante o ano de 2018. Fonte: Sigebi	Total de área construída Total de m^2 de construção existente no campus. Fonte: Sigebi
Polaridade	
Menor melhor	
Meta do Indicador de Desempenho para 2023	
Reduzir o consumo de água para um nível inferior ao consumido em 2018.	
Informações complementares	
Esta é uma meta progressiva , ou seja, o campus deverá a cada ano do PDI reduzir o consumo de água para um nível inferior ao consumido em 2018. Desta forma, ao final do PDI, terá cumprido a meta, o campus que encerrar o exercício de 2023, com uma média de consumo de água abaixo da média consumida em 2018.	

Indicador de Desempenho	
Consumo de energia elétrica por área construída	
Tipo de Indicador	
Desdobrável	
Unidade de Medida	
kWh/m ²	
Responsável	
Administração e Planejamento	
Periodicidade do Acompanhamento	
Anual	
Método de Cálculo	
$\left(\frac{\text{Média anual do consumo de energia elétrica}}{\text{Total da área construída}} \right)$	
Média anual do consumo de energia elétrica Média de kWh (ponta a ponta) consumidos durante o ano de 2018. Fonte: Sigebi	Total de área construída Total de m ² de construção existente no campus. Fonte: Sigebi
Polaridade	
Menor melhor	
Meta do Indicador de Desempenho para 2023	
Reduzir o consumo de energia elétrica para um nível inferior ao consumido em 2018.	
Informações complementares	
Esta é uma meta progressiva , ou seja, o campus deverá a cada ano do PDI reduzir o consumo de energia elétrica para um nível inferior ao consumido em 2018. Desta forma, ao final do PDI, terá cumprido a meta, o campus que encerrar o exercício de 2023, com uma média de consumo de energia elétrica abaixo da média consumida em 2018.	

Indicador de Desempenho
Índice de sustentabilidade ambiental do IFCE
Tipo de Indicador
Desdobrável
Unidade de Medida
Nota (entre 0 e 5)
Responsável
Administração e Planejamento
Periodicidade do Acompanhamento
Anual
Método de Cálculo
Índices de comprometimento com a sustentabilidade ambiental: Para cada índice, será apurado um valor para o comprometimento da unidade com aquela ação de sustentabilidade. Se a unidade é comprometida com a ação, atribui-se a nota 1; caso a unidade não tenha iniciativas correspondentes à ação, atribui-se a nota 0. Os índices adotados são: 1. Consumo racional da água, com ações como: captação da água da chuva, utilização de poço artesiano, utilização de torneiras e descargas inteligentes. 2. Consumo racional da energia elétrica com ações como: desligamento programado dos ar-condicionados e iluminação, utilização de lâmpadas mais econômicas. 3. Conscientização no uso de papel de escritório, reutilizando papel para rascunho, priorização da comunicação por meio eletrônico e impressões em frente e verso, por exemplo. 4. Política de destinação adequada de resíduos sólidos, como coleta e destinação seletiva dos resíduos. 5. Editais de compras com planejamento atento à normas de sustentabilidade. Os índices serão agrupados em um indicador com amplitude de 0 a 5, isto é, entre 0% e 100% de comprometimento. O Índice de sustentabilidade ambiental do IFCE será a média simples dos índices dos campi.
Fonte dos Dados
Levantamento junto aos setores de infraestrutura dos campi Disponível em: Formulário
Polaridade
Maior melhor
Meta do Indicador de Desempenho para 2023
100% (Nota 5)
Informações complementares
i. Esta é uma meta progressiva, ou seja, o campus deverá a cada ano do PDI implementar as iniciativas de sustentabilidade até atingir a meta de 100%. Desta forma, ao final do PDI, terá cumprido a meta, o campus que encerrar o exercício de 2023, com 100% das iniciativas de sustentabilidade implementadas. ii. Cada iniciativa implementada equivale a 20% de realização da meta, portanto, os resultados somente poderão ser múltiplos de 20. iii. Somente terá acesso ao formulário os servidores do IFCE, pois para preenchê-lo é necessários logar com o email institucional

