



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO CEARÁ  
Rua Jorge Dumar, 1703 - Bairro Jardim América - CEP 60410-426 - Fortaleza - CE - [www.ifce.edu.br](http://www.ifce.edu.br)

## **EDITAL Nº 11/2024 GAB-TAB/DG-TAB/TABULEIRO-IFCE**

### **CHAMADA PÚBLICA PARA SELEÇÃO DE MULHERES PARA OS CURSOS FIC RECEPCIONISTA - PROGRAMA MULHERES MIL PRONATEC/IFCE - CICLO 2**

A Pró – Reitoria de Extensão do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará – IFCE e a Direção Geral do Campus Tabuleiro do Norte, em conformidade com a Lei Federal nº 12.513/2011, alterada pela Lei nº 12.816/2013; a Resolução nº 04/2012 CD/FNDE, alterada pela Resolução nº 6/2013; a resolução CD/FNDE nº 31/2011; a Portaria MEC nº 1.042, de 21 de dezembro de 2021 e Portaria MEC nº 725, de 13 de abril de 2023, tornam público, por meio deste Edital, que estarão abertas de 19 de Fevereiro de 2024 a 21 de fevereiro de 2024, abertura da chamada pública para seleção das estudantes para os Cursos FIC de RECEPCIONISTA ofertado na modalidade presencial, no âmbito do Programa Mulheres MIL PRONATEC/IFCE.

### **1. DAS DISPOSIÇÕES PRELIMINARES**

1.1. O presente edital tem como objetivo a abertura da Chamada pública para seleção das estudantes para o Curso FIC de RECEPCIONISTA - Programa Mulheres MIL PRONATEC/IFCE do Campus Tabuleiro do Norte - Ciclo 2.

1.2. Somente poderão participar da Chamada pública para os Cursos FIC de RECEPCIONISTA - Programa Mulheres MIL PRONATEC/IFCE do Campus Tabuleiro do Norte mulheres, com 16 anos ou mais de idade, que se encontrem em vulnerabilidade e risco social, vítimas de violência física, psicológica, sexual, patrimonial e moral, moradoras de locais com infraestrutura deficitária, conforme consta no Documento nº 3942199/2023/GAB/SETEC/SETEC.

1.3. O processo seletivo dessa Chamada pública, a que se refere este Edital, será coordenado por uma Comissão Avaliadora, composta pela Equipe Gestora Local e outro servidor designado pela Direção Geral do Campus Tabuleiro do Norte, em articulação com a Coordenação da Equipe Multidisciplinar Sistêmica do (PRONATEC)/MULHERES MIL.

1.4. As bolsas serão financiadas pelo Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação (FNDE), de responsabilidade do Ministério da Educação, durante o período da oferta do curso, a qual não poderá ser acumulada com outra bolsa.

## **2. INSCRIÇÕES E DAS VAGAS**

2.1 A inscrição para participação do Curso FIC de RECEPCIONISTA é gratuita e será presencial.

2.2 As interessadas deverão se dirigir à sala da Coordenação de Controle Acadêmico, para preenchimento do formulário de inscrição no período de **03 e 04 de setembro de 2024** no IFCE campus Tabuleiro do Norte localizado na Rua Raimundo Noronha Chaves, 85, Bairro José Rosendo Freire. Tabuleiro do Norte (CE).

2.3 Os candidatos deverão preencher os seguintes pré-requisitos:

### **2.3.1 Para o Curso de RECEPCIONISTA**

- a) Pertencer ao sexo feminino;
- b) Ter 16 anos completos ou mais;
- c) Ter o ensino fundamental completo; (Autodeclaração Anexo IV)
- d) Estar em situação de vulnerabilidade social e econômica, em contexto de pobreza e extrema pobreza (possuir CAD Único) ou ser vítima de violência assistida pelos órgãos competentes;

2.4 A inscrição no presente processo seletivo dará direito ao candidato a concorrer a uma vaga disponível conforme o quadro seguinte:

<b>IFCE- Campus</b>	<b>Endereço</b>	<b>Vagas</b>	<b>Curso</b>	<b>Turno</b>
<b>Tabuleiro do Norte</b>	Rua Raimundo Noronha Chaves, 85 Bairro José Rosendo Freire. CEP: 62.960-000	25	Recepcionista	Tarde

2.4.1 Serão reservadas 5 vagas em cada turma para mulheres em atendimento ao Acordo de Cooperação Técnica celebrado entre o IFCE e o Governo do Estado do Ceará, por intermédio da Secretaria das Mulheres. Caso as vagas não sejam preenchidas, serão ocupadas seguindo a ordem de classificação geral.