Indicador de Desempenho
Implantação de ambientes estruturantes
Tipo de Indicador
Específico
Unidade de Medida
Ambientes estruturantes
Responsável
Assessoria Especial de Infraestrutura
Periodicidade do Acompanhamento
Anual
Método de Cálculo
Somatório dos ambientes estruturantes construídos Ambientes estruturantes – para efeito deste indicador são considerados ambientes estruturantes: ginásios poliesportivos, bibliotecas e restaurantes acadêmicos Fonte: Sistemas SIMEC Obras, SPIUnet, SIGEBI e Relatório da Comissão Especial de Avaliação de Bens Imóveis
Polaridade
Maior melhor
Meta do Indicador de Desempenho para 2023
Total de 43 ambientes estruturantes: 14 ginásios poliesportivos 10 bibliotecas padrão 19 restaurantes acadêmicos

Indicador de Desempenho
Implantação de ambientes
Tipo de Indicador
Desdobrável
Unidade de Medida
Ambientes
Responsável
Assessoria Especial de Infraestrutura
Periodicidade do Acompanhamento
Anual
Método de Cálculo
Somatório dos ambientes construídos
Fonte: Sistemas SIMEC Obras, SPIUnet, SIGEBI e Relatório da Comissão Especial de Avaliação de Bens Imóveis
Polaridade
Maior melhor
Meta do Indicador de Desempenho para 2023
Por definir, conforme diagnóstico

ANEXO G – FICHAS DESCRITIVAS DOS INDICADORES DE DESEMPENHO DA ÁREA GESTÃO DE PESSOAS

Indicador de Desempenho	
Índice de execução do Plano de Desenvolvimento de Pessoas	
Tipo de Indicador	
Desdobrável	
Unidade de Medida	
Percentual	
Responsável	
Setor de Gestão de Pessoas	
Periodicidade do Acompanhamento	
Semestral	
Método de Cálculo	
$\left(\frac{\text{Ações de desenvolvimento}}{\text{Ações do PDP}} \right) \times 100$	
Ações de desenvolvimento Total de ações de desenvolvimento realizadas pelo campus, durante o período de análise. Fonte: Gestão de Pessoas do <i>campus</i>	Ações do PDP Total das ações de desenvolvimento previstas no Plano de Desenvolvimento de Pessoas do campus. Fonte: Gestão de Pessoas do <i>campus</i>
Polaridade	
Maior-melhor	
Meta do Indicador de Desempenho para 2023	
100% de execução das ações planejadas	
Informações complementares	
Esta é uma meta anual , ou seja, o campus deverá a cada ano do PDI implementar 100% das ações planejadas no Plano de Desenvolvimento de Pessoas.	

Indicador de Desempenho	
Índice de servidores capacitados em cursos de curta, média e longa duração	
Tipo de Indicador	
Desdobrável	
Unidade de Medida	
Percentual	
Responsável	
Setor de Gestão de Pessoas	
Periodicidade do Acompanhamento	
Trimestral	
Método de Cálculo	
$\left(\frac{\text{Servidores participantes de ações de capacitação}}{\text{Total de servidores}} \right) \times 100$	
Servidores participantes de ações de capacitação* Somatório dos servidores que participou ou está participando de alguma capacitação, seja de curta, média ou longa duração. Fonte: Gestão de Pessoas do <i>campus</i> (*) Não considerar no cálculo desse indicador: ▪ Servidores cedidos ▪ Servidores em gozo de licença ▪ Servidores em cursos FIC e; ▪ Servidores em cursos de aperfeiçoamento	Total de servidores Total de servidores em exercício no campus, durante o período de análise. Fonte: SIAPENET
Polaridade	
Maior-melhor	
Meta do Indicador de Desempenho para 2023	
Todos os servidores capacitados, no mínimo, com um curso de curta, média ou longa duração	
Informações complementares	
Esta é uma meta progressiva , ou seja, o campus deverá a cada ano do PDI implementar ações para proporcionar, no mínimo, uma capacitação para cada servidor em exercício. Desta forma, ao final do PDI, terá cumprido a meta, o campus que encerrar o exercício de 2023, com 100% dos seus servidores capacitados em algum curso de curta, média ou longa duração.	

Indicador de Desempenho	
Índice de Investimento em ações de desenvolvimento	
Tipo de Indicador	
Desdobrável	
Unidade de Medida	
Percentual	
Responsável	
Setor de Gestão de Pessoas	
Periodicidade do Acompanhamento	
Anual	
Método de Cálculo	
$\left(\frac{\text{Total do orçamento executado com capacitação}}{\text{Total do orçamento de custeio executado}} \right) \times 100$	
Total do orçamento executado com capacitação Total do orçamento empenhado na ação 4572 – capacitação de servidores, no período de análise. Fonte: SIAFI	Total do orçamento de custeio executado Total do orçamento de custeio empenhado, no ano de análise. Fonte: SIAFI
Polaridade	
Maior-melhor	
Meta do Indicador de Desempenho para 2023	
Mínimo de 1%, ao ano, dos recursos de custeio investidos em capacitação e aperfeiçoamento.	
Informações complementares	
Esta é uma meta anual , ou seja, o campus deverá a cada ano do PDI executar, no mínimo, 1% do orçamento de custeio com ações de capacitação e aperfeiçoamento. Desta forma, ao final do PDI, terá cumprido a meta, o campus que obtiver na média dos 5 anos um resultado igual ou superior a 1% do orçamento de custeio com ações de capacitação e aperfeiçoamento, neste período.	

Indicador de Desempenho
Número de processos padronizados
Tipo de Indicador
Específico
Unidade de Medida
Unidade
Responsável
Coordenação de Legislação e Normas
Periodicidade do Acompanhamento
Semestral
Método de Cálculo
Somatório de processos mapeados e padronizados
Fonte dos Dados
PROGEP
Polaridade
Quanto maior, melhor.
Meta do Indicador de Desempenho para 2023
100%

Indicador de Desempenho
Número de Manuais publicados
Tipo de Indicador
Específico
Unidade de Medida
Unidade
Responsável
Coordenação de Legislação e Normas
Periodicidade do Acompanhamento
Anual
Método de Cálculo
Somatório de manuais publicados
Fonte dos Dados
PROGEP
Polaridade
Quanto maior, melhor.
Meta do Indicador de Desempenho para 2023
100%

Indicador de Desempenho
Número de regulamentos aprovados no CONSUP
Tipo de Indicador
Específico
Unidade de Medida
Unidade
Responsável
Coordenação de Legislação e Normas
Periodicidade do Acompanhamento
Anual
Método de Cálculo
Somatório de regulamentos aprovados no CONSUP
Fonte dos Dados
PROGEP
Polaridade
Quanto maior, melhor.
Meta do Indicador de Desempenho para 2023
10 regulamentos publicados

Indicador de Desempenho	
Índice percentual de projetos implantados	
Tipo de Indicador	
Desdobrável	
Unidade de Medida	
Percentual	
Responsável	
Coordenação local do Programa Qualidade de Vida no Trabalho	
Periodicidade do Acompanhamento	
Trimestral	
Método de Cálculo	
$\left(\frac{\text{Total de projetos implantados}}{\text{Total de projetos planejados}} \right) \times 100$	
Total de projetos implantados Somatório dos projetos implantado, durante o período de análise, relativos ao Programa Qualidade de Vida no Trabalho. Fonte: Gestão de Pessoas do <i>campus</i>	Total de projetos planejados Somatório dos projetos planejados no ano para o Programa Qualidade de Vida no Trabalho. Fonte: Gestão de Pessoas do <i>campus</i>
Polaridade	
Maior melhor	
Meta do Indicador de Desempenho para 2023	
Todos os projetos do Programa Qualidade de Vida no Trabalho implementados	
Informações complementares	
Esta é uma meta progressiva , ou seja, o campus deverá a cada ano do PDI implementar os projetos previstos no Programa Qualidade de Vida no Trabalho. Desta forma, ao final do PDI, terá cumprido a meta, o campus que encerrar o exercício de 2023, com 100% dos projetos previstos no Programa Qualidade de Vida no Trabalho implantados.	