2.4.2 Serão reservadas 2 vagas (5%) por turma para candidatas (PCD) pessoa com deficiência\_em conformidade com a Lei nº 12.711/2012; Decreto 7.824/2012 e Portaria nº 18/2012-MEC, com suas respectivas alterações. Caso as vagas não sejam preenchidas, serão ocupadas seguindo a ordem de classificação geral.

2.4.2.1. Para comprovar a condição de Pessoa com Deficiência (PCD) é necessário apresentar um laudo médico que comprove a deficiência. O laudo deve ser emitido por um médico do trabalho da rede pública de saúde ou conveniado com o Sistema Único de Saúde (SUS). O laudo deve conter informações específicas sobre a deficiência, como a espécie e o grau da deficiência, com expressa referência ao código do CID, bem como a provável causa da deficiência, contendo as assinaturas e os carimbos dos profissionais especializados com o número de registro nos respectivos conselhos mulheres com deficiência.

2.4. Matriz Curricular dos cursos ofertados:

### **2.4.1 Curso RECEPCIONISTA**

<b>Módulo CENTRAL</b>	<b>Carga Horária</b>
Ética e Cidadania	20h
Saúde e Desenvolvimento Sustentável	20h
Empreendedorismo, cooperativismo e Economia Solidária	20h

<b>Módulo QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL</b>	<b>Carga Horária</b>
Relacionamento Interpessoal	20h
Informática Básica	20h
Comunicação e Expressão	20h
Técnica de Atendimento ao Cliente	40h

### **3. DA IMPUGNAÇÃO DO EDITAL**

3.1. A impugnação do edital pode ser interposta conforme cronograma estabelecido no item 9 deste edital, por meio de preenchimento do formulário, constante no ANEXO I, que deverá ser enviado para o e-mail: protocolo.tabuleiro@ifce.edu.br.

3.2. O pedido de impugnação de que trata o subitem anterior será analisado pela Comissão Avaliadora que se pronunciará no prazo de um dia útil sobre a procedência ou não da alegação.

3.3. O pedido de impugnação poderá resultar na retificação deste Edital, se for o caso.

### **4. DA SELEÇÃO**

4.1. A seleção será realizada por meio da análise de documentos e do questionário de perfil situacional preenchido no ato da inscrição (Anexo V).

4.2. A seleção será realizada pela Comissão Avaliadora, utilizando o barema constante no Anexo VI, a partir das respostas do questionário para ordem de classificação.

4.3. As candidatas serão classificadas em ordem decrescente de pontuação.

4.4. Para fins de desempate na classificação, prevalecerão sucessivamente os seguintes critérios (conforme o barema do Anexo VI):

- a. Candidata com maior pontuação no critério Faixa Etária;
- b. Candidata com maior pontuação no critério Cor/Etnia;
- c. Candidata com maior pontuação no critério Renda Familiar;

4.5. Será realizado um cadastro de reserva das candidatas, podendo ou não ocorrer chamadas de acordo com a necessidade do curso.

4.6. Será publicada lista com ordem de classificação, contendo as estudantes selecionadas e o Cadastro de Reserva.

### **5. DA MATRÍCULA**

5.1. Após publicação da convocação para matrícula, as candidatas terão que se dirigir à sala Coordenação de Controle Acadêmico para efetivarem a sua matrícula, dentro do prazo estipulado pelo cronograma do edital, conforme **item 9**.

5.1.1. Caso a matrícula seja feita por procuração será necessária a apresentação do documento de identidade do procurador e procuração com firma reconhecida.