Indicador de Desempenho	
Índice de adesão às atividades ofertadas pelo PQVT	
Tipo de Indicador	
Desdobrável	
Unidade de Medida	
Percentual	
Responsável	
Coordenação local do Programa Qualidade de Vida no Trabalho	
Periodicidade do Acompanhamento	
Trimestral	
Método de Cálculo	
$\left(\frac{\text{Servidores participantes dos projetos PQVT}}{\text{Total de servidores}} \right) \times 100$	
Servidores participantes dos projetos PQV Total de servidores que participam dos projetos do Programa Qualidade de Vida no Trabalho, durante o período de análise. Fonte: Gestão de Pessoas do <i>campus</i>	Total de servidores Somatório dos servidores em exercício no <i>campus</i> , durante o período de análise. Fonte: SUAP
Polaridade	
Quanto maior o número de adesão de servidores ao Programa Qualidade de Vida no Trabalho melhor será o resultado para o IFCE	
Meta do Indicador de Desempenho para 2023	
35% de adesão dos servidores	
Informações complementares	
Esta é uma meta progressiva , ou seja, o campus deverá a cada ano do PDI aumentar a adesão dos servidores aos projetos do Programa Qualidade de Vida no Trabalho, até atingir ou ultrapassar 35% dos servidores. Desta forma, ao final do PDI, terá cumprido a meta, o campus que encerrar o exercício de 2023, com no mínimo, 35% dos seus servidores participando de algum projeto do Programa Qualidade de Vida no Trabalho,.	

Indicador de Desempenho	
Índice de absenteísmo	
Tipo de Indicador	
Específico	
Unidade de Medida	
Percentual	
Responsável	
PROGEP	
Periodicidade do Acompanhamento	
Anual	
Método de Cálculo	
$\left(\frac{\text{Total de dias de licença saúde}}{\text{Total de dias trabalhados por servidor}} \right) \times 100$	
Total de dias não trabalhados Somatório dos dias de licenças saúde, no ano de análise. Fonte: SIAPENET/SIAAS	Total de dias trabalhados por servidor Multiplicar o total de dias úteis pelo total de servidores lotados no campus, no ano de análise. Fonte: SIAPENET/SIASS
Polaridade	
Quanto maior for a taxa de absenteísmo dos servidores pior será o resultado para o IFCE	
Meta do Indicador de Desempenho para 2023	
Menor que 3%	
Informações complementares	
Esta é uma meta progressiva , ou seja, o campus deverá a cada ano do PDI reduzir o absenteísmo, até atingir o patamar de 3% ou menos. Desta forma, ao final do PDI, terá cumprido a meta, o campus que encerrar o exercício de 2023, com no máximo, 3% de absenteísmo.	

ANEXO H – FICHAS DESCRITIVAS DOS INDICADORES DE DESEMPENHO DA ÁREA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Indicador de Desempenho
Quantidade acessos ao portal de segurança
Tipo de Indicador
Específico
Unidade de Medida
Quantidade
Responsável
DGTI
Periodicidade do Acompanhamento
Bimestral
Método de Cálculo
Total de acessos ao portal da área de segurança
Fonte dos Dados
Portal do CAIS
Polaridade
Quanto maior o número de acessos, melhor o indicador.
Meta do Indicador de Desempenho para 2023
12000 acessos A expectativa é que, nos primeiros dois anos, o crescimento ocorra de forma “exponencial” e, após este período, o acesso torne-se mais constante por parte dos usuários

Indicador de Desempenho	
Taxa de alertas de segurança tratados	
Tipo de Indicador	
Desdobrável	
Unidade de Medida	
Percentual	
Responsável	
Setor de Tecnologia da Informação	
Periodicidade do Acompanhamento	
Bimestral	
Método de Cálculo	
$\left(\frac{\text{Total de alertas tratados}}{\text{Total de alertas gerados}} \right) \times 100$	
Total de alertas tratados Quantidade de alertas relativos a violação da política de segurança do IFCE e que foram devidamente tratados. Fonte: Portal do CAIS	Total de alertas gerados Quantidade de alertas relativos a violação da política de segurança do IFCE. Fonte: Portal do CAIS
Polaridade	
Quanto maior o número de acessos, melhor o indicador.	
Meta do Indicador de Desempenho para 2023	
100% de tratamento	
Informações complementares	
Esta é uma meta progressiva , ou seja, o campus deverá a cada ano do PDI aumentar o tratamento dos alertas de segurança, até atingir 100%. Desta forma, ao final do PDI, terá cumprido a meta, o campus que encerrar o exercício de 2023, com 100% dos alertas de segurança devidamente tratados.	

Indicador de Desempenho	
Taxa de adesão das aquisições compartilhadas de TIC	
Tipo de Indicador	
Específico	
Unidade de Medida	
Percentual	
Responsável	
DGTI	
Periodicidade do Acompanhamento	
Anual	
Método de Cálculo	
$\left(\frac{\text{Total de adesão}}{\text{Total de } \textit{campi}} \right) \times 100$	
Total de adesão Quantitativo de campus que aderiram aos processos de comprar gerenciados pela DGTI. Fonte: Sistema de aquisições e documentos gerados pela equipe de contratações	Total de <i>campi</i> Quantitativo de campus que em funcionamento. Fonte: Sistema de aquisições e documentos gerados pela equipe de contratações
Polaridade	
Maior melhor	
Meta do Indicador de Desempenho para 2023	
100% dos campi aderindo aos processo de aquisição	

Indicador de Desempenho	
Economicidade das contratações de TIC	
Tipo de Indicador	
Desdobrável	
Unidade de Medida	
Percentual	
Responsável	
Setor de Tecnologia da Informação	
Periodicidade do Acompanhamento	
Anual	
Método de Cálculo	
$\left(\frac{\text{Variação de preços}}{\text{Preços médio estimados}} \right) \times 100$	
Variação de preços Somatório das diferenças entre o preço médio estimado e o preço homologado em cada contratação realizada no período de análise. Fonte: www.comprasgovernamentais.gov.br	Preços médios estimados Somatório dos preços médios estimados em cada contratação realizada no período de análise. Fonte: www.comprasgovernamentais.gov.br
Polaridade	
Maior melhor	
Meta do Indicador de Desempenho para 2023	
Mínimo de 15% anual de economicidade nas contratações	
Informações complementares	
i. Esta é uma meta anual, ou seja, o campus deverá a cada ano do PDI atingir ou ultrapassar o patamar de 15% de economicidade nas contratações. Desta forma, ao final do PDI, terá cumprido a meta, o campus que obtiver na média dos 5 anos um resultado igual ou superior a 15% de economicidade nas contratações realizadas neste período. ii. Para este indicador não considerar as aquisições nas modalidades dispensa e inexigibilidade.	