5.2. Passado o período de matrícula dos inscritos, caso ainda existam vagas não preenchidas, estas serão disponibilizadas para os candidatos constantes no cadastro de reserva e que não tenham sido contemplados, seguindo a ordem de

classificação. Essas novas matrícululas ocorrerão conforme demanda e atendendo limite do prazo (10 dias), por ordem de chegada, em data a ser definida pela Coordenação local do Programa Mulheres Mil , no endereço conforme informado no **item 2.4.**

5.3. A candidata deverá estar, obrigatoriamente, munido dos seguintes documentos:

- a) Formulário de matrícula devidamente preenchido e assinado;
- b) Documento de identificação com fotografia recente (original e cópia);
- c) CPF (original e cópia);
- d) Comprovante de residência atualizado, com CEP (original e cópia) ou Autodeclaração de residência (Anexo III);
- e) Comprovante de escolaridade (original e cópia) ou Autodeclaração de escolaridade (Anexo IV);
- f) Cópia do Cartão Bancário, com conta atualizada (conta corrente; conta digital; conta poupança, se for da Caixa);
- g) Comprovante de CAD único (cartão do bolsa-família ou documento com no número do NIS);
- h) Declaração de vítima de violência emitida por órgão e/ ou entidade que presta atendimento (quando couber);
- i) Laudo médico oficial para PCD.

5.4. Não serão efetuadas matrículas com pendências de documentação.

5.5. Será eliminada e, portanto, perderá o direito à vaga a candidata que não comparecer ou não se fizer representar para a matrícula, conforme prazo estabelecido, posteriormente.

## 6. DAS AULAS

6.1. O Curso será ofertado na modalidade presencial e acontecerá no Campus Tabuleiro do Norte

6.2. O curso terá duração de aproximadamente 4 meses com previsão de início em 16/09/2024 e terminando em 20/12/2024

6.3. A periodicidade das aulas será de 3 dias na semana (provavelmente, nas quartas, quintas e sextas) e no turno da tarde, conforme o item 2.4.

6.4. O calendário acadêmico do curso será disponibilizado para as estudantes no primeiro dia de aula. O cronograma de aulas poderá sofrer alteração por motivos de força maior.

## 7. DO AUXILIO ESTUDANTIL

7.1 Atendendo à condição do Programa Mulheres Mil da SETEC/MEC que prevê o pagamento deste auxílio, as estudantes selecionadas e matriculadas, que estejam cursando as aulas regularmente dos cursos Fic ofertados, receberão, mensalmente, um auxílio estudantil no valor de **R\$ 4,50 a hora/aula**. Dessa forma, há a previsão de pagamento de R\$ 18,00 por dia (no caso de 4h de aula) para as estudantes que frequentarem as aulas. O pagamento desse auxílio será realizado por meio de crédito em conta bancária no nome da estudante, através de ordem bancária.

## **8. DA CERTIFICAÇÃO**

8.1. Após a integralização dos componentes curriculares e a obtenção da frequência mínima de 75% da carga horária do curso, com conceito aprovado, será conferido a egressa o certificado do **Curso Recepção** na modalidade presencial, expedido pelo Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará, com carga horária de 160 horas.

## **9. DO CRONOGRAMA**

<b>ETAPAS</b>	<b>INICIO</b>	<b>FIM</b>
Publicação e divulgação do Edital	02/09/2024	02/09/2024
Impugnação do edital	02/09/2024	02/09/2024
Período das Inscrições	03/09/2024	04/09/2024
Publicação da lista de inscritos	05/09/2024	05/09/2024
Prazo para recursos à lista de inscritos	06/09/2024	06/09/2024
Resultado Provisório	09/09/2024	09/09/2024
Prazo para recursos ao resultado provisório	10/09/2024	10/09/2024
Resultado Final	11/09/2024	11/09/2024
Matrícula da primeira chamada	12/09/2024	13/09/2024
Previsão de início das aulas - 1ª turma	16/09/2024	16/09/2024

## **10. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

10.1. É de inteira responsabilidade das candidatas as informações prestadas no ato da inscrição.