Indicador de Desempenho	
Taxa de tickets atendidos	
Tipo de Indicador	
Desdobrável	
Unidade de Medida	
Percentual	
Responsável	
Setor de Tecnologia da Informação	
Periodicidade do Acompanhamento	
Trimestral	
Método de Cálculo	
(Total de <i>tickets</i> atendidos / Total de tickets gerados)*100	
Total de <i>tickets</i> atendidos Quantidade de tickets atendidos para solucionar algum problema identificado nos serviços na área da tecnologia da informação e comunicação. Fonte: sistema de gestão adotado pelo campus	Total de tickets gerados Quantidade de tickets gerados para solucionar algum problema identificado nos serviços de tecnologia da informação e comunicação Fonte: sistema de gestão adotado pelo campus
Polaridade	
Quanto maior, melhor.	
Meta do Indicador de Desempenho para 2023	
No mínimo 90% de atendimento	
Informações complementares	
Esta é uma <u>meta progressiva</u>, ou seja, o campus deverá a cada ano do PDI aumentar o atendimento dos tickets, até atingir ou ultrapassar o patamar de 90% de atendimento. Desta forma, ao final do PDI, terá cumprido a meta, o campus que encerrar o exercício de 2023, com no mínimo, 90% dos tickets sendo devidamente atendidos .	

Indicador de Desempenho
Satisfação do usuário em relação aos serviços ofertados
Tipo de Indicador
Desdobrável
Unidade de Medida
Percentual
Responsável
Setor de Tecnologia da Informação
Periodicidade do Acompanhamento
Trimestral
Método de Cálculo
Pesquisa de satisfação
Fonte dos Dados
OTRS
Polaridade
Quanto maior, melhor.
Meta do Indicador de Desempenho para 2023
Mínimo de 90% de satisfação
Informações complementares
Esta é uma meta progressiva , ou seja, o campus deverá a cada ano do PDI aumentar a satisfação dos usuários de TI, até atingir ou ultrapassar o patamar de 90% de satisfação. Desta forma, ao final do PDI, terá cumprido a meta, o campus que encerrar o exercício de 2023, com no mínimo, 90% de satisfação dos seus usuários de TI .

**ANEXO I – FICHAS DESCRITIVAS DOS INDICADORES DE DESEMPENHO DA ÁREA COMUNICAÇÃO
SOCIAL**

Indicador de Desempenho
Número de notícias veiculadas sobre o IFCE na imprensa
Tipo de Indicador
Específico
Unidade de Medida
Percentual
Responsável
Setor de Comunicação Social
Periodicidade do Acompanhamento
Anual
Método de Cálculo
Somatório das notícias veiculadas na imprensa
Fonte dos Dados
Clipagem feita pelo Departamento de Comunicação Social (a clipagem é uma ação obrigatória e rotineira executada pelas assessorias de comunicação)
Polaridade
Quanto maior, melhor.
Meta do Indicador de Desempenho para 2023
10% de aumento em relação ao início da vigência no PDI

Indicador de Desempenho
Curtidores ou seguidores das mídias sociais
Tipo de Indicador
Desdobrável
Unidade de Medida
Percentual
Responsável
Setor de Comunicação Social
Periodicidade do Acompanhamento
Anual
Método de Cálculo
CSMS = CF (curtidors do Facebook)+ SI (seguidores no Instagram) + ST (seguidores no Twitter)
Fonte dos Dados
Sistema de administração das próprias mídias sociais
Polaridade
Quanto maior, melhor.
Meta do Indicador de Desempenho para 2023
30% de aumento em relação ao início da vigência no PDI
Informações complementares
Esta é uma meta progressiva , ou seja, o campus deverá a cada ano do PDI aumentar o quantitativo de seus seguidores nas redes sociais (Facebook, Instagram e Twitter), até atingir no mínimo 30% a mais de seguidores em relação ao que tinha em 2018.

Indicador de Desempenho
Page views (acessos) ao portal institucional
Tipo de Indicador
Específico
Unidade de Medida
Percentual
Responsável
Setor de Comunicação Social
Periodicidade do Acompanhamento
Anual
Método de Cálculo
Somatório dos acessos no portal institucional
Fonte dos Dados
Google Analytics (serviço gratuito oferecido pela Google que fornece estatísticas de visitação, que são enviadas ao sistema e apresentadas ao dono do site)
Polaridade
Quanto maior, melhor.
Meta do Indicador de Desempenho para 2023
10% de aumento em relação ao início da vigência no PDI