10.2. Os recursos, poderão ser apresentados utilizando-se do **Anexo II** e deverão ser encaminhados para o e-mail protocolo.tabuleiro@ifce.edu.br dentro do prazo estabelecido no **item 9**.

10.2.1 Os recursos terão início às 00h00 do primeiro dia e findarão às 23h59min do último dia de acordo com os prazos estabelecidos no Cronograma;

10.2.2 O recurso somente será aceito se estiver assinado pela candidata ou pelo representante legal;

10.3. Serão anuladas, a qualquer tempo, as inscrições que não obedeçam às determinações contidas neste Edital ou que contenham informações falsas.

10.4. A estudante fará jus à certificação FIC de RECEPCIONISTA nos termos dos respectivos Projetos Pedagógicos do curso em que está inscrita.

10.5. O material pedagógico e escolar necessário para o acompanhamento do curso será oferecido pelo IFCE, não sendo cobrada nenhuma taxa para o estudante inscrito e/ou matriculado.

10.6. Em caso de desistência do curso, a estudante deverá comunicar, por meio de formulário próprio, seu afastamento a Comissão avaliadora, onde estiver matriculado.

10.7. A estudante que não comparecer na primeira semana de aula será considerada desistente, e terá sua matrícula cancelada, sendo substituída pelo

próximo da lista

10.8. Será considerada desistente a estudante que se ausentar sem justificativa por 10 dias consecutivos das aulas.

10.9. A gestão do Edital ficará a cargo da Comissão avaliadora designada via portaria.

10.10. Qualquer dúvida ou informação poderá ser obtida pelo endereço de e-mail protocolo.tabuleiro@ifce.edu.br ou diretamente com o Comissão Avaliadora.

Tabuleiro do norte , 02 de setembro de 2024.

**ANEXO I**  
FORMULÁRIO DE IMPUGNAÇÃO DE EDITAL

Eu, \_\_\_\_\_, portador(a) da Cédula de Identidade nº \_\_\_\_\_, inscrito(a) no CPF nº \_\_\_\_\_, venho apresentar impugnação ao EDITAL Nº XXX/2023/IFCE - Campus \_\_\_\_\_ Chamada pública para seleção de estudantes para os Cursos FIC Programa Mulheres Mil **PRONATEC/IFCE**, com fundamento nas razões abaixo apresentadas.

Fundamentação da impugnação

xxxxxx, xx de xxx de 2024

\_\_\_\_\_  
Nome Completo  
Assinatura do requerente

**ANEXO II**  
FORMULÁRIO DE RECURSO

Eu, \_\_\_\_\_, portador(a) da Cédula de Identidade nº \_\_\_\_\_, inscrito(a) no CPF nº \_\_\_\_\_, venho apresentar recurso contra a lista de inscritos(as) com fundamento nas razões abaixo apresentadas.

**Fundamentação do recurso**

xxxxxx, xx de xxx de 2024

\_\_\_\_\_  
Nome Completo  
Assinatura do requerente

**ANEXO III**  
AUTO DECLARAÇÃO DE ENDEREÇO RESIDENCIAL

Eu, \_\_\_\_\_, portador(a) do RG nº \_\_\_\_\_ e CPF nº \_\_\_\_\_, declaro ser residente no endereço \_\_\_\_\_.

Declaro que as afirmações acima são verdadeiras e passíveis de serem averiguadas, assumindo total responsabilidade pelas informações apresentadas podendo, inclusive, responder judicialmente por qualquer informação desprovida de verdade.

---

Assinatura por extenso

**ANEXO IV**  
AUTO DECLARAÇÃO DE ESCOLARIDADE

Eu, \_\_\_\_\_,  
portador(a) do RG nº \_\_\_\_\_ e CPF nº \_\_\_\_\_,  
declaro para fins de matrícula em curso de formação inicial e continuada, que possuo  
a seguinte escolaridade/instrução:

Escolaridade declarada

Declaro que as afirmações acima são verdadeiras e passíveis de serem averiguadas,  
assumindo total responsabilidade pelas informações apresentadas podendo, inclusive,  
responder judicialmente por qualquer informação desprovida de verdade.

xxxxxx, xx de xxx de 2024

---

Assinatura por extenso

**ANEXO V**  
PERFIL SITUACIONAL - SELEÇÃO DAS ESTUDANTES

Este questionário tem como objetivo coletar informações e percepções das mulheres participantes do Programa Mulheres Mil. Suas respostas são fundamentais para melhor compreensão do público participante e execução do programa. Por favor, responda com sinceridade, e sinta-se à vontade para tirar dúvidas e apresentar questionamentos.

## 1. Dados gerais e socioeconômicos:

## **Qual seu nome?**

## **Como você gostaria de ser chamada?**

**Informe marcando com um "X" se possui os seguintes documentos:**

- ( ) Certidão de nascimento ( ) CPF ( ) Identidade ( ) Título de eleitor ( )  
( ) Carteira de Trabalho

## **Em qual cidade você mora?**

## **Em que área você mora?**

- ( ) Zona urbana    ( ) Zona rural    ( ) Comunidade Quilombola    ( ) Comunidade  
Indígena    ( ) Assentamento

## **Qual sua faixa etária?**

- ( ) Entre 16 e 28 anos      ( ) Entre 29 e 39 anos      ( ) Entre 40 e 65  
anos      ( ) Acima de 66 anos

## **Qual sua identidade do gênero?**

- ( ) Mulher Cis (Identifica-se como mulher, gênero que lhe foi atribuído ao nascer)

( ) Mulher Trans (Identifica-se como mulher, diferente do gênero que lhe foi atribuído ao nascer) ( ) Não binário (Pessoa que não se identifica com o binarismo Homem ou Mulher)

( ) Travesti (Pessoa que difere do gênero que foi designada à pessoa no nascimento, assumindo, portanto, um papel de gênero diferente daquele da origem do seu nascimento)

## **Qual sua cor/etnia?**

- ( ) Branca ( ) Indígena ( ) Parda ( ) Preta ( ) Amarela (origem asiática)

**Possui alguma deficiência? ( ) Não ( ) Sim**

Qual?

**Qual a sua fonte renda?**

- ( ) Emprego fixo  
( ) Ambulante (emprego informal)  
( ) Vive com benefícios sociais do governo  
( ) Autônoma (Diarista, etc)  
( ) Dona de negócio  
( ) Pensionista/Aposentada  
( ) Não possui fonte de renda

**Qual a sua renda familiar, incluindo a sua? (em salários mínimos)**

- ( ) Nenhuma  
( ) Até R\$ 330,00  
( ) Entre R\$ 330,00 a R\$ 660,00  
( ) Entre R\$ 660,00 a R\$ 1.320,00

**ANEXO VI**  
BAREMA - SELEÇÃO ESTUDANTIL

SITUAÇÃO SOCIO ECONÔMICA	PONTUAÇÃO
<b>ITEM 1 - LOCALIZAÇÃO DA RESIDÊNCIA</b>	
Zona Urbana	01
Zona Rural	02
Comunidade Tradicional (Quilombola, Indígena) Assentamento	03
<b>ITEM 2 - FAIXA ETÁRIA</b>	
16 a 28	01
29 a 39	02
40 a 65	03
Acima de 65	04

### ITEM 3 - IDENTIDADE DE GÊNERO

Mulher CIS	01
Não binário	02
Travesti	03
Trans	04

### ITEM 4 - COR/ETNIA

Branca/Amarela	01
Indígena	02
Parda	03
Preta	04

### ITEM 5 - FONTE DE RENDA

Empregada	01
Trabalho informal/Autônoma	02
Recebe benefício do Governo	03
Não possui	04

### ITEM 6 - RENDA FAMILIAR

Entre R\$ 660,00 a R\$ 1.320,00	01
Entre R\$ 330,00 a R\$ 660,00	02
Até R\$ 330,00	03
Nenhuma	04



Documento assinado eletronicamente por **Francisco Sildemberny Souza dos Santos, Diretor(a) Geral do Campus Tabuleiro do Norte**, em 02/09/2024, às 10:08, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [https://sei.ifce.edu.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.ifce.edu.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0) informando o código verificador **6439666** e o código CRC **47BC3066**